

WEB 使用手册

目录

1 本手册内容	4
1.1 目的	4
1.2 受众	4
1.3 适用范围	4
1.4 符号	4
1.5 修订历史	4
2 产品信息	5
2.1 M-Cloud 介绍	5
2.2 系统组成	5
3 注册&登录	6
3.1 登录页面	6
3.2 注册	6
3.2.1 手机号注册	6
3.2.2 邮箱注册	7
3.3 登录	8
3.3.1 手机号登录	8
3.3.2 邮箱登录	9
3.3.3 其他功能	10
4 我的电站	11
4.1 创建电站	11
4.1.1 绑定设备	11
4.1.2 电站信息	12
4.1.3 收益信息	12
4.1.4 联系人	13
4.1.5 完成创建	13
4.2 电站列表	13
4.2.1 分类	14
4.2.1 搜索电站	14
4.2.2 排序	15
4.2.3 下载数据	15
4.2.4 电站操作	17
4.3 地图分布	20
4.4 电站详情	21
4.4.1 概览	21
4.4.2 设备	24
4.4.3 事件	29

4.4.4 布局	33
4.4.5 日志	38
5 设备管理	38
5.1 设备列表	38
5.1.1 采集器	38
5.1.2 逆变器	44
5.1.3 电池	49
5.2 事件列表	50
5.2.1 逆变器	50
5.2.2 其他设备	52
6 固件管理	53
6.1 固件列表	53
7 工作数据	53
7.1 工作数据	53
8 数据报表	54
8.1 数据报表	54
9 企业管理	54
9.1 公司信息	54
9.2 员工管理	54
9.3 角色管理	55
10 客户管理	56
10.1 客户管理	56
10.2 类型管理	57
11 日志记录	57
11.1 逆变器	57
11.2 电站	58

1 本手册内容

1.1 目的

本手册提供了使用 M-Cloud 网页的概述和操作步骤，旨在帮助您有效使用该平台。在此之后，除非另有说明，否则将平台简称为 M-Cloud 或 Web。

1.2 受众

本手册旨在供分销商和安装人员使用。

1.3 适用范围

本手册适用于微逆变器和网关。

1.4 符号

NOTE 该符号表示用于强调或补充主要文本重要内容的附加信息。

1.5 修订历史

以下是本版本与上一版本之间的主要变化。

版本	日期	描述
V2.0	2025.05	更新

2 产品信息

2.1 M-Cloud 介绍

M-Cloud 是一款智能平台，用于监控和管理您的光伏系统。它提供了设备运行跟踪、可视化布局、远程参数设置、报警信息、发电量和收益分析等功能。该平台还确保远程操作和维护（O&M），优化整体效率。

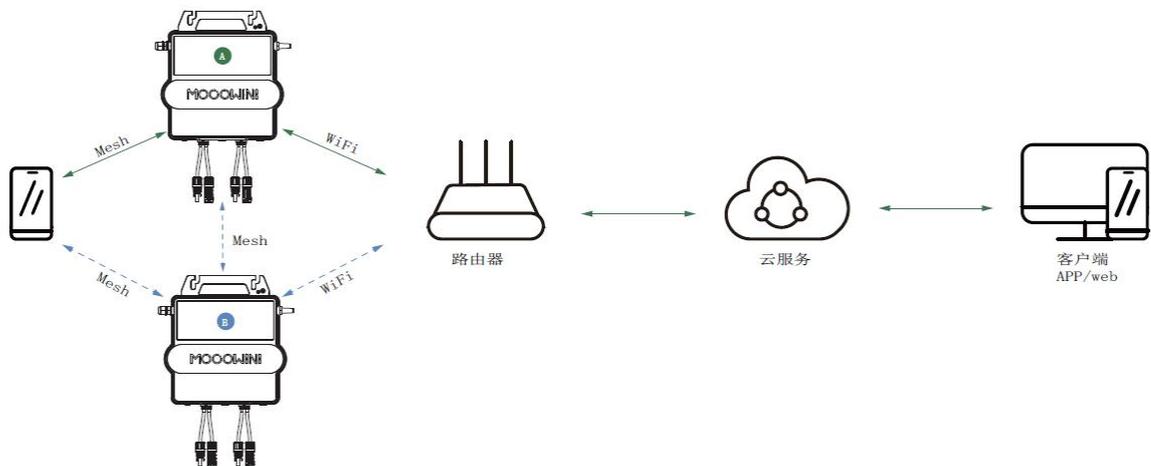
M-Cloud 可在移动应用和网页端查看，界面将根据您的角色而有所不同。Installer 界面面向安装人员和分销商，提供量身定制的功能。Owner 界面则面向最终用户，侧重于易用性和简洁性。

本手册主要介绍在移动端使用 APP。有关 web 操作的详细信息，请参阅《M-Cloud (Web) 用户手册》（全球版）V202520。

2.2 系统组成

一个典型的 MOCOWINI 微逆变器系统包括三个主要组件：微逆变器、网关和 M-Cloud。网关可以固定在微型逆变器中。

逆变器将直流电源转换为交流电源，并将性能数据传输给网关。然后网关将这些数据传输到 M-Cloud。最后，M-Cloud 允许您在线监控系统的性能，并为有效的系统管理提供诊断工具。



3 注册&登录

3.1 登录页面

输入下方网址，打开网页端登录界面：

<https://mocowini.inteless.com/login>

3.2 注册

点击页面右侧“立即注册”可以进入注册页面

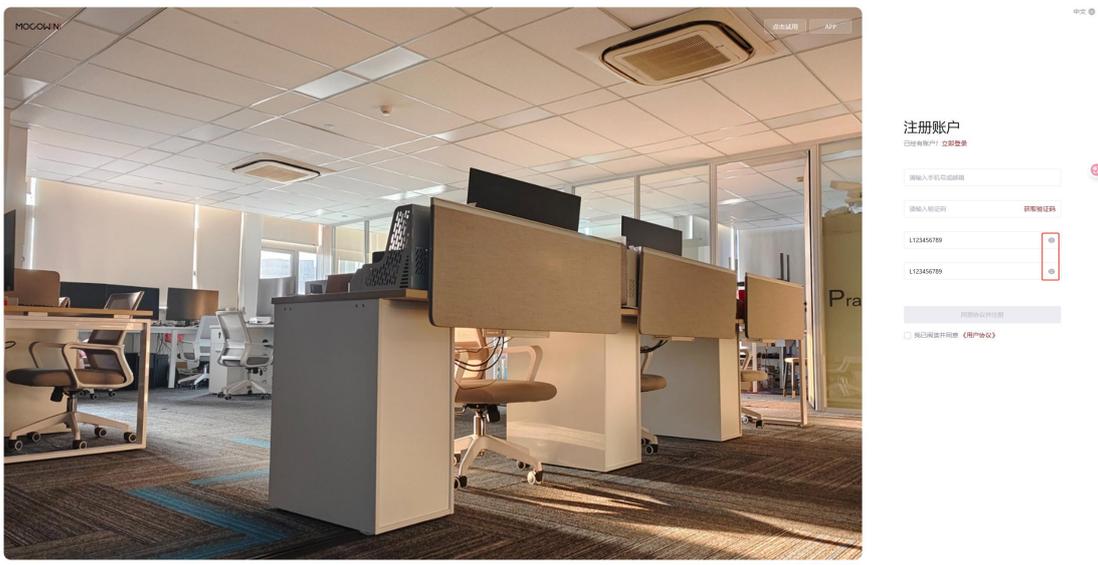


3.2.1 手机号注册

进入注册页面后，填写手机号，点击“获取验证码”，可以在手机上获取验证码。密码需要按照要求填写，重复密码后，勾选“我已阅读《用户协议》”，最后点击“同意协议并注册”即可完成注册。



如果担心重复密码书写错误，可以点击密码输入框右侧的“眼睛”，可以直接看到。

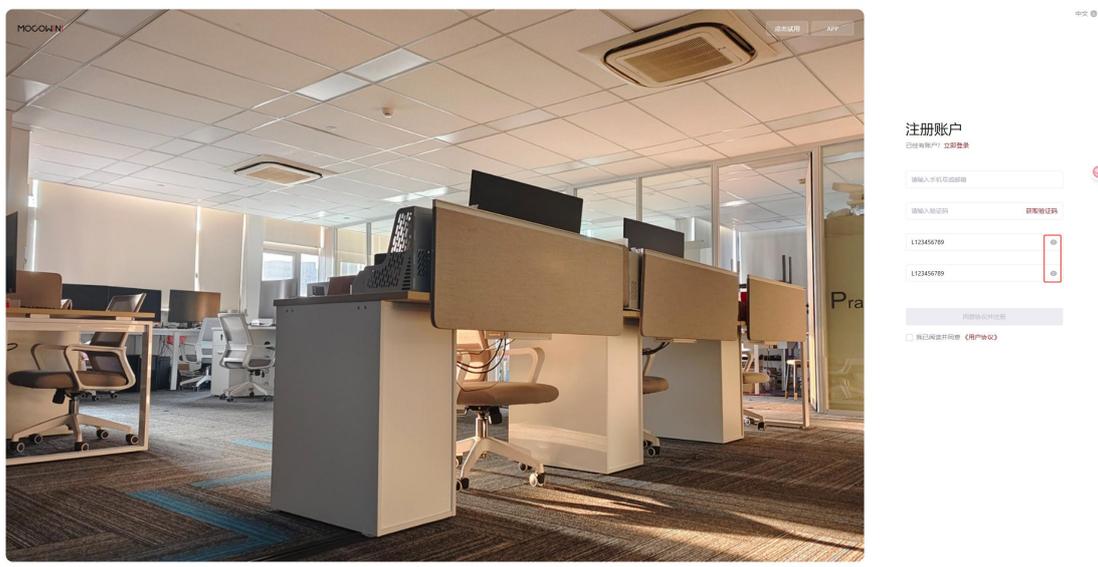


3.2.2 邮箱注册

进入注册页面后，填写邮箱账号，点击“获取验证码”，可以在邮箱内获取验证码。密码需要按照要求填写，重复密码后，勾选“我已阅读《用户协议》”，最后点击“同意协议并注册”即可完成注册。



如果担心重复密码书写错误，可以点击密码输入框右侧的“眼睛”，可以直接看到。



3.3 登录

3.3.1 手机号登录

在登录界面，输入手机号，注册的密码，再勾选“我已阅读并同意用户协议”，最后点击“立即登录”即可完成登录。



3.3.2 邮箱登录

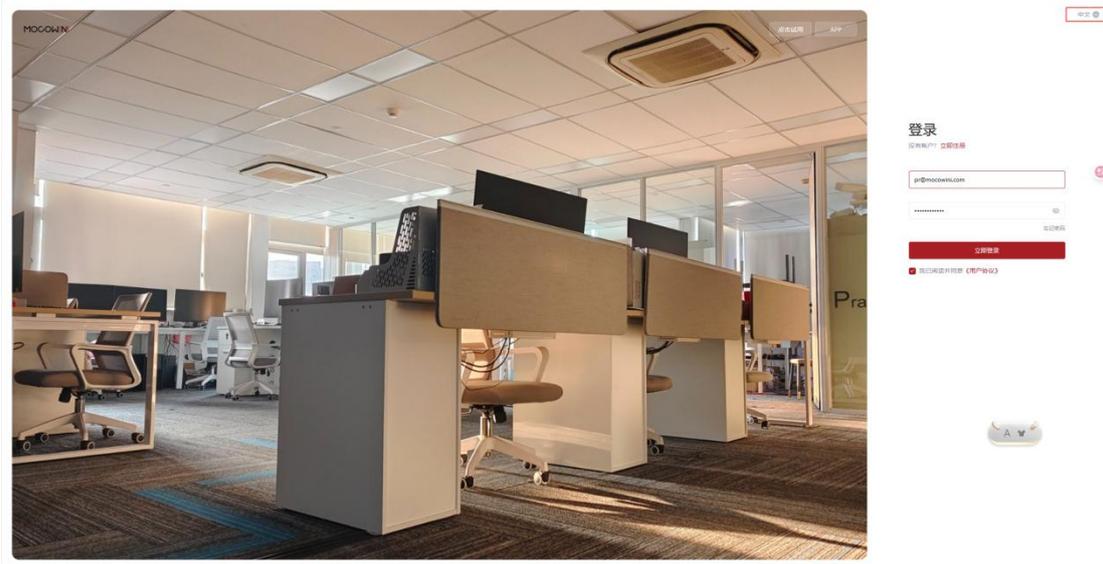
在登录界面，输入邮箱账号，注册的密码，再勾选“我已阅读并同意用户协议”，最后点击“立即登录”即可完成登录。需要带上后缀，比如：是 QQ 邮箱，需要带上@qq.com；如果是 163 邮箱，需要带上@163.com。



3.3.3 其他功能

- 语言功能

在登录页面右上角，默认语言为中文，可以选择英语等其他语言。



- app 下载

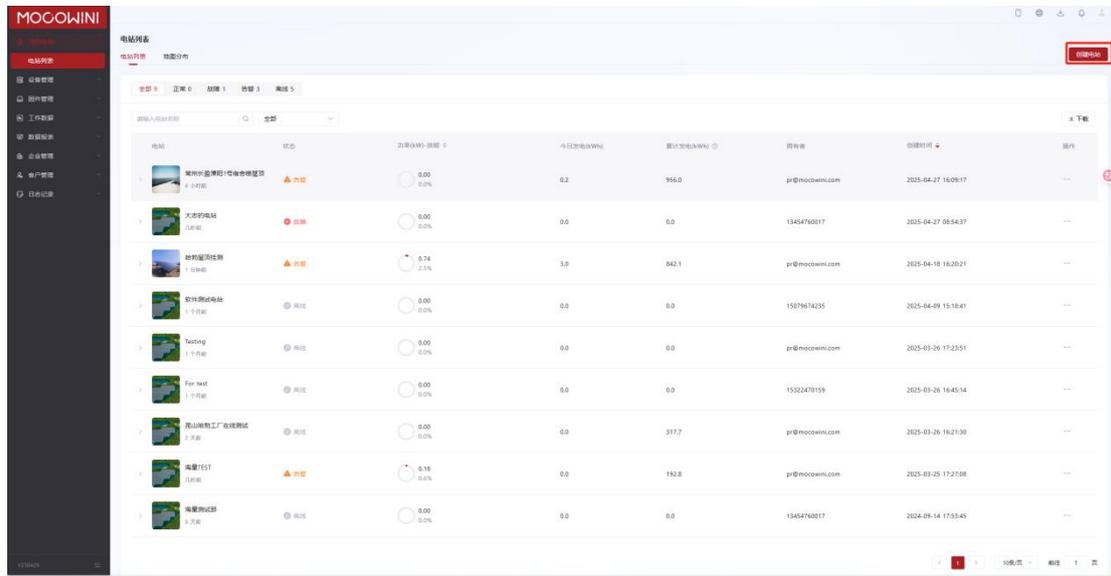
在页面右侧点击“APP”字样可以下拉框有二维码，使用浏览器扫码或者微信扫码以及智能扫码等方式均可。



4 我的电站

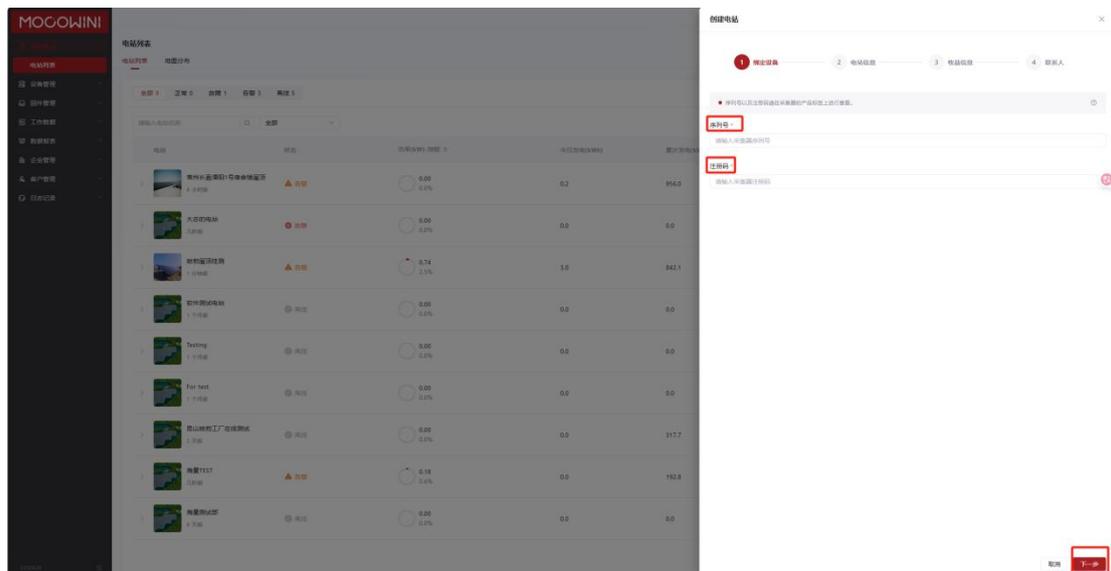
4.1 创建电站

在登录过后，默认进入“电站列表”界面，点击右上角“创建电站”可以创建自己的电站，如图：



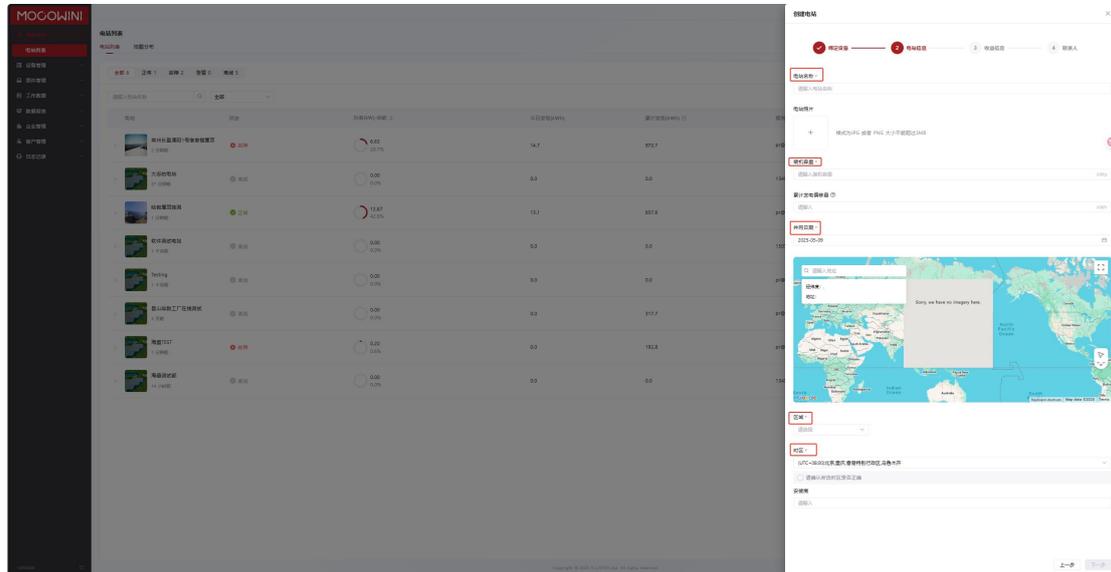
4.1.1 绑定设备

输入采集器的序列号和注册码，点击右下方的“下一步”，进入下一个步骤，如图：



4.1.2 电站信息

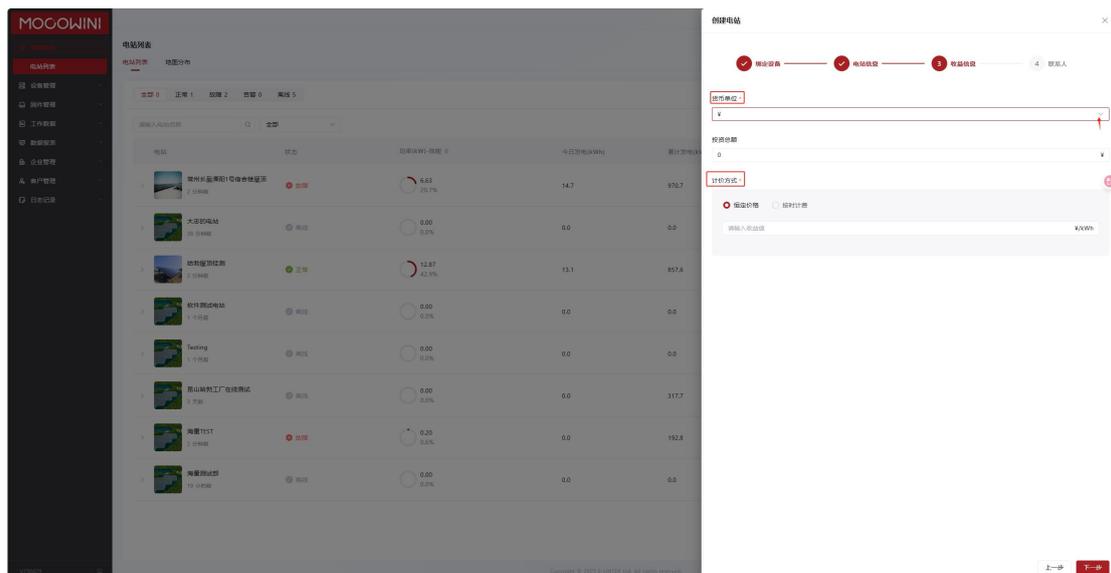
在“电站信息”界面输入电站信息，当带有“*”的信息填完后，可以点击右下方的“下一步”，到下一个步骤，如图：



注意：“时区”这里需要将下方的勾选勾上才可以进行下一步。如果电站名称不满足要求，需要修改，文档后面有教程。

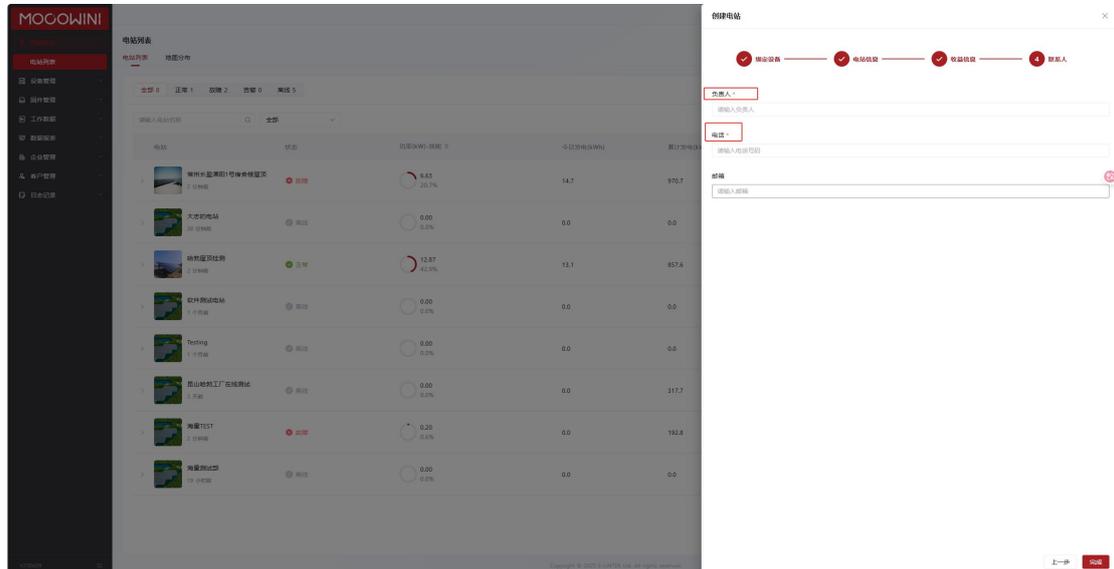
4.1.3 收益信息

在进行到“收益信息”页面后，选择“货币单位”，默认“¥”人民币，“计价方式”默认“恒定价格”，需要填写完毕后，点击右下方“下一步”，如图：



4.1.4 联系人

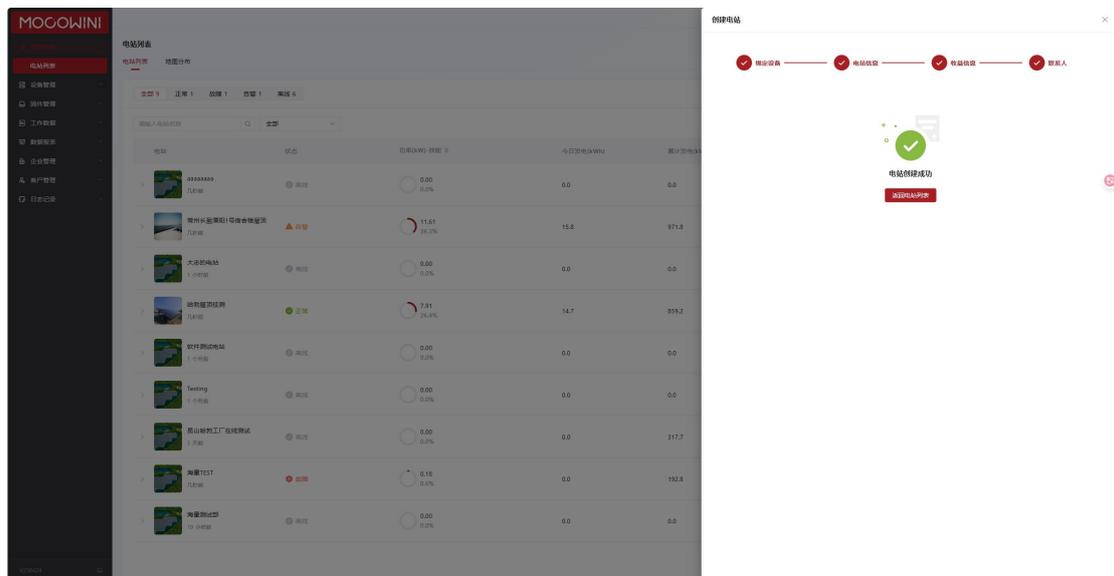
最后将电站的负责人的联系方式填写完毕后，点击右下方“完成”，即可完成电站创建，当前只能录入手机号，如图：



注意：请正确填写负责人手机号否则在出现问题时找不到联系人。

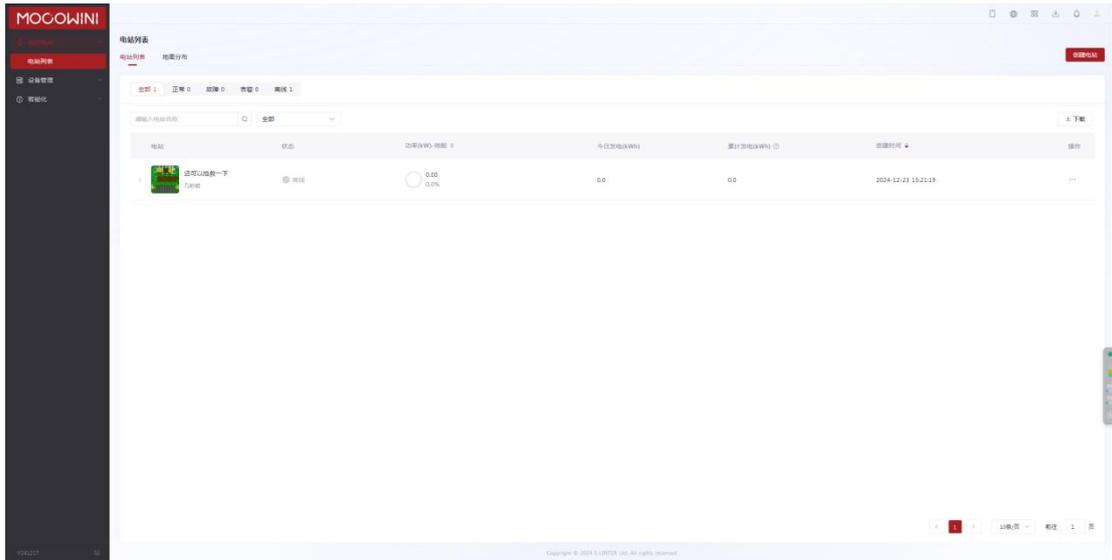
4.1.5 完成创建

完成创建以后，会有提示“电站创建成功”，如图：



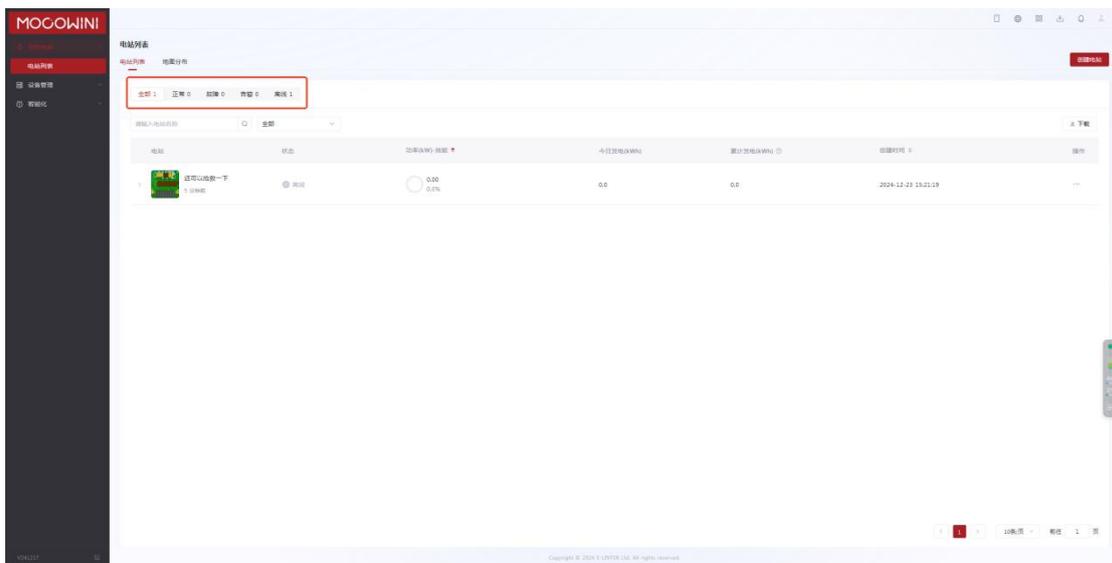
4.2 电站列表

在登录过后，默认进入“电站列表”界面，可以看到自己创建的电站。如图：



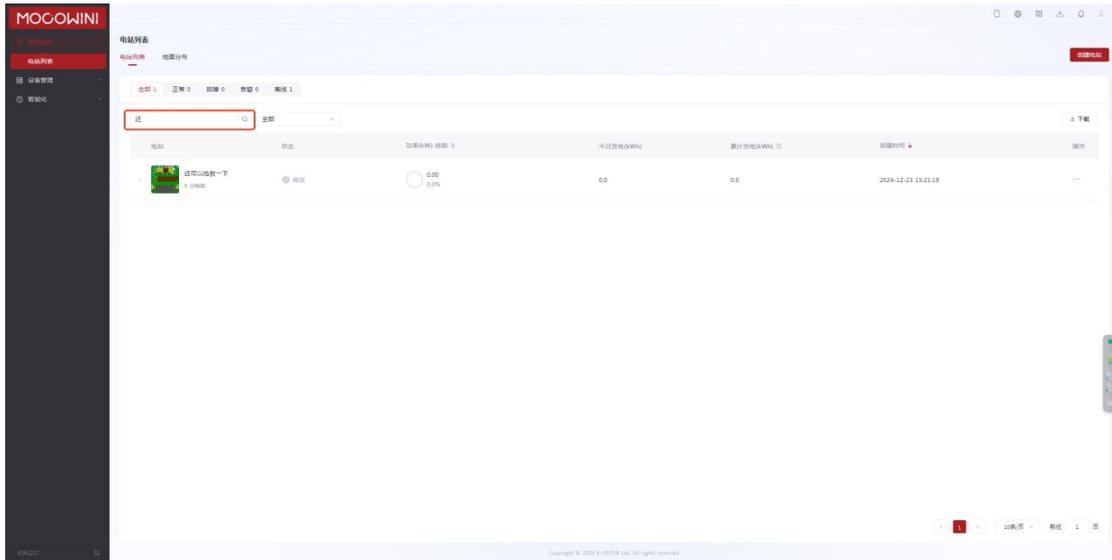
4.2.1 分类

电站列表中，按照电站的“状态”进行分类，可以分为“全部”、“正常”、“故障”、“告警”、“离线”，如图：

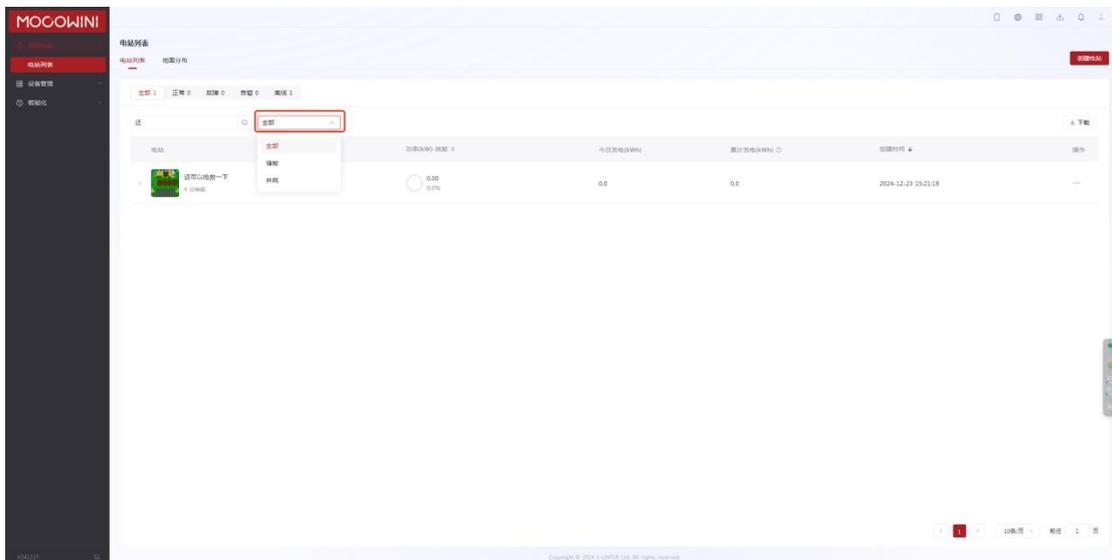


4.2.1 搜索电站

在搜索栏中填入关键词，可以得到含有该关键词的电站，如图：



在右侧的下拉框中，可以选择电站类型，有“全部”、“储能”、“并网”，如图：

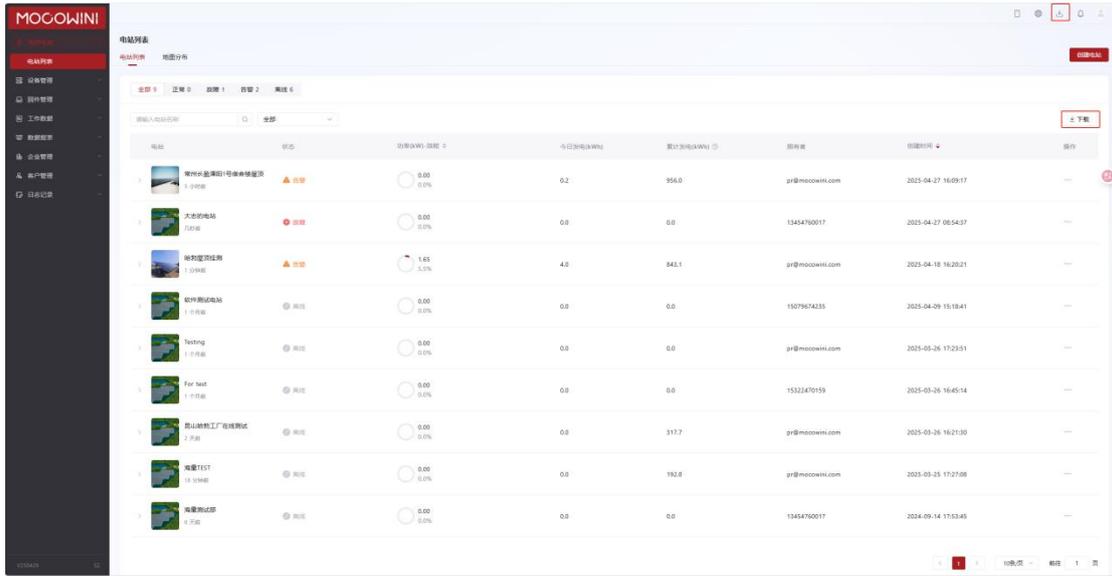


4.2.2 排序

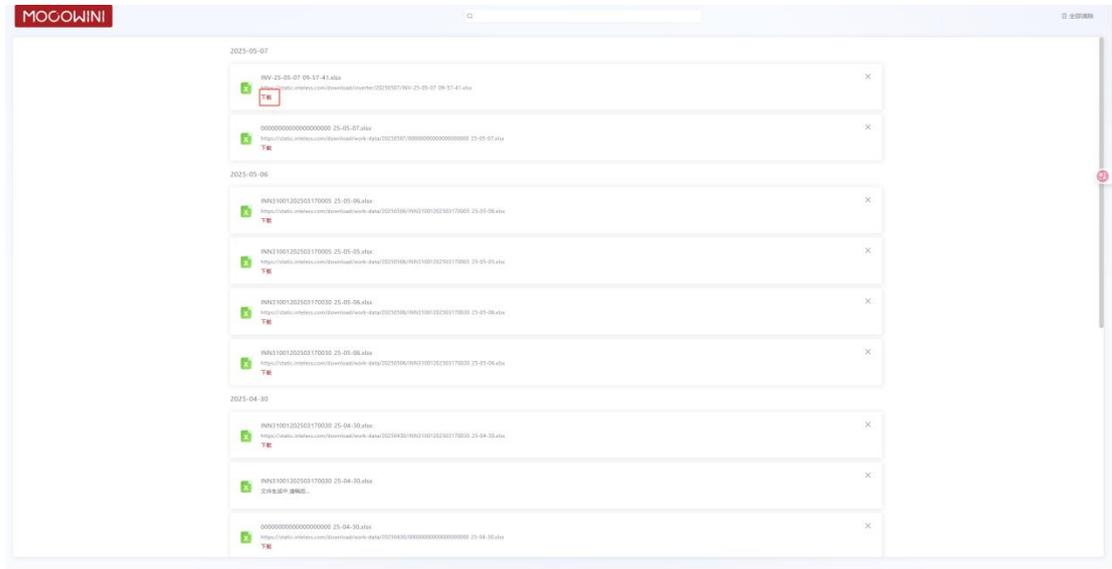
可以在电站的列名选择“功率（kW）-效能”或者“创建时间”进行排序。

4.2.3 下载数据

当前支持下载电站的发电量数据，点击右侧“下载”，可以在右上角“下载中心”中看到，如图：



进入“下载中心”后，可以看到生成的表格，点击“下载”即可下载到本地，如图：

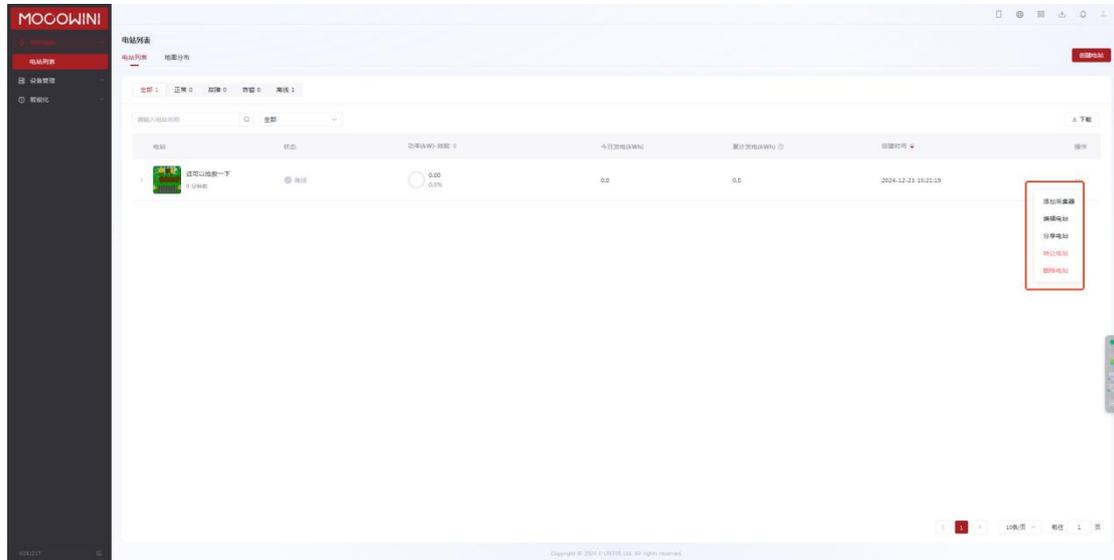


本地 excel 打开后，如图：

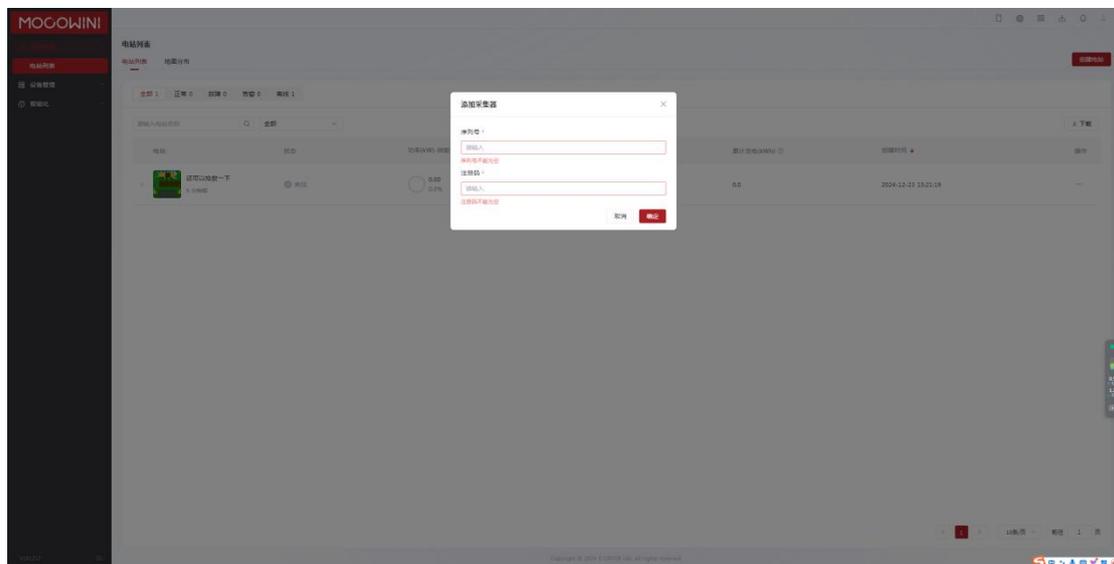
	A	B	C	D	E
1	电站	发电量(kWh)			
2	打击大家一起喜羊羊	0.00			
3	test9999	0.00			
4	12356	0.00			
5	TEST 30	0.00			
6	杭州海量测试	0.00			
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

4.2.4 电站操作

可以支持对电站进行的操作有：添加采集器、编辑电站、分享电站、转让电站、删除电站，如图：

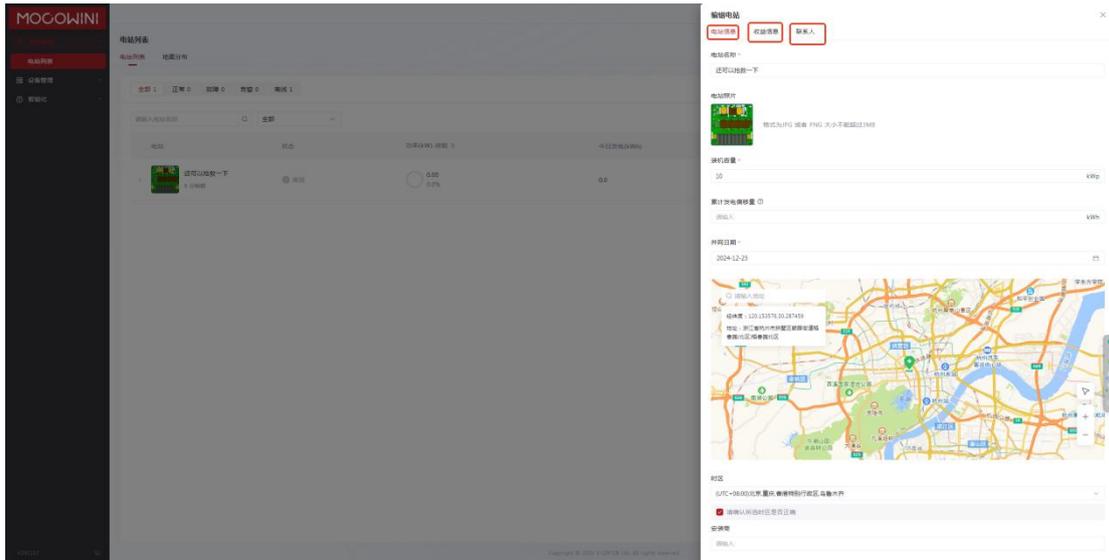


4.2.4.1 添加采集器



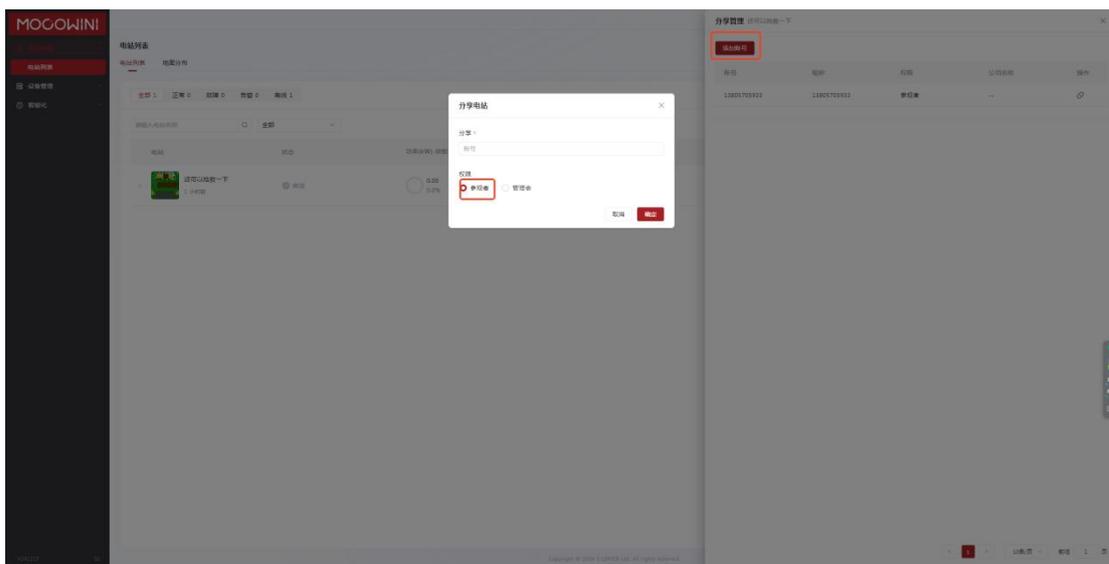
4.2.4.2 编辑电站

点击“编辑电站”后，可以对电站进行“电站信息”、“收益信息”、“联系人”，完成后，点击右下角的“保存”按钮即可完成。

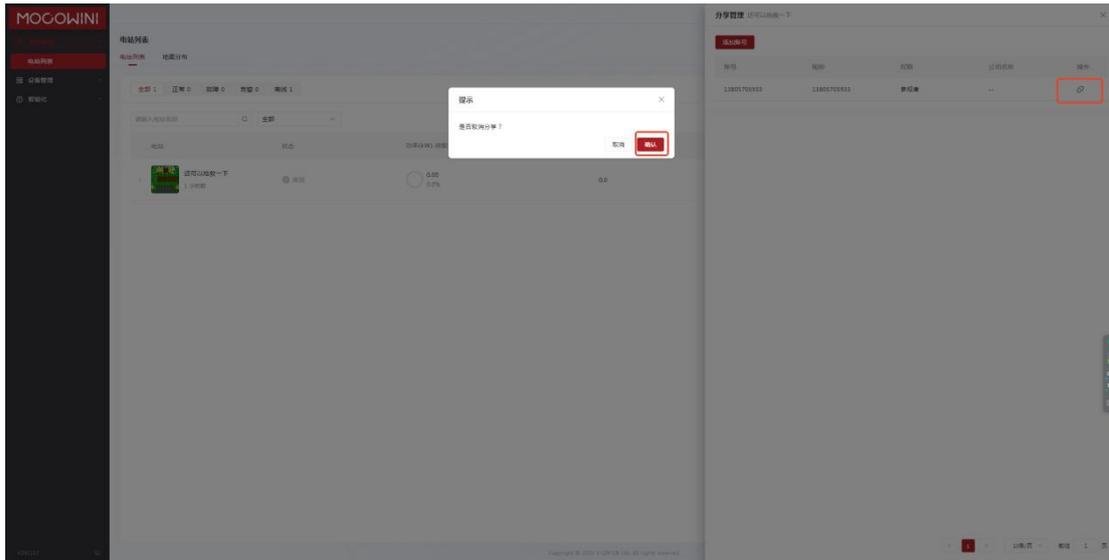


4.2.4.3 分享电站

点击分享电站，可以通过“添加账号”，赋予对应的“参观者”、“管理者”权限，如图：

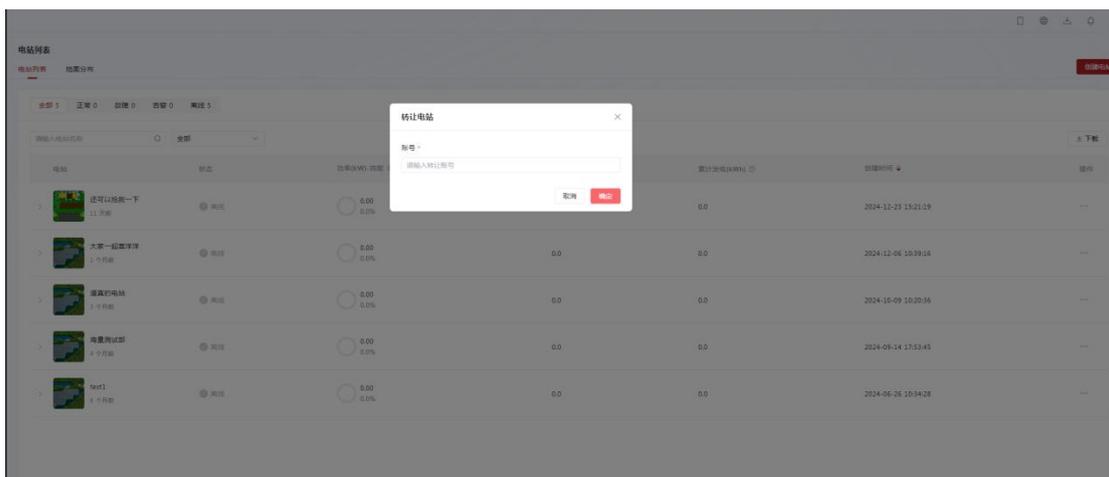


如果需要移除，点击账号右侧的“操作”的按钮，再点击“确认”可以完成。



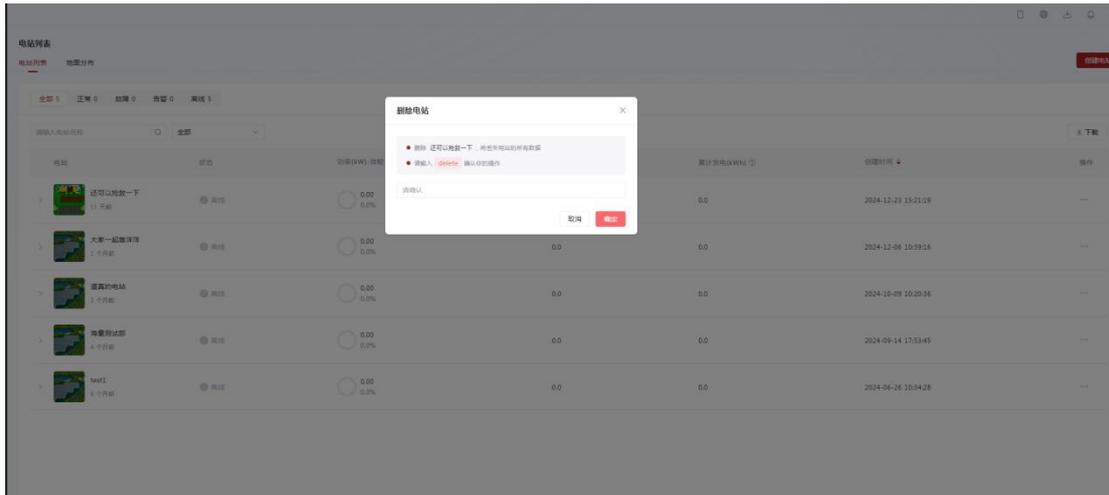
4.2.4.4 转让电站

点击“转让电站”后，输入被转让者的账号，即可完成，如图：



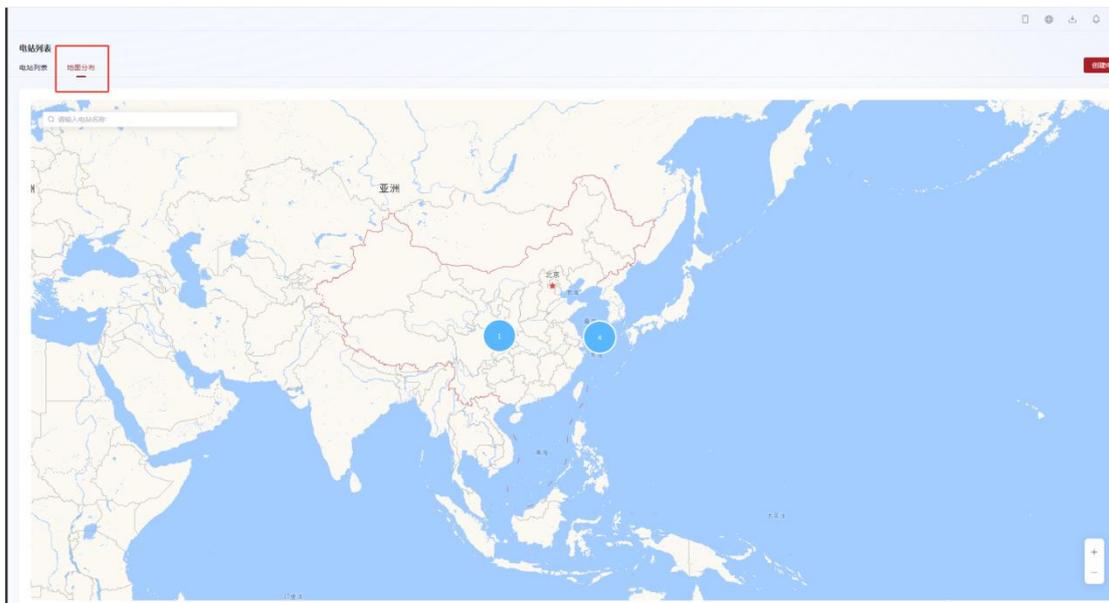
4.2.4.5 删除电站

点击“删除电站”，按照要求输入“delete”后，可以完成删除电站。

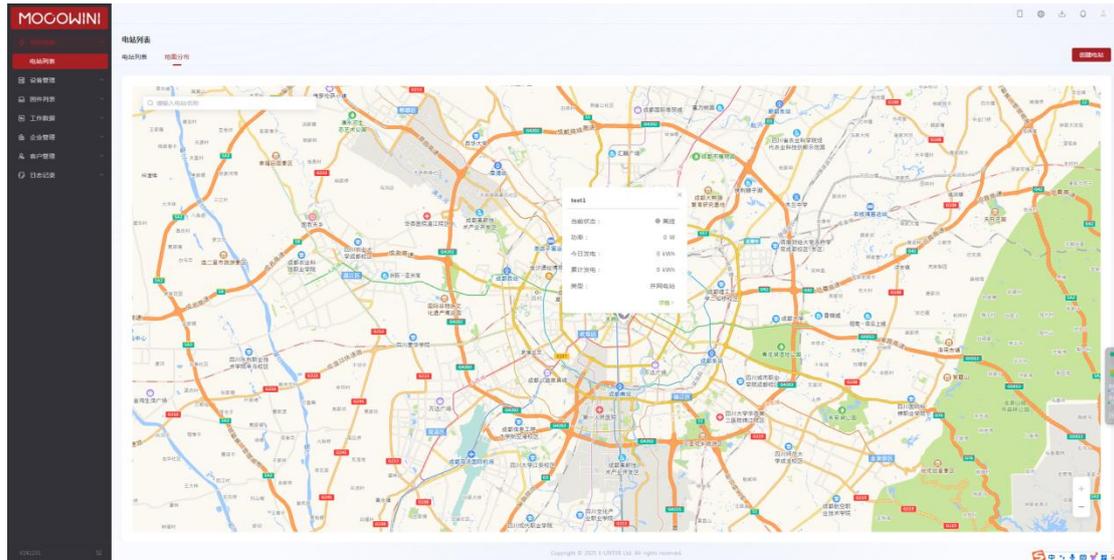


4.3 地图分布

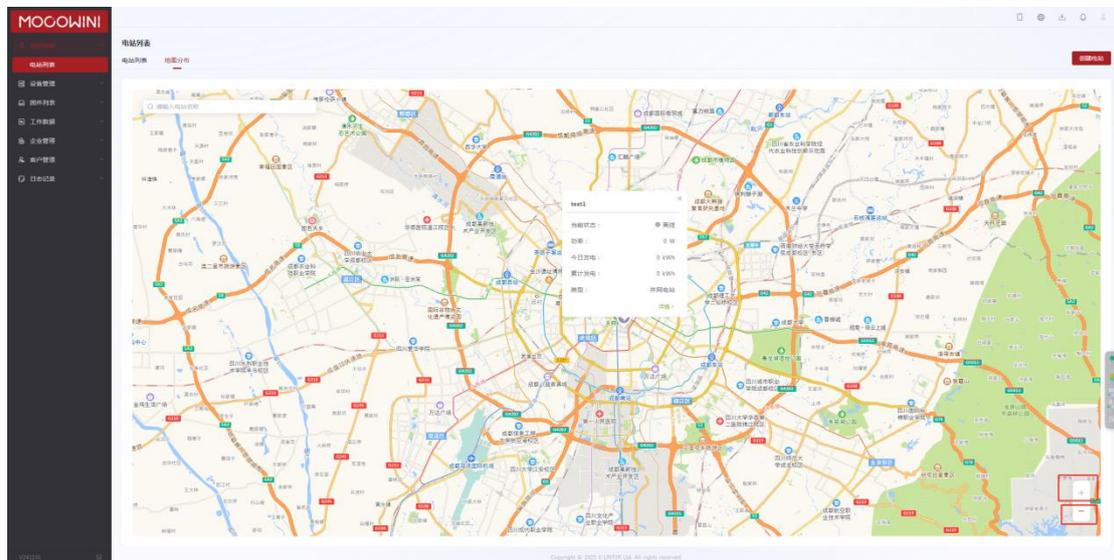
点击“地图分布”，可以看到电站的分布情况



点击图标“1”，可以放大地图，看到情况，最后点击电站，可以看到部分信息。点击“详情”可以增加一个标签页，看到电站详情，如图：



可以通过右下角的“+”、“-”进行放大和缩小地图，如图：

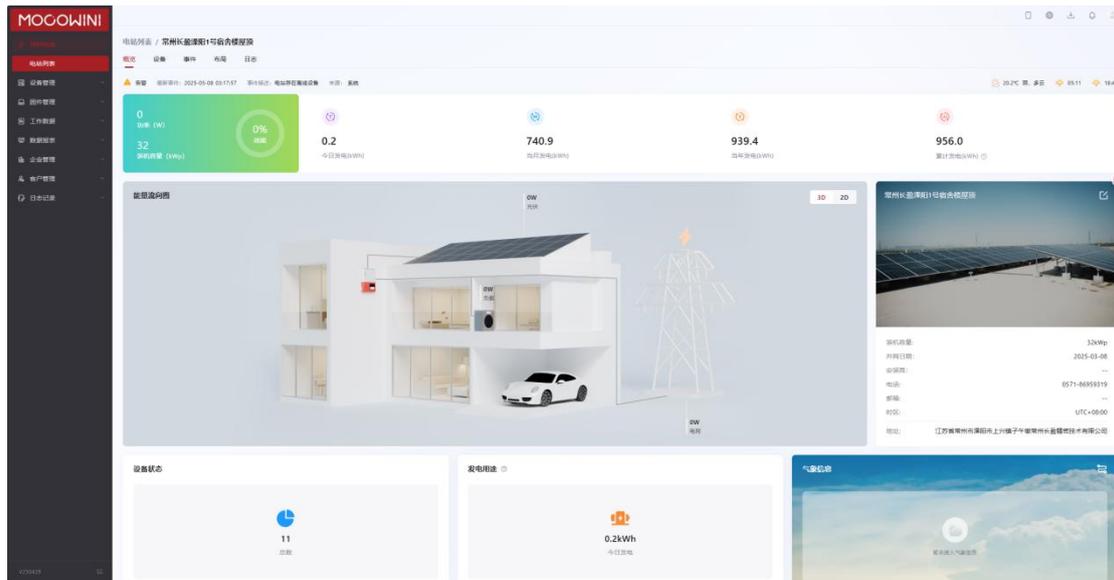


4.4 电站详情

4.4.1 概览

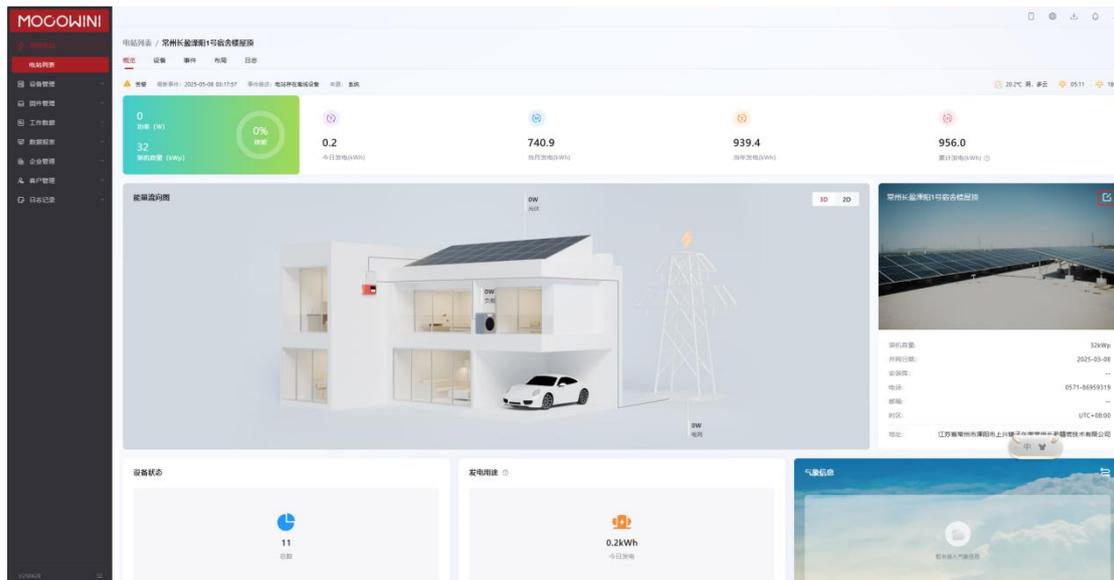
4.4.1.1 UI 显示

在概览界面可以看到设备的发电量和状态等信息，如图：

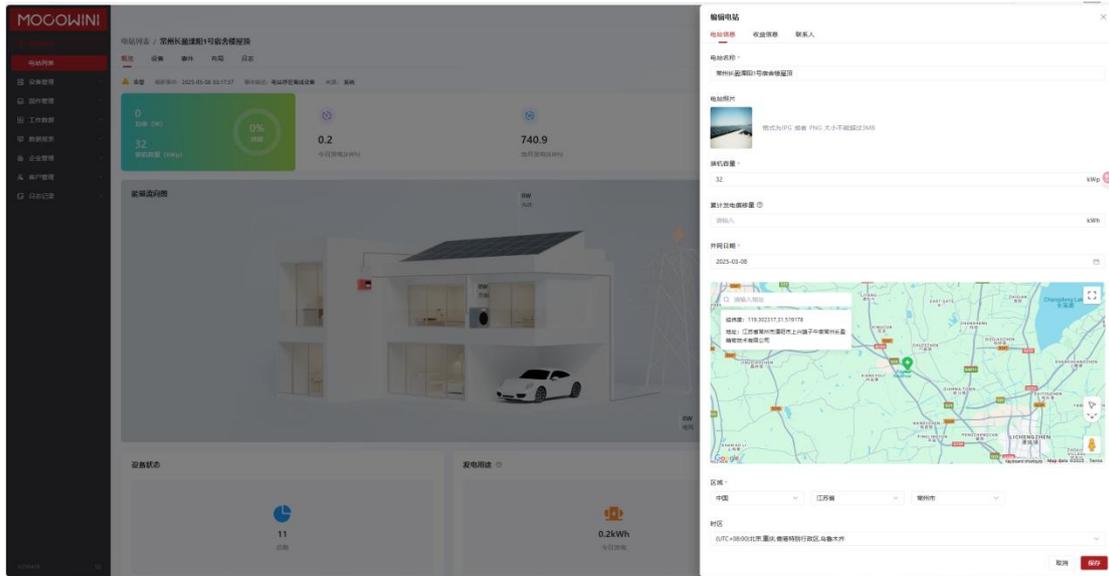


4.4.1.2 电站改名

在右侧图片的右上角有一个可编辑的地方，点击可以重新修改电站信息，如图：

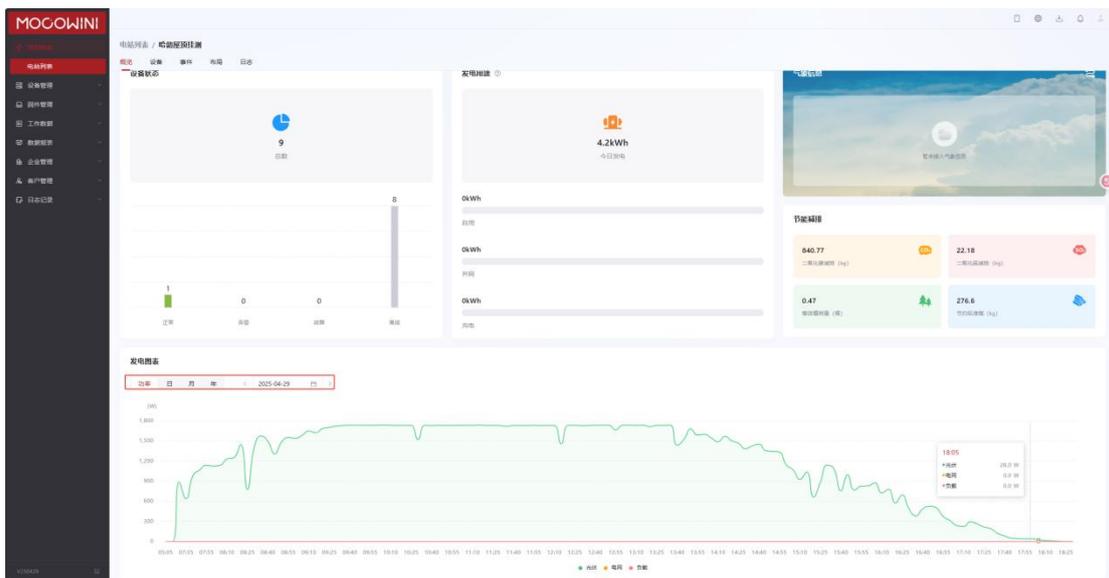


点击之后，可以按照 4.1 创建电站的步骤进行修改电站信息，如图：

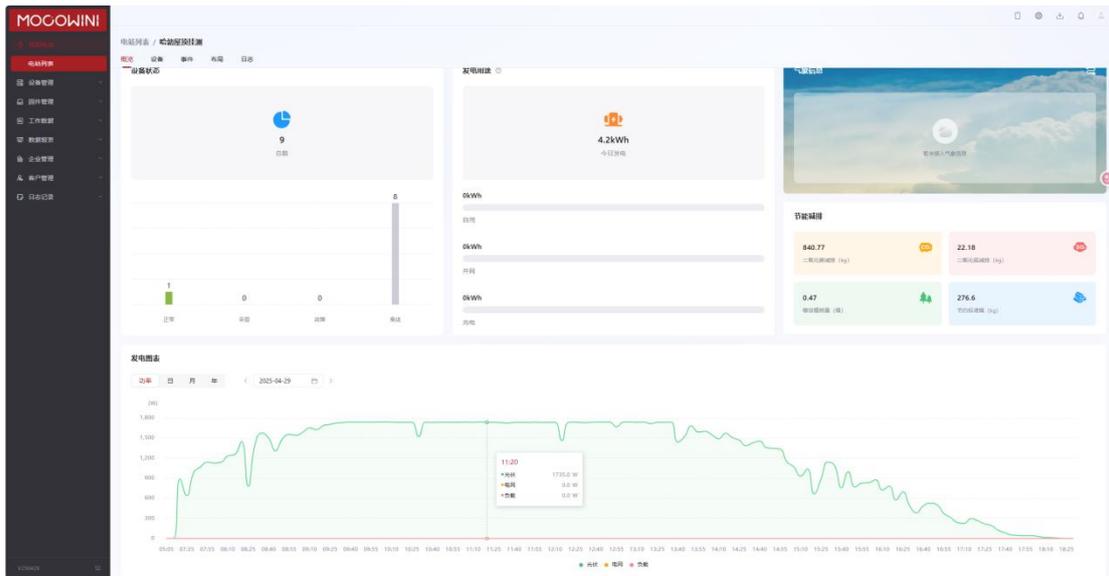


4.4.1.3 发电图表

在概览中往下滑可以看到发电情况，可以选择“日”、“月”、“年”进行查看，也同时可以选择某一日进行查看，如图：

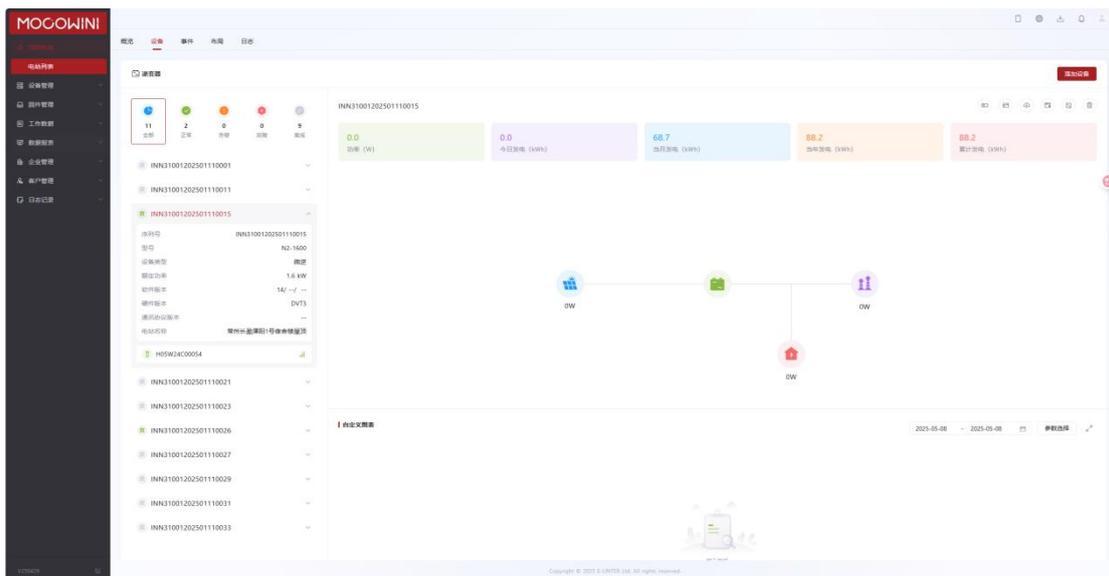


当鼠标在发电信息上时，可以看到详细信息，如图：



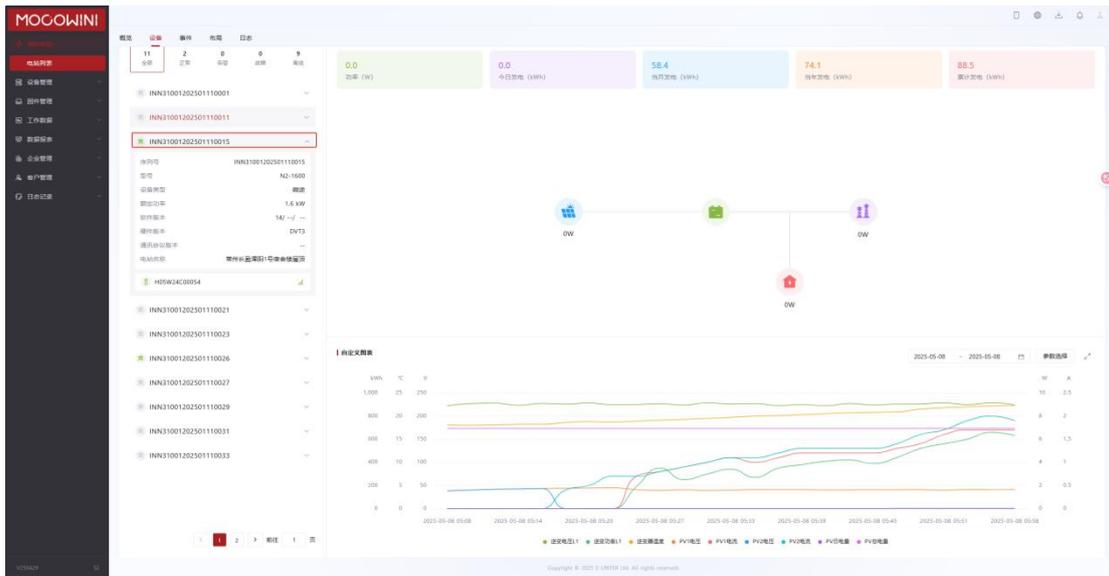
4.4.2 设备

点击“设备”可以看到当前电站下所有微逆的信息，如图：



4.2.2.1 选择微逆

点击不同微逆，可以自动打开下拉框，进而看到发电量和自定义图标，如图：



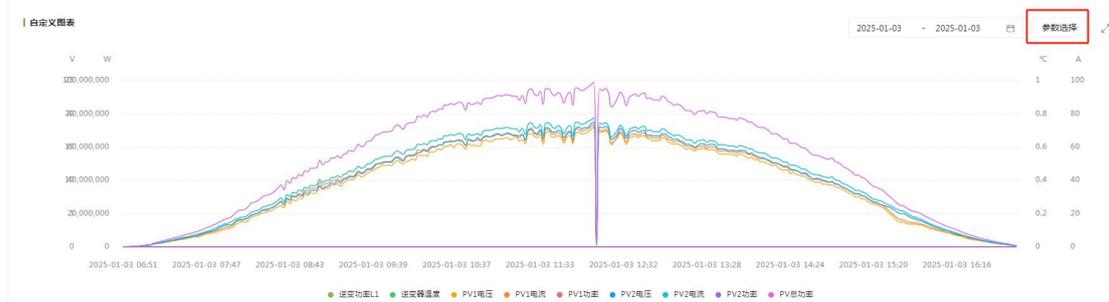
4.2.2.1.1 选择日期

在自定义图标中，点击右上角的日历可以选择要查看的日期，如图：



4.2.2.1.2 参数选择

点击“参数选择”可以选择查看当前微逆的参数，如图：



选择要显示内容，如图：

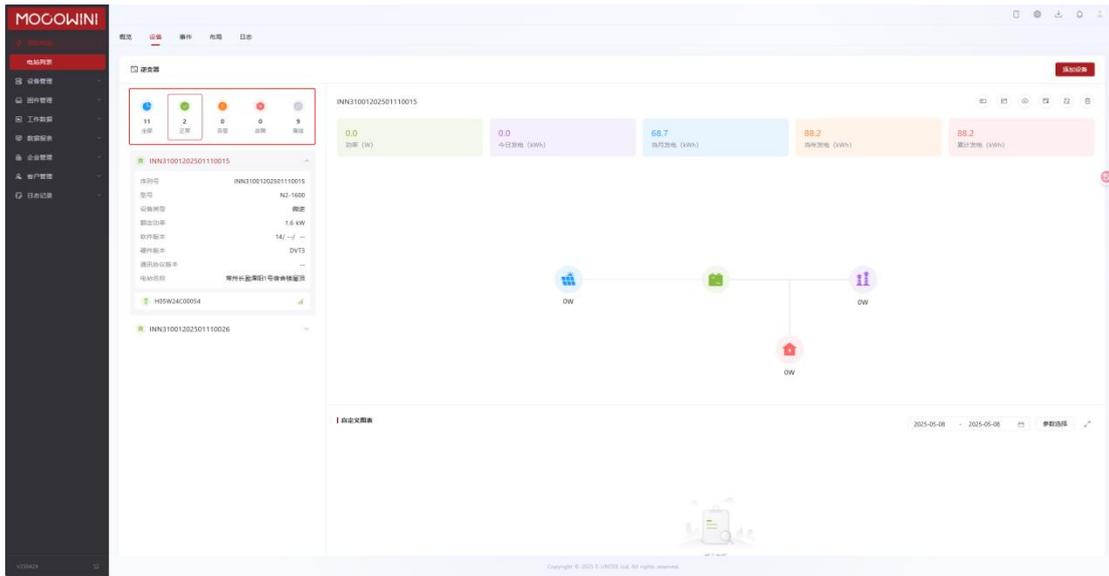


选择完成后，将鼠标放置在图标上，即可展现出，如图：



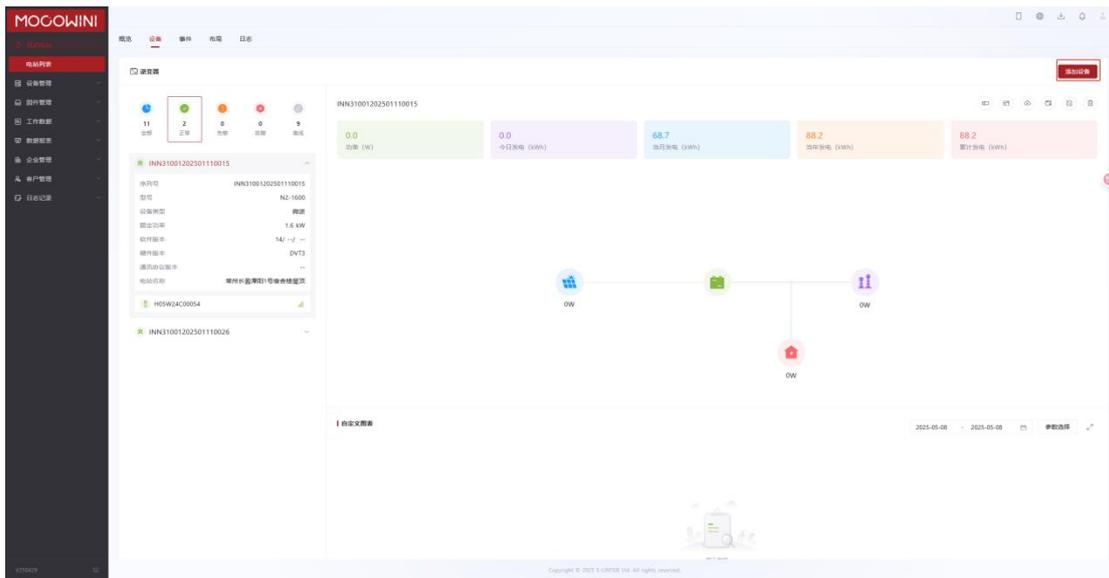
4.2.2.2 微逆分类

在电站中，将微逆分为“正常”、“告警”、“故障”、“离线”，可以通过点击对应的状态进行分类查看，如图：

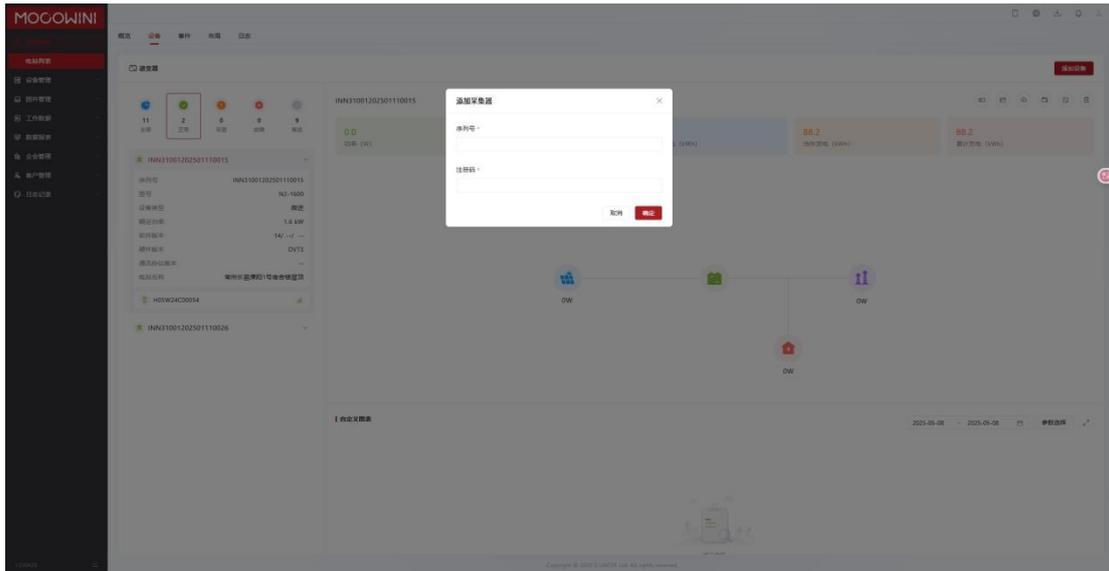


4.2.2.3 添加设备

在右上角有“添加设备”按钮，如图：



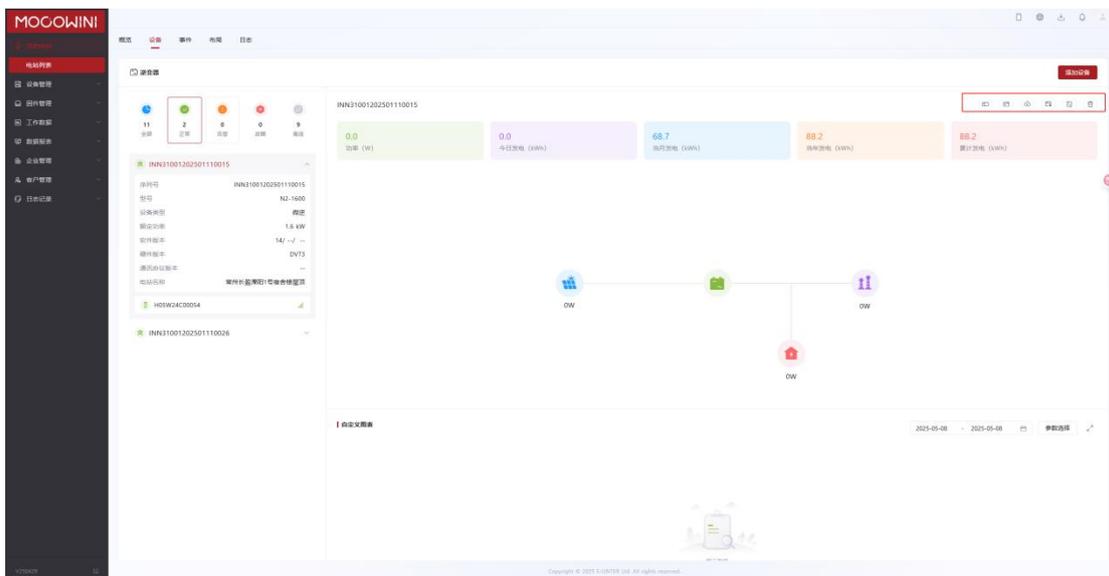
点击“添加设备”后，有一个下拉框，选择“采集器”，输入采集器“序列号”和“注册码”后，即可完成。如图：



4.2.2.4 其他功能

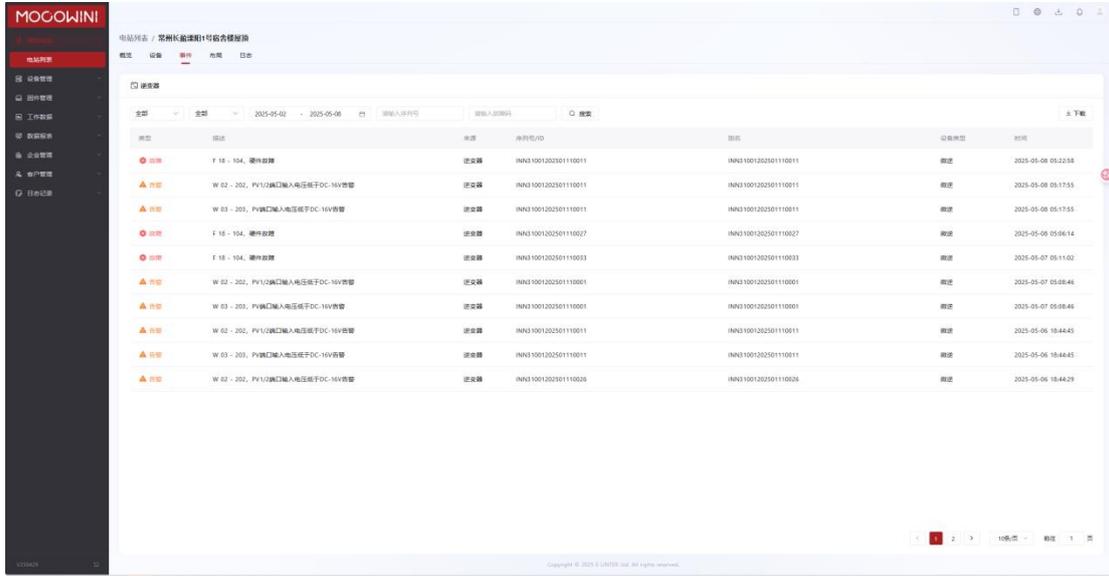
在微逆的详情界面，右上方存在可以对微逆进行更多操作的功能：

- “设置别名”，用户可以对微逆设置名称；
- “远程调试”，维保人员可以对微逆进行调试的操作；
- “远程升级”，维保人员可以对微逆进行升级操作；
- “参数设置”，维保人员可以对微逆进行设定并网功能；
- “采集器替换”，更换采集器序列号；
- “删除”，删除当前微逆。



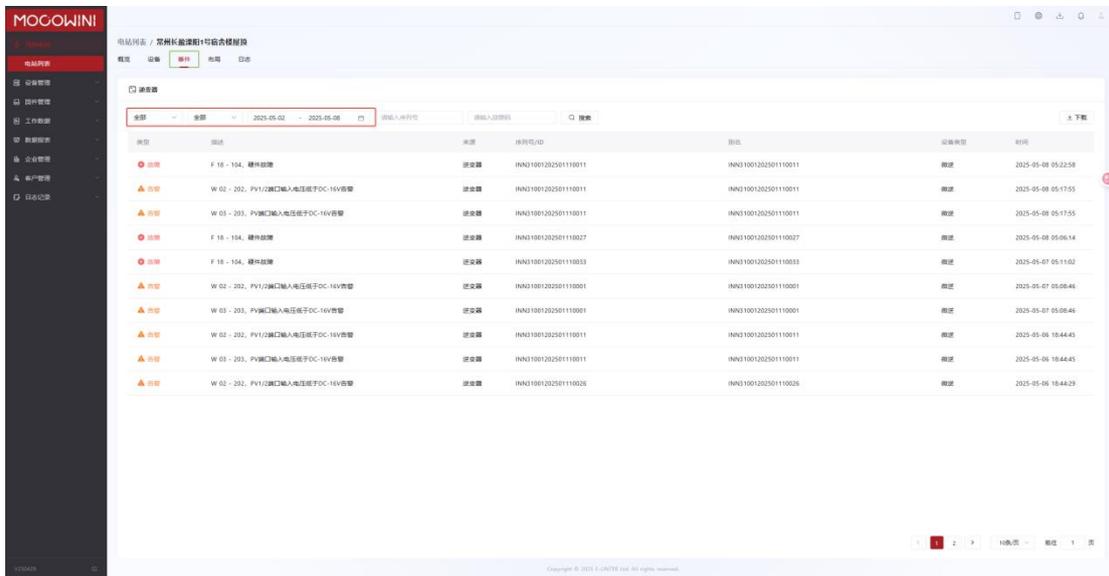
4.4.3 事件

在事件中，默认状态如图所示：



4.4.3.1 筛选事件

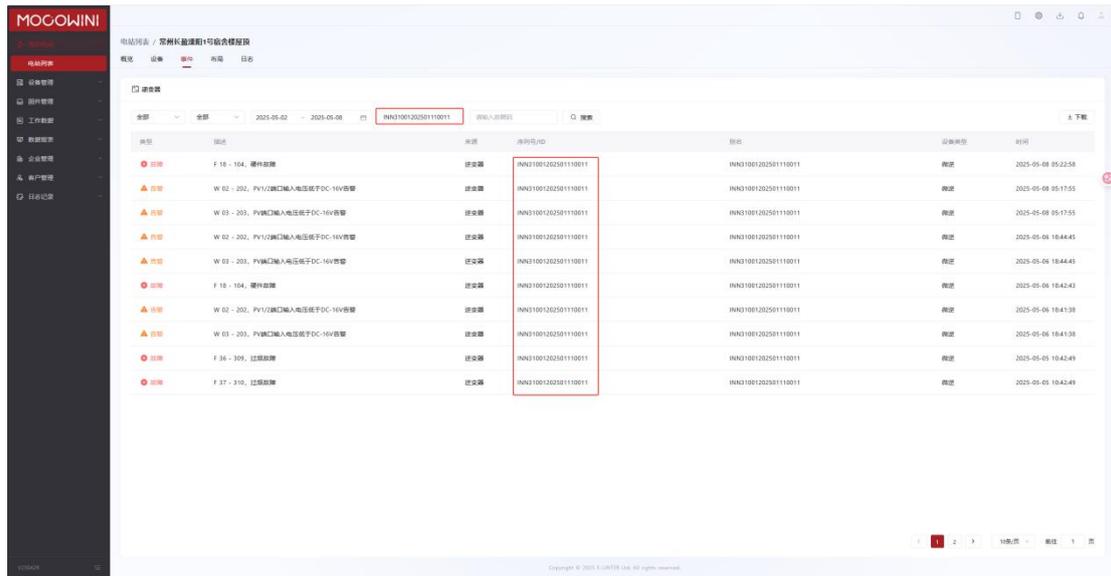
可以选择事件类别、微逆类别、事件进行筛选，如图：



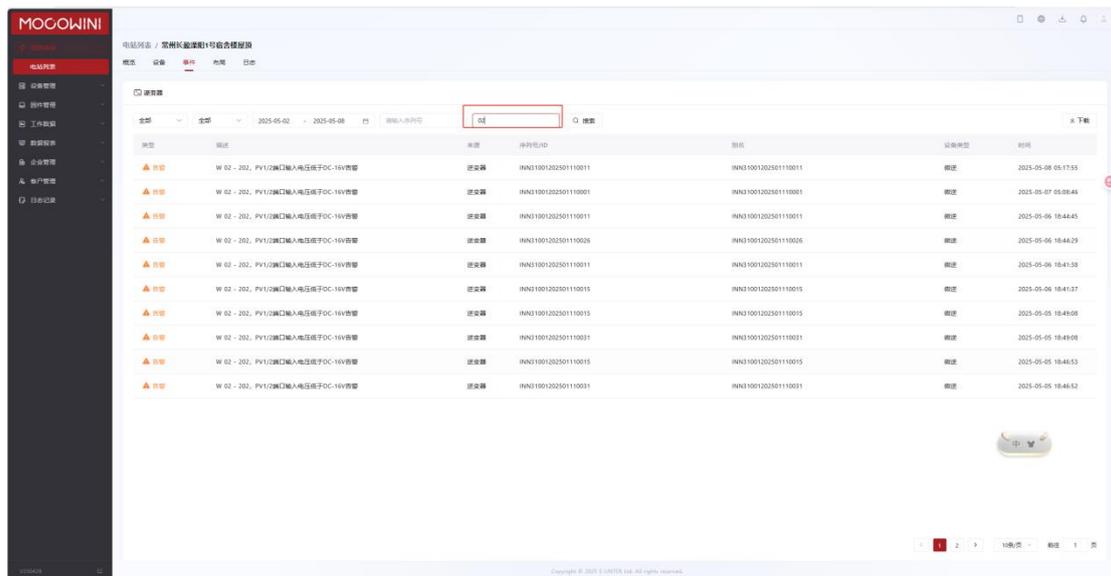
4.4.3.2 查询事件

可以通过搜索序列号或者故障码进行查询事件。

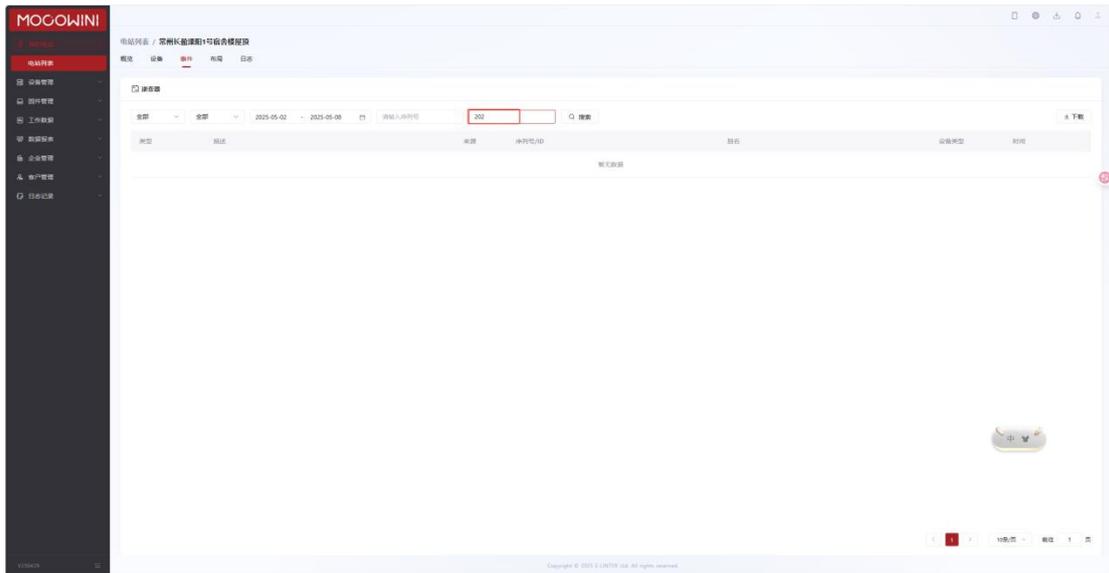
- 序列号需要输入完整序列号才可以查询，如图：



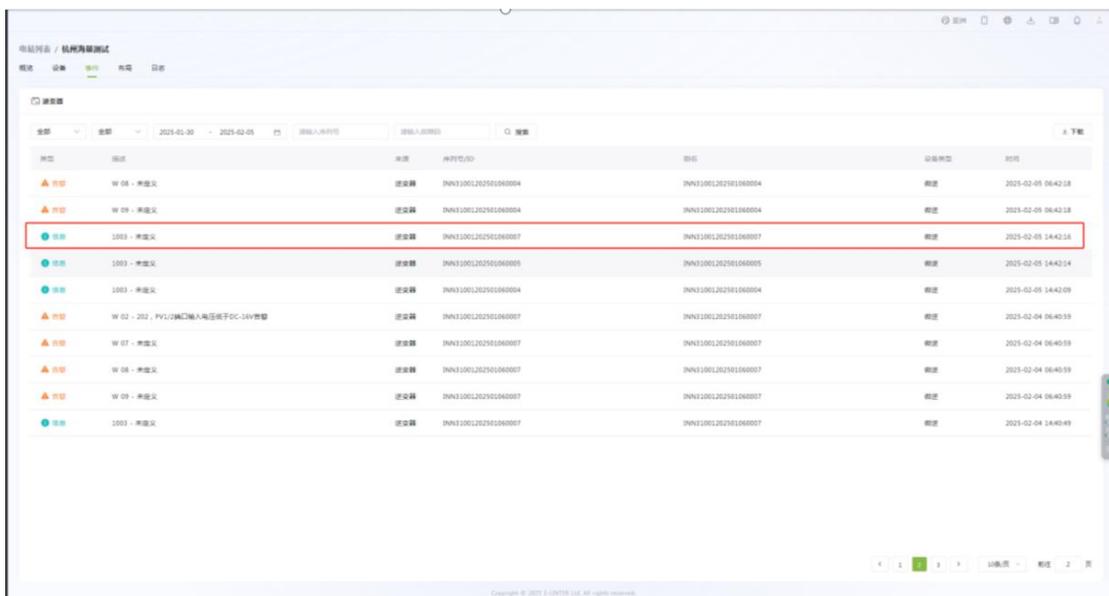
- 故障码则需要根据事件不同进行区别，告警的故障需要输入数字，比如“W 02 - 202, PV1/2 端口输入电压低于 DC-16V 告警”中，在搜索栏输入数字“2”或者“02”，就可以得到结果。



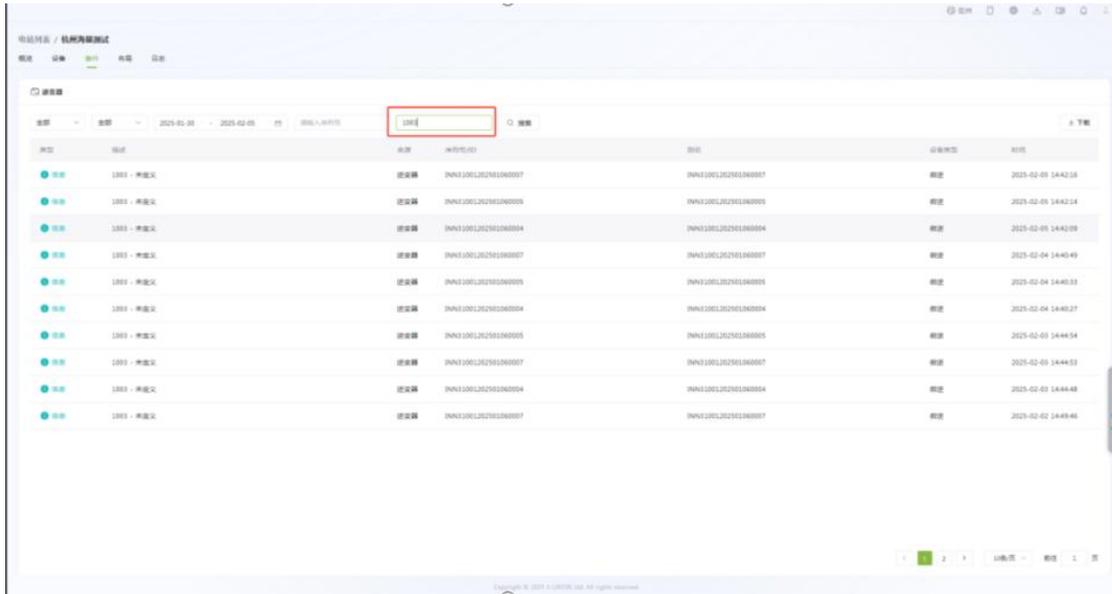
如果输入数字“202”则搜索结果是空的。



如果事件的状态是“信息”，则需要输入完整代码，比如：

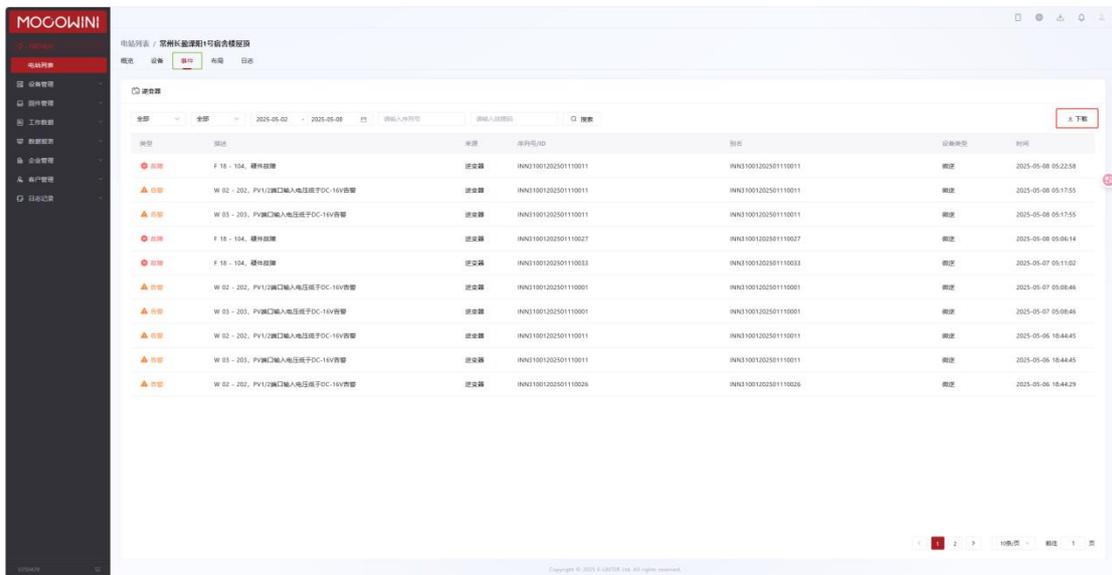


当前的事件是“信息”，那么需要通过输入完整故障码才可以搜索出来，如图：



4.4.3.3 下载

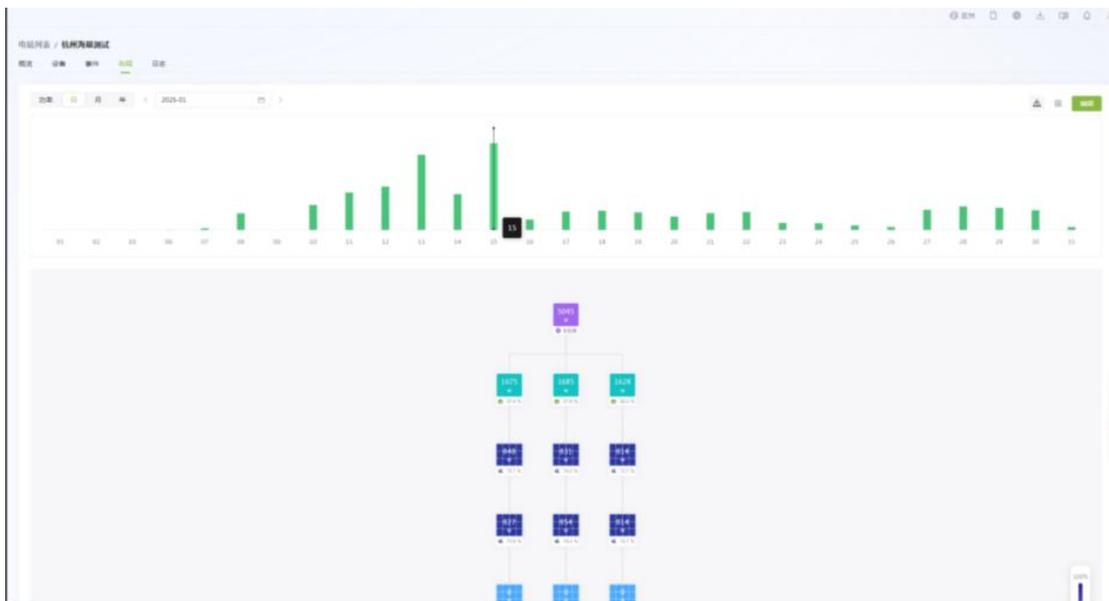
点击右侧的“下载”可以把当前电站里面的所有事件下载到本地，格式是“xlsx”。如图：



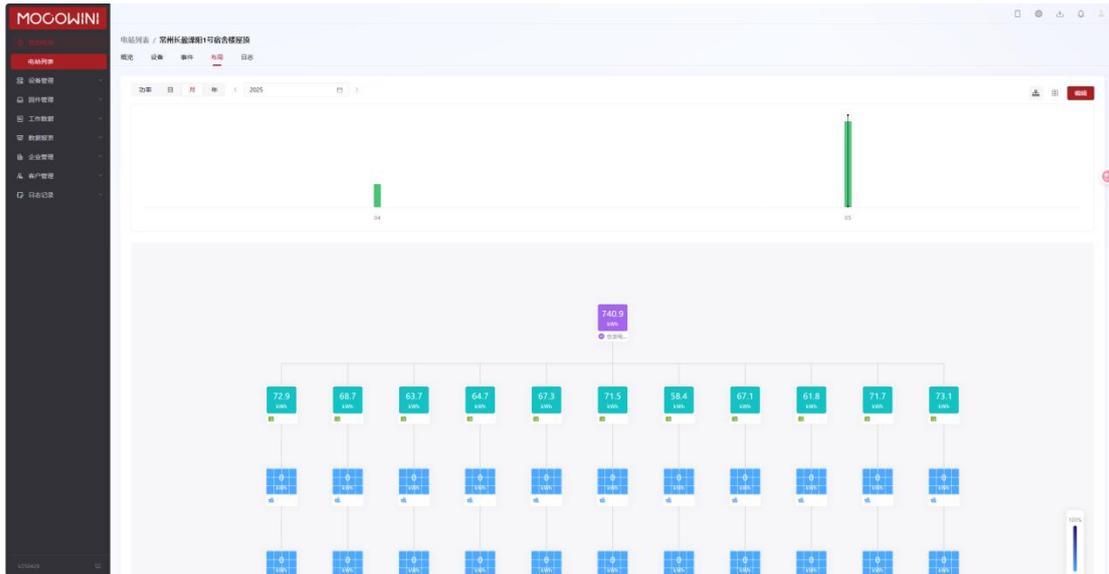
下载完成后，点开文件。如图：



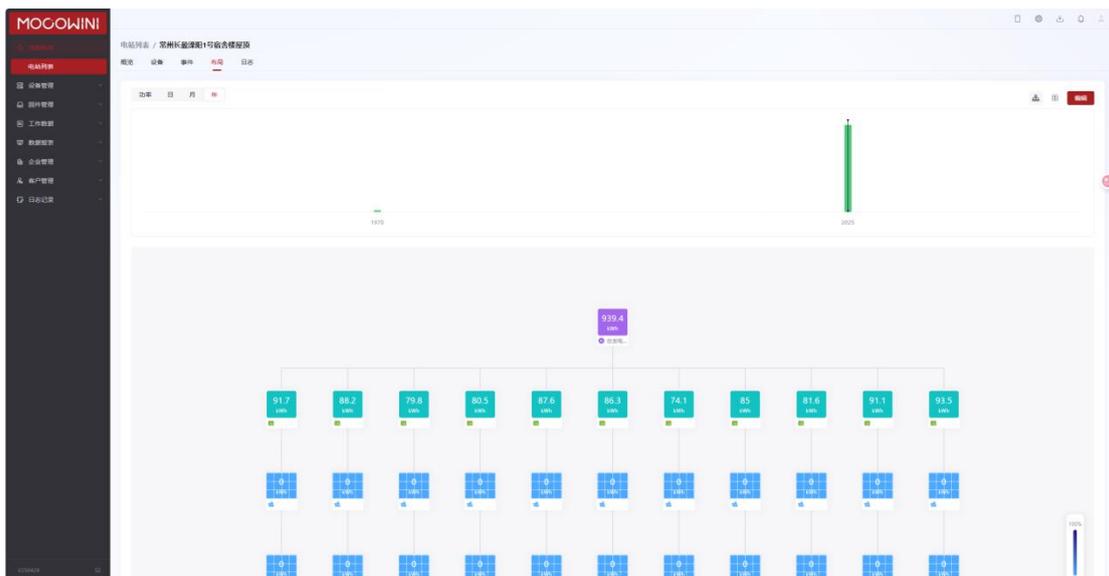
• 当使用“日”进行查看时，查看的数据是选择的一月的某一日的的数据。
通过鼠标点击某一日，可以看到一天的总发电量。如图：



• 当使用“月”进行查看时，查看的数据是选择的一年的某一月的数据。
通过鼠标点击某一月，可以看到一月的总发电量。如图：



• 当使用“年”进行查看时，查看的数据是选择的所有事件的的某一年的数据。
通过鼠标点击某一年，可以看到一年的总发电量。如图：



4.4.4.2 更改视图

调整视图，默认状态是“逻辑视图”，可以更换成“物理视图”，如图：



4.4.4.3 修改视图大小

在视图右下角有“+”、“-”可以调整视图大小，还有一个重置符号可以将视图大小恢复默认，颜色不能调整。如图：



4.4.4.4 编辑

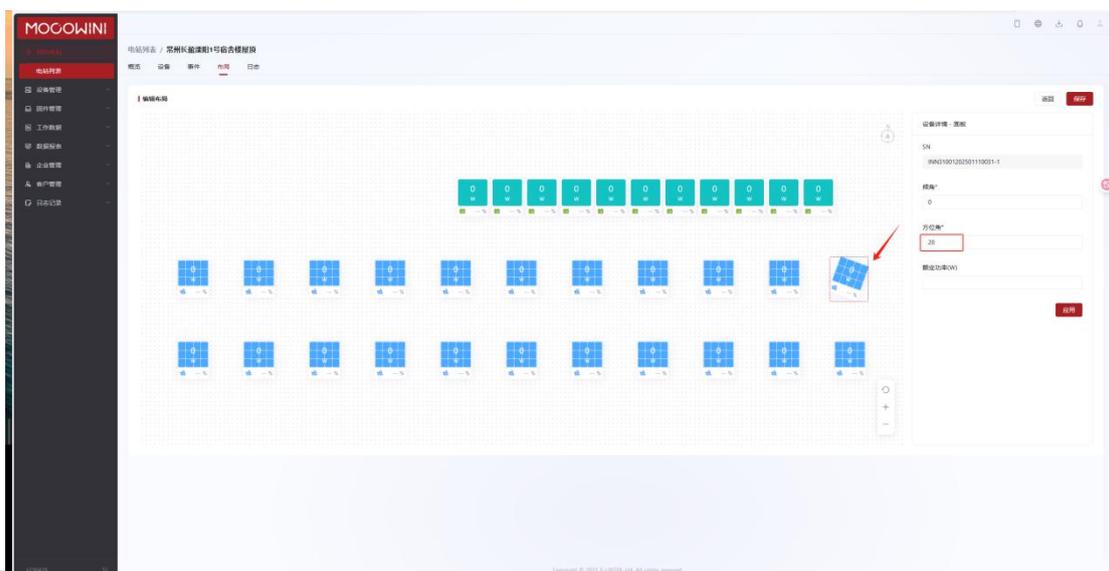
点击右侧“编辑”可以对视图进行修改，如图：



可以对视图的微逆模块进行修改，和调整角度等，如图：



点击某块面板后，可以看到设备的详情，如图：



设置完成后，点击“应用”，再点击保存就可以在布局的“物理视图”看到。



4.4.5 日志

可以选定时间段后，查看对电站进行的对应操作的记录，如图：

The screenshot shows the MOCOWINI interface with the log view selected. A table displays the following data:

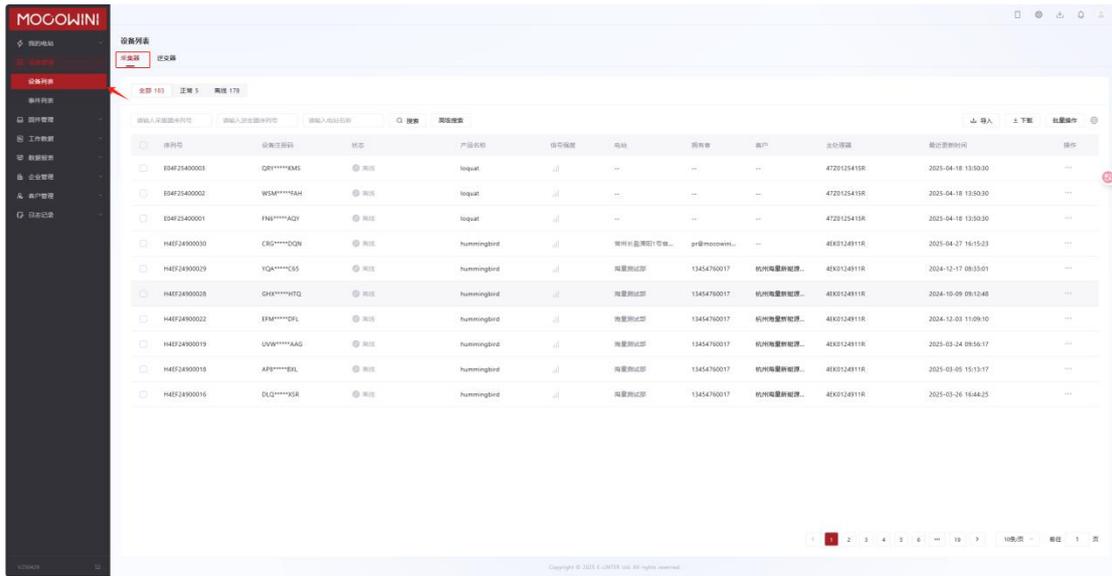
操作类型	操作内容	操作时间	操作人
创建电站	创建电站: 常州长盛源(1)号分布式光伏	2025-04-28 10:23:44	gj@mocowini.com
删除电站	删除电站: 常州长盛源(1)号分布式光伏	2025-04-28 10:24:13	gj@mocowini.com
添加采集器	添加采集器: HDSW24C00112	2025-04-27 17:27:58	gj@mocowini.com
删除采集器	删除采集器: HDSW24C00112	2025-04-27 16:09:17	gj@mocowini.com

5 设备管理

5.1 设备列表

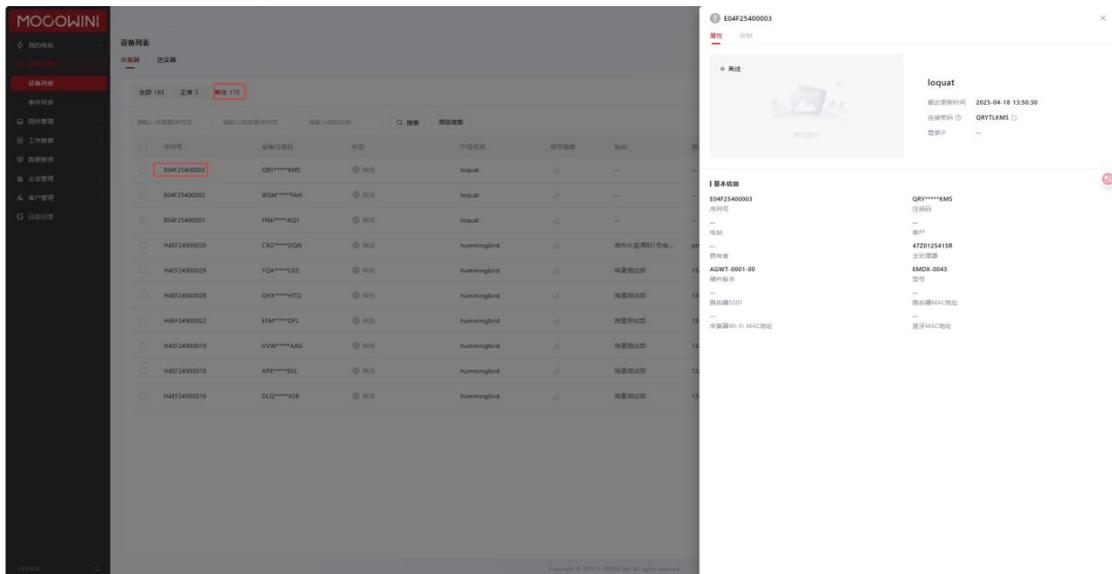
5.1.1 采集器

在“设备管理”，点击“设备列表”后，可以看到默认状态下的采集器信息页面，如图：



5.1.1.1 按类别查看采集器

在采集器状态中，有“全部”、“正常”、“离线”三种状态，点击对应的分类可以看到对应的采集器信息，在点击采集器序列号可以看到采集器详情，如图：

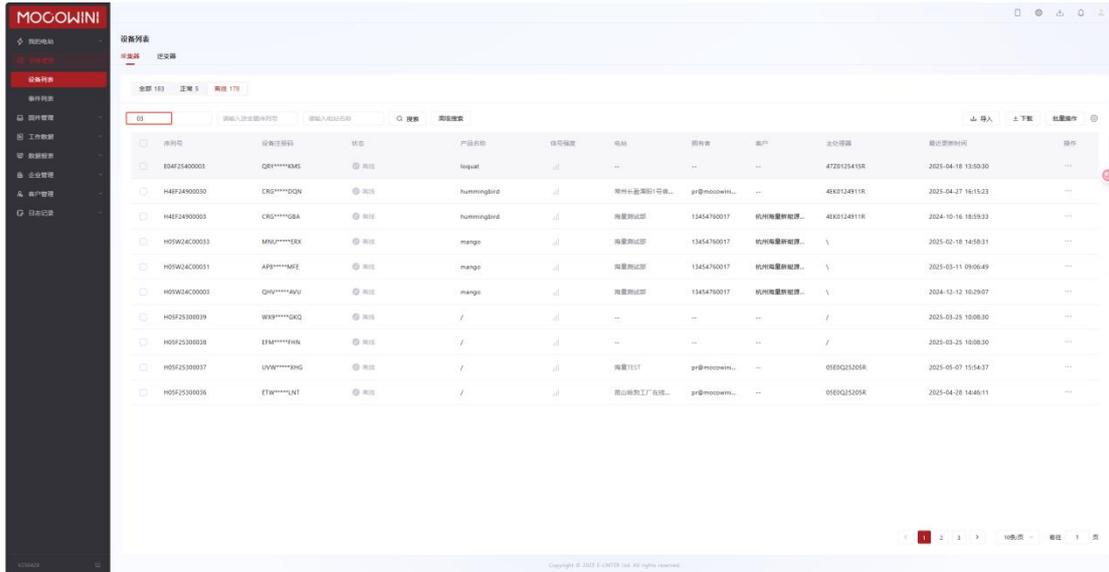


右下角还可以选择一页呈现的采集器数量，可以选择 10 条/页、20 条/页等。

5.1.1.2 搜索采集器

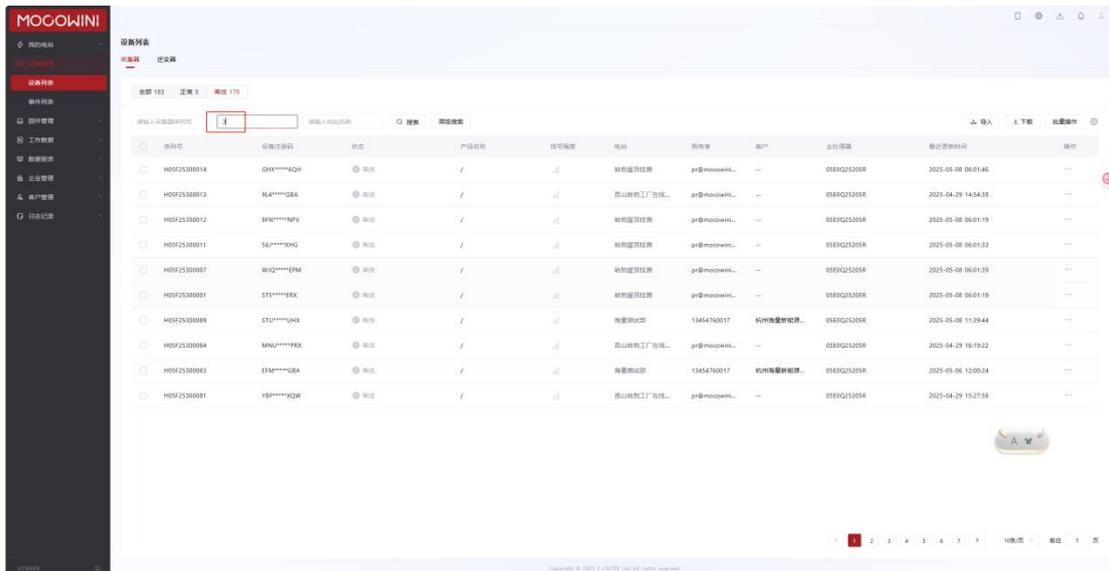
5.1.1.2.1 普通搜索

通过采集器序列号搜索设备，只需要输入关键数字进行模糊搜索即可出现，比如“E04F25400003”，在搜索框中输入“03”或者“3”，即可将所有带有“03”或者“3”的采集器都筛选出来，如图：

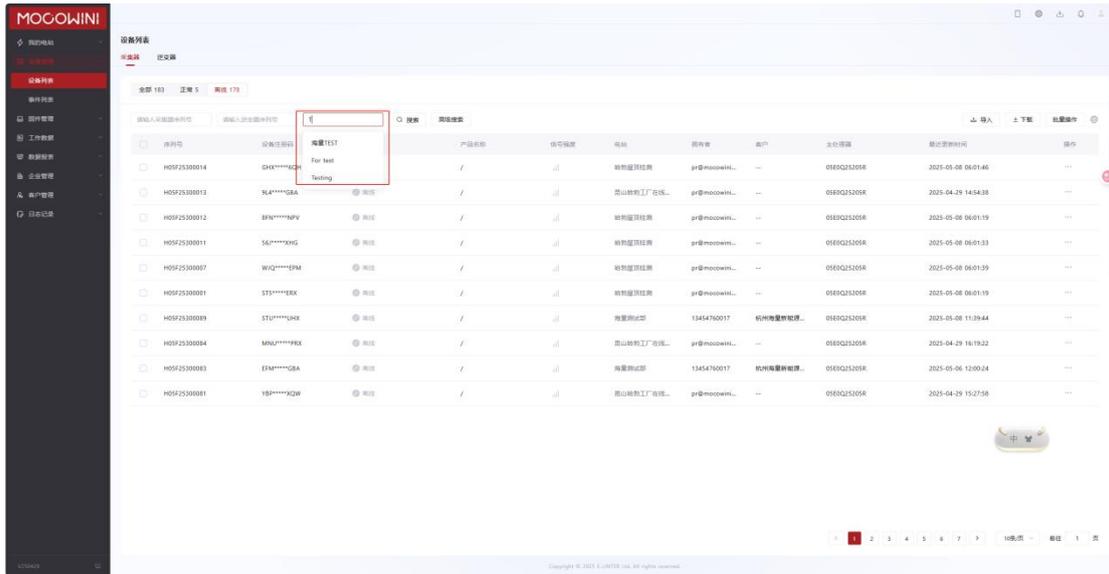


此刻展示搜索出“03”的采集器。

通过逆变器序号搜索采集器，只需要输入关键数字即可进行模糊搜索，如图：



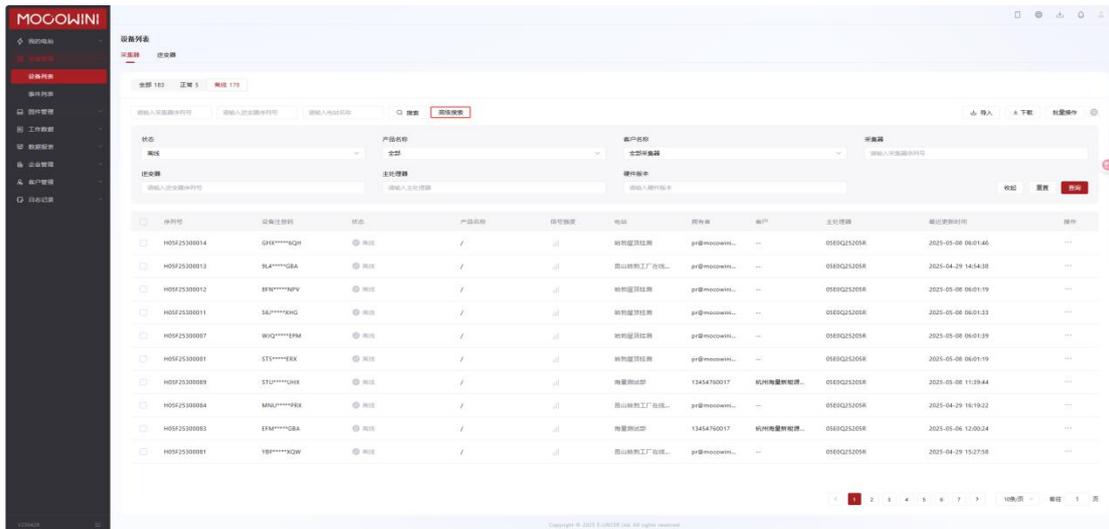
通过电站名称进行搜索采集器，可以通过输入关键字，系统会自动弹出下拉框供用户选择，如图：



也可以通过点击搜索出来的电站，跳转到对应的电站。

5.1.1.2.2 高级搜索

- 通过点击“高级搜索”可以看到如下筛选信息，如图：

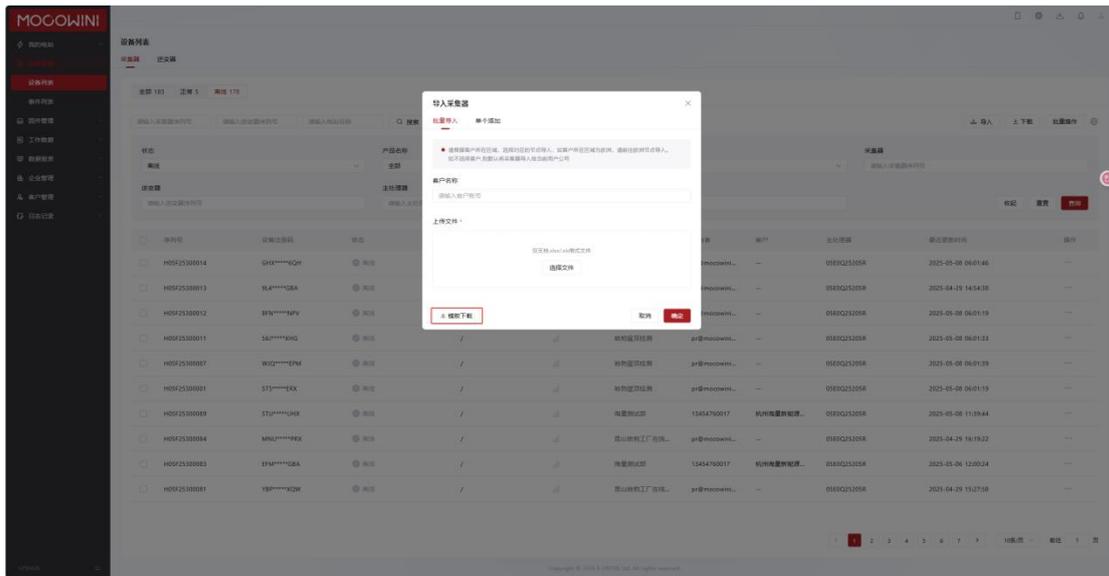


搜索逻辑和上面说的相同。

5.1.1.3 导入采集器

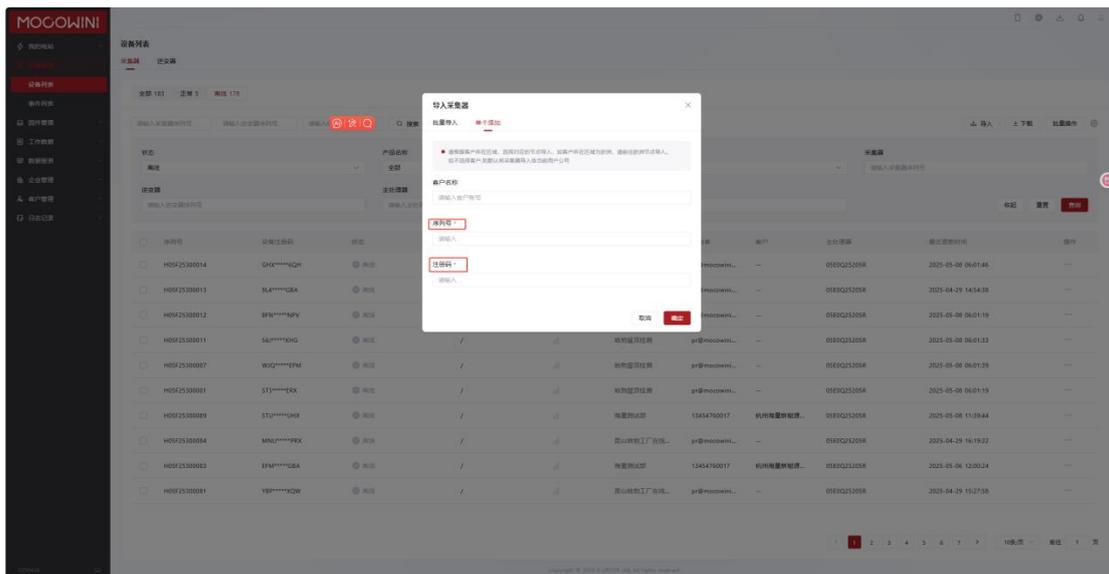
5.1.1.3.1 批量添加

点击右侧的“导入”，选择“批量添加”，如果没有“客户名称”则自动添加到当前账号下，模板可以点击左下角的“模板下载”进行下载，如图：



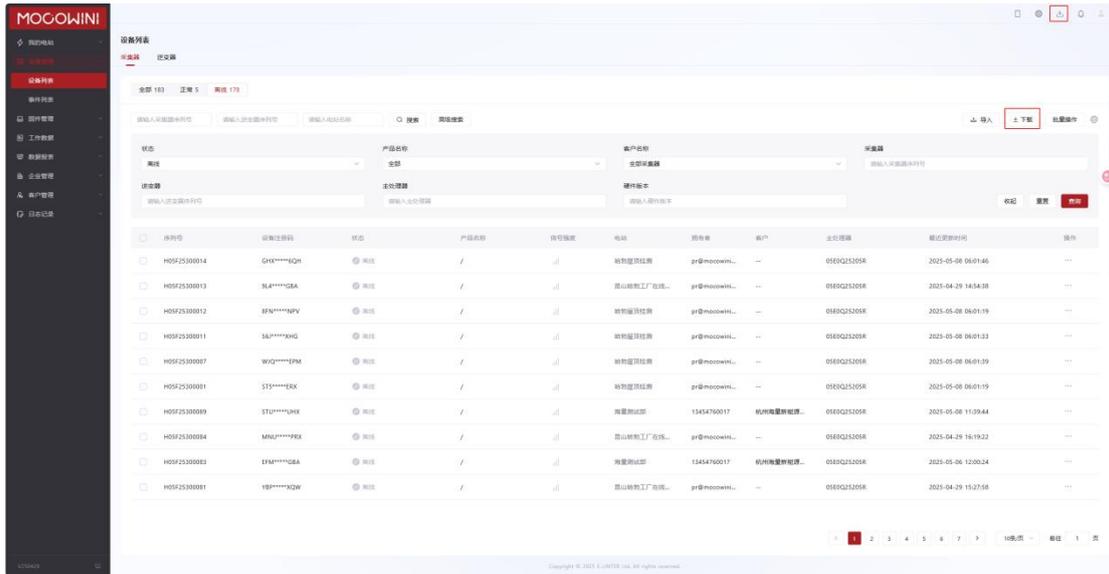
5.1.1.3.2 单个添加

在“批量添加”右侧有“单个添加”，可以输入某一台微逆的序列号和注册码，如图：

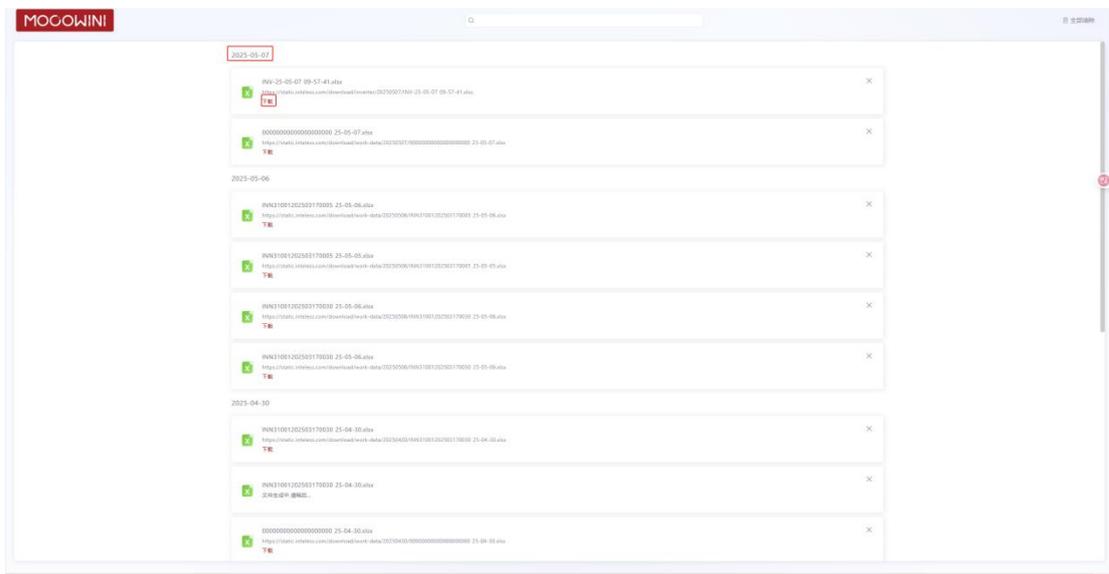


5.1.1.4 下载

点击右侧“下载”，可以点击右上角的“下载中心”后，可以增加一个新的标签页，在标签页中可以看到第一个后缀是“xlsx”的文件，点击下载后，可以在本地看到内容，如图：



在“下载中心”可以看到由时间进行分类的文件，点击“下载”即可，如图：



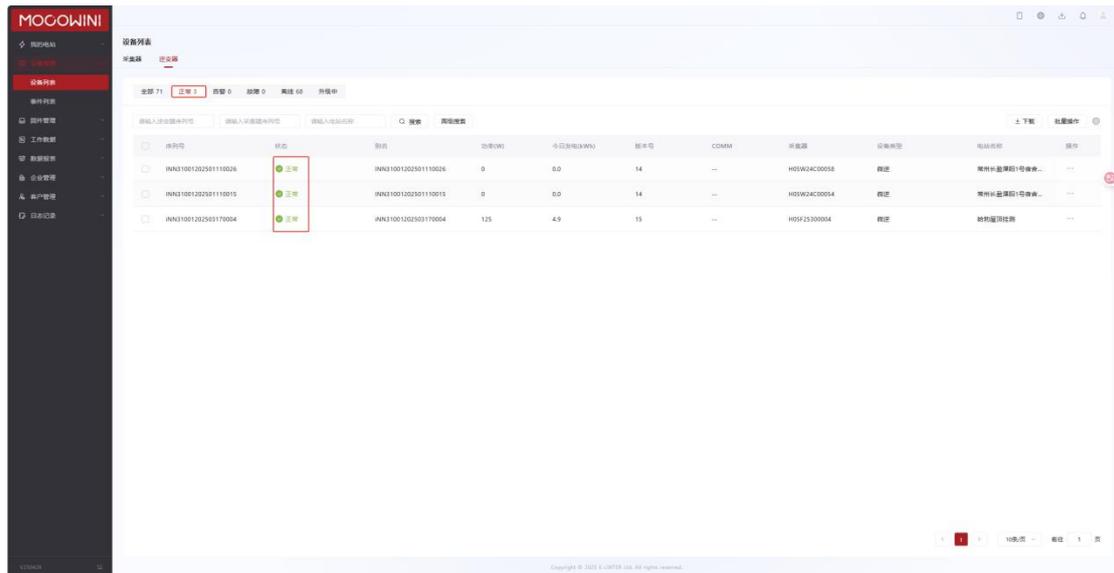
5.1.1.5 其他功能

- 批量操作，点击右侧“批量操作”可以对采集器进行“批量重启”；
- 点击右侧齿轮状的设置，可以选择页面显示的列名；
- 点击页面的左侧的“设备注册码”的“*”可以看到完整的“设备注册码”。

5.1.2 逆变器

5.1.2.1 按类别查看逆变器

在逆变器状态中，存在“全部”、“正常”、“告警”、“故障”、“离线”、“升级中”共 6 种，选择一种状态可以查看对应状态的逆变器，点击逆变器序列号可以看到逆变器详情，如图：

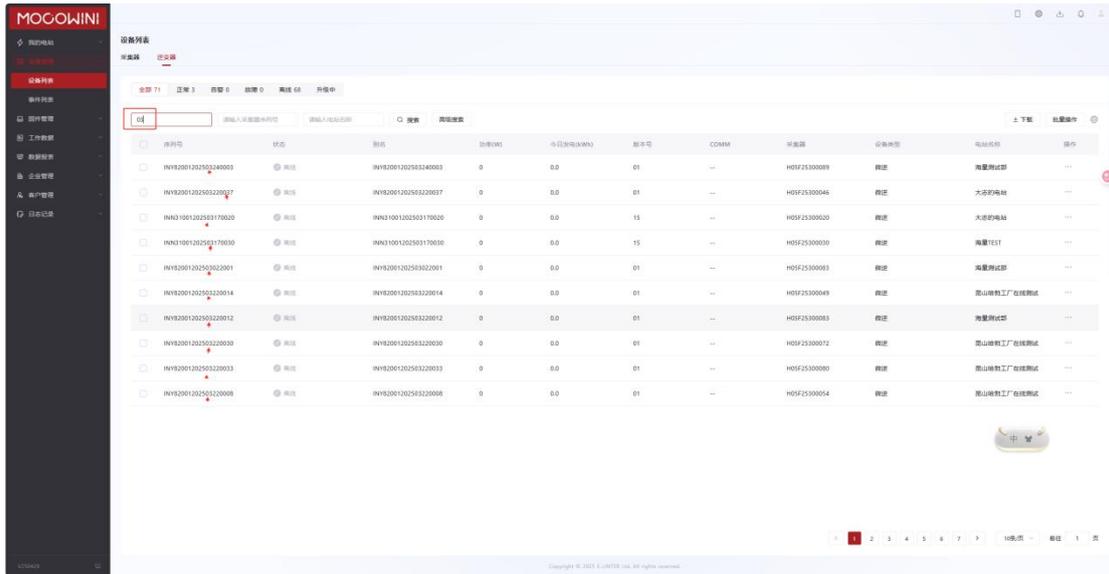


可以在右下角选择一页展示的逆变器的数目。

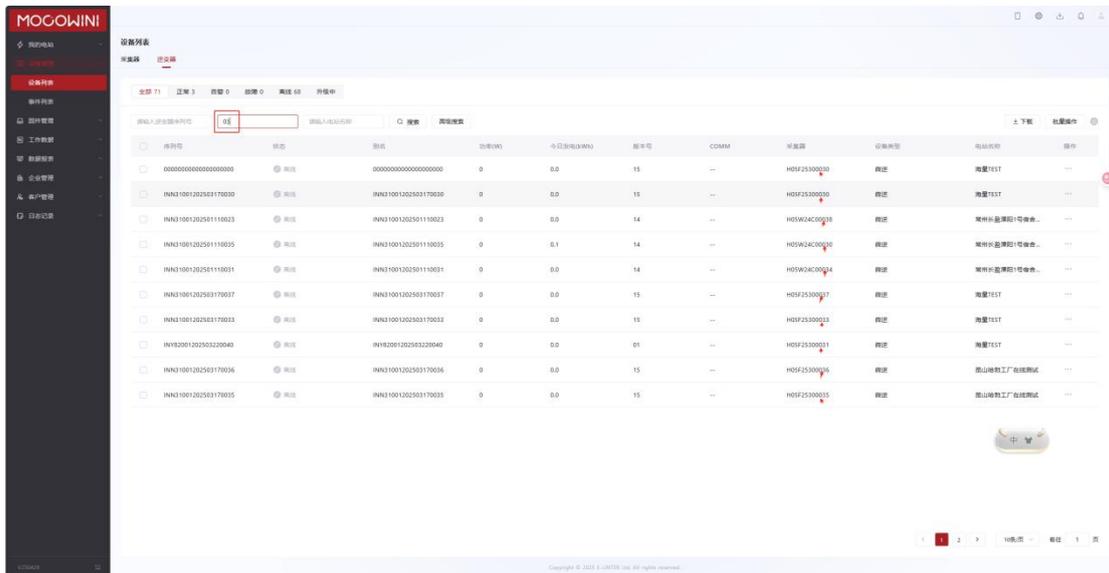
5.1.2.2 搜索逆变器

5.1.2.2.1 普通搜索

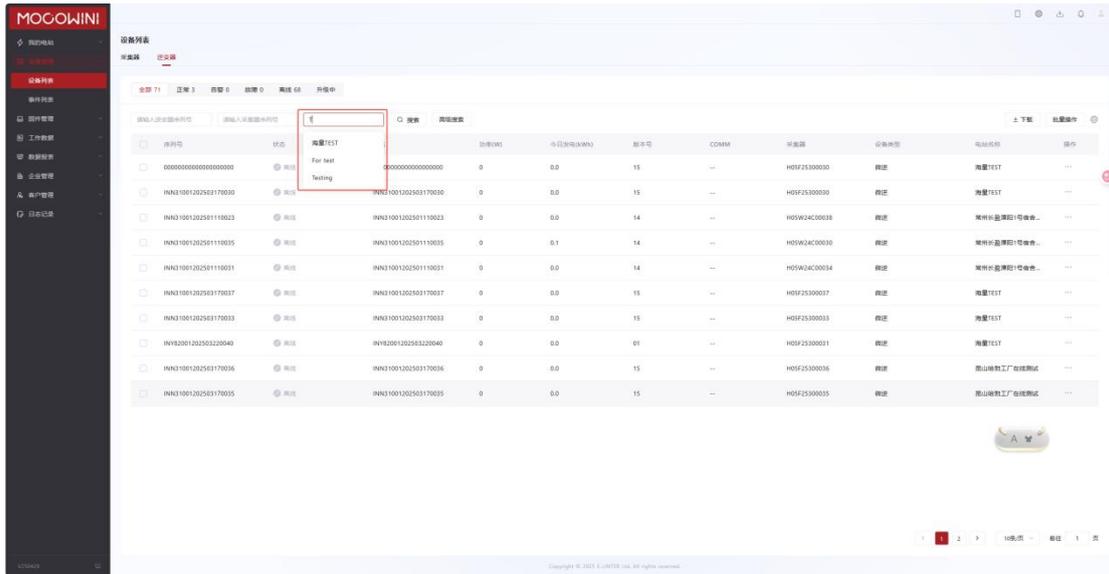
- 在逆变器搜索中，可以输入关键词进行模糊搜索，将含有该关键词的逆变器都搜索出来，如图：



• 在采集器序列号搜索中，可以输入关键词进行模糊搜索，将含有该关键词的逆变器都搜索出来，如图：

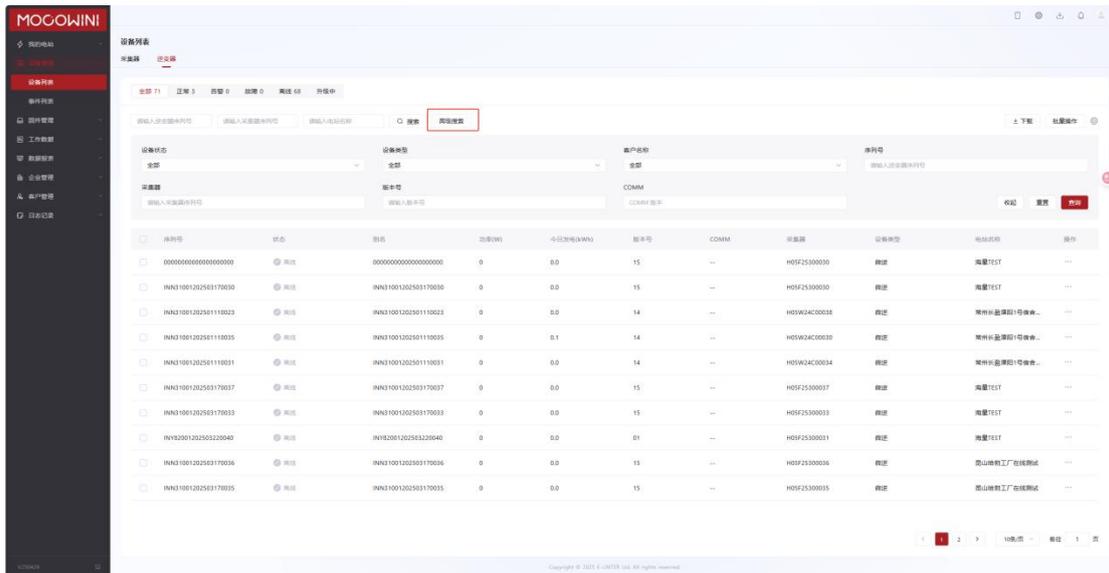


• 在电站搜索中，输入关键词，可以看到系统自动弹出下拉框，选择其中一个会出现选择电站的信息，如图：



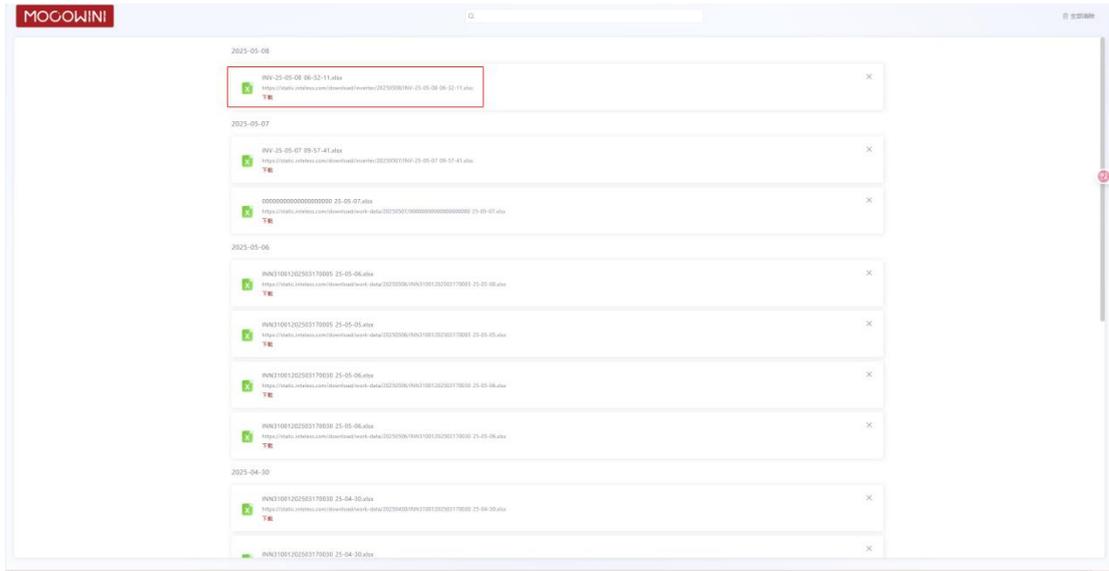
5.1.2.2.2 高级搜索

点击右侧高级搜索，可以根据不同筛选条件进行搜索，如图：

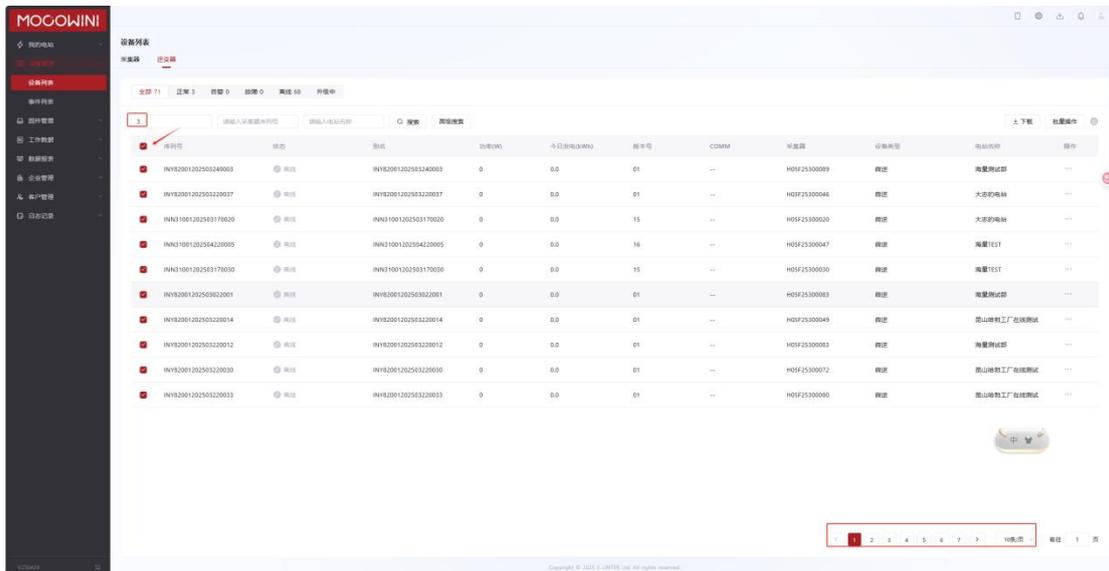


5.1.2.3 下载

在页面右侧可以看到“下载”，点击“下载”可以把当前的所有逆变器都下载下来，在右上角的“下载中心”可以看到文件，如图：



如果需要选择一部分或者需要的逆变器，可以通过“搜索”筛选出需要的逆变器，再把左边的框里面打勾，该操作只能够将当前显示的数量进行下载，如图：

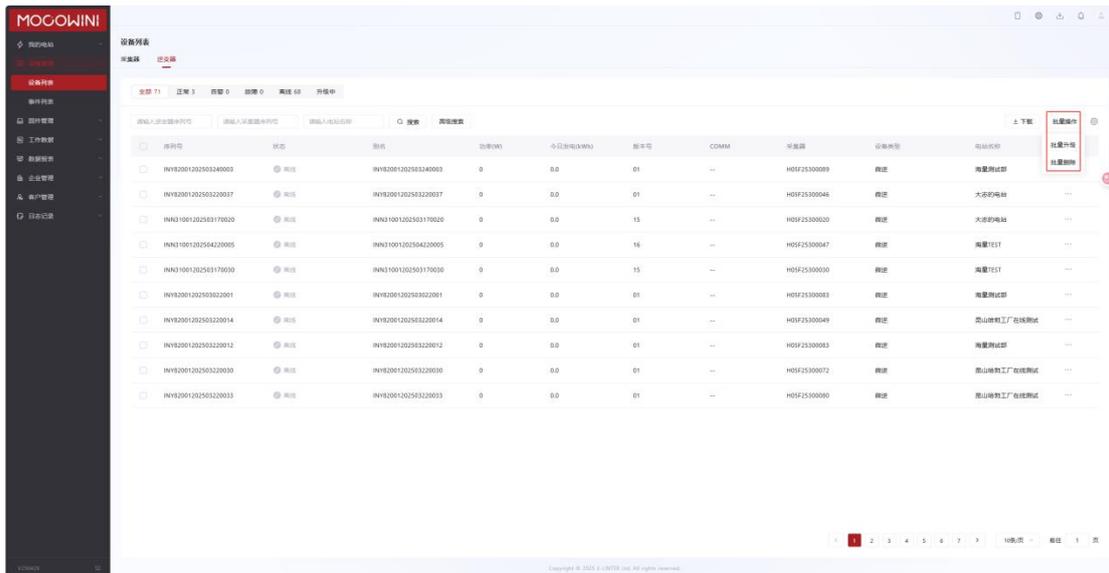


如果数量很多，可以通过右下角的显示数量进行增加，进行下载。

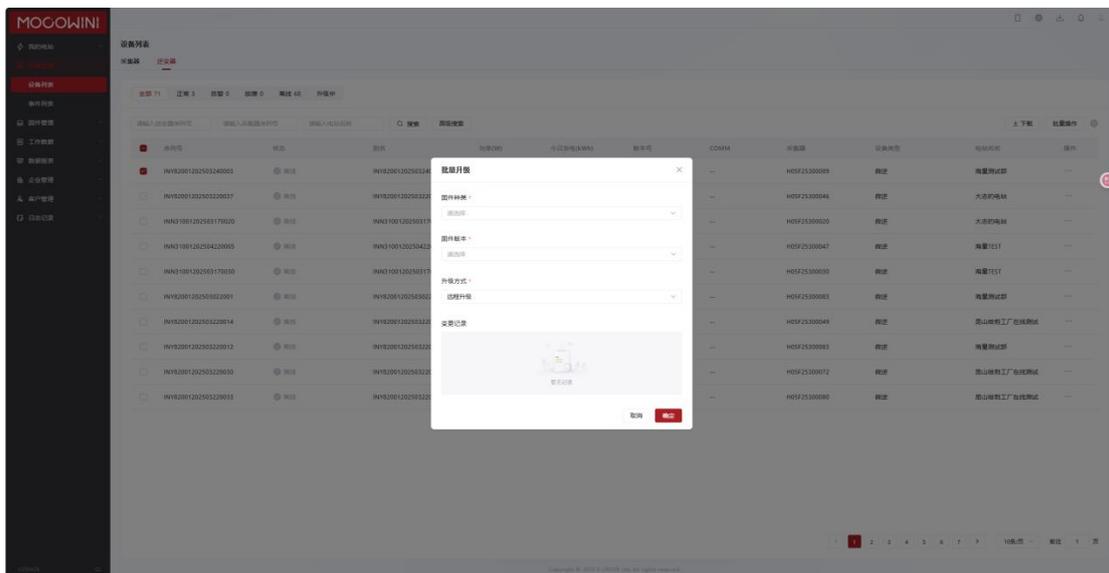
5.1.2.4 批量操作

5.1.2.4.1 批量升级

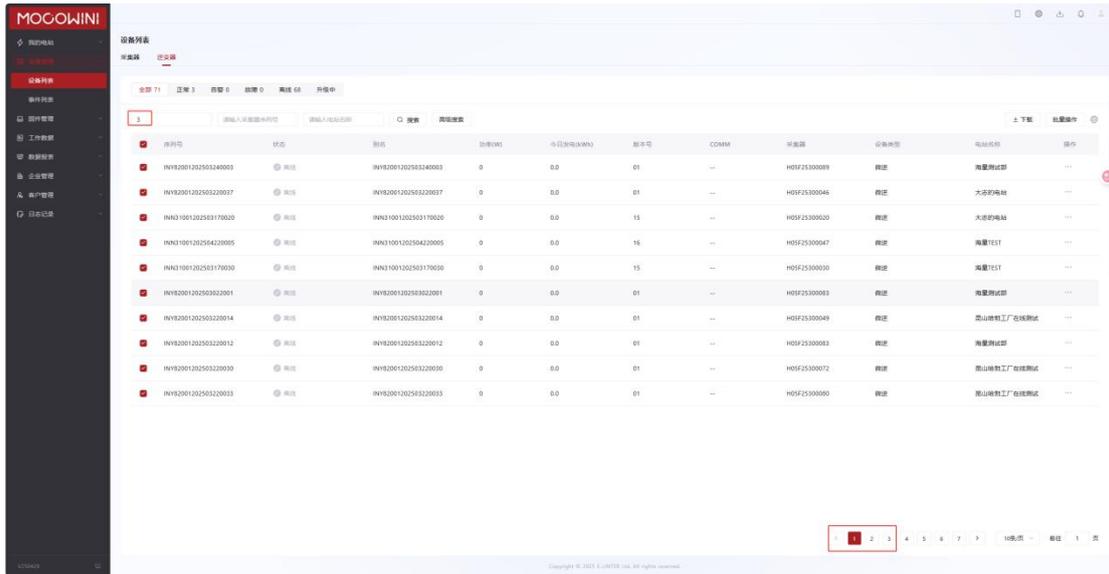
点击右侧“批量操作”，选择“批量升级”可以对微逆进行升级操作，如图：



在“批量升级”中，可以选择升级的“固件种类”、“固件版本”、“升级方式”，选择好之后，点击“确认”即可完成操作。



在进行批量升级时，需要在左侧方框中选中逆变器。可以通过“搜索”，再点击左侧列名的这一行的方框，就可以把当前搜索出来且显示的逆变器都选中，如图：

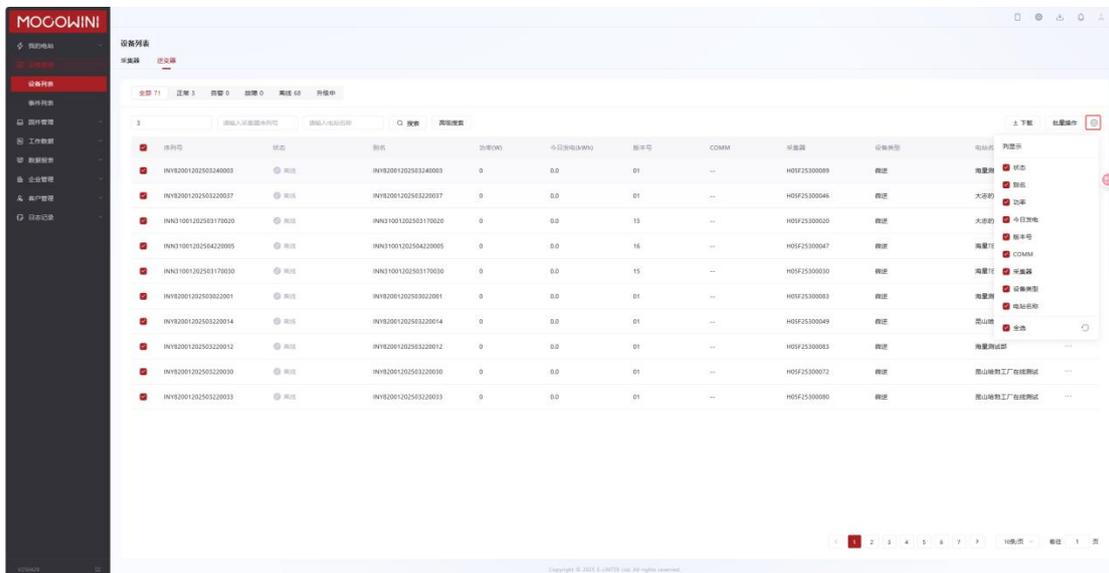


5.1.2.4.2 批量删除

点击右侧“批量操作”的“批量删除”可以完成。

5.1.2.4.3 其他功能

点击右侧的齿轮状的图标，可以修改显示页面的列名，如图：



5.1.3 电池

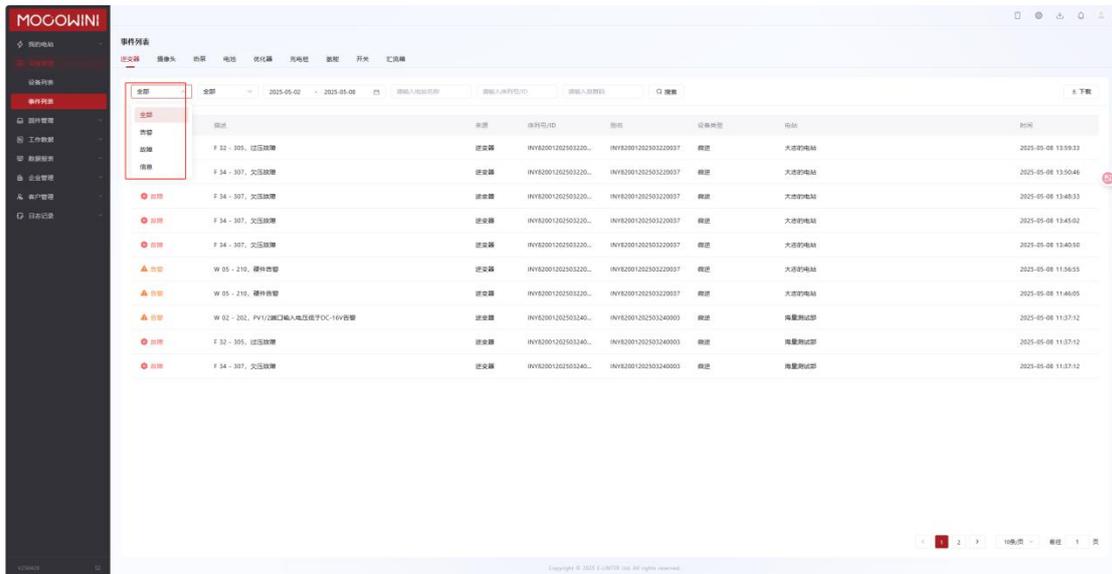
暂无

5.2 事件列表

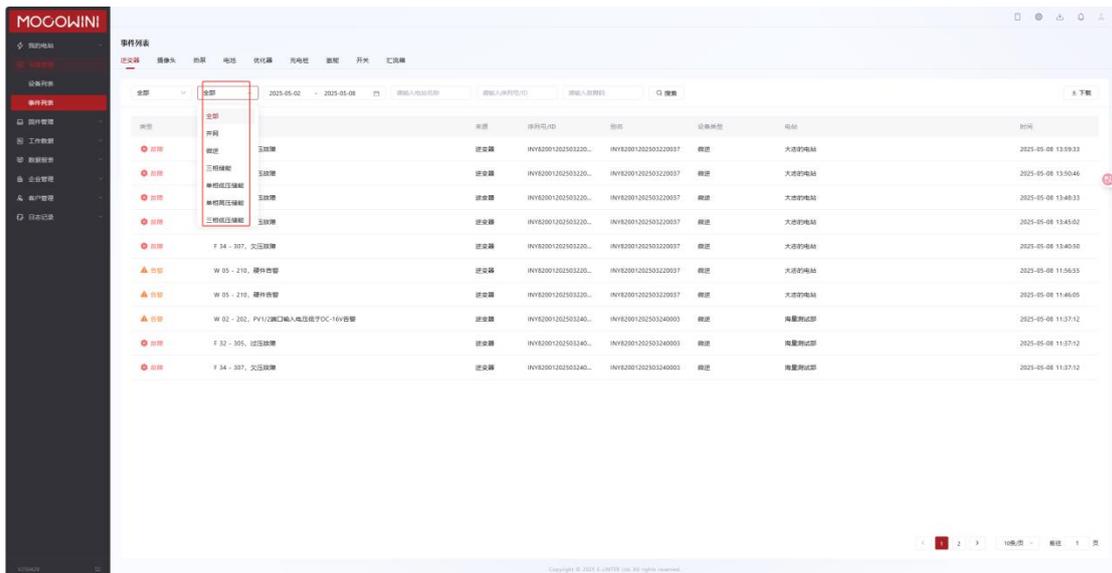
5.2.1 逆变器

5.2.1.1 分类

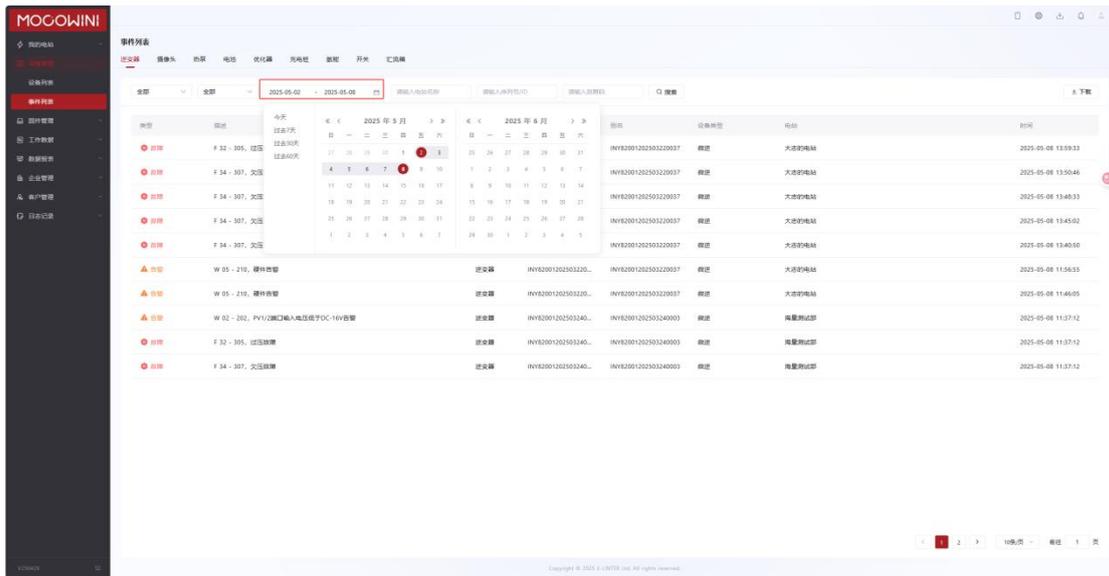
• 选择下拉框进行选择事件类型，类别有“全部”、“告警”、“故障”、“信息”选择需要的时间，如图：



• 选择下拉框选择微逆类型，类别有“全部”、“并网”、“三相储能”等，如图：



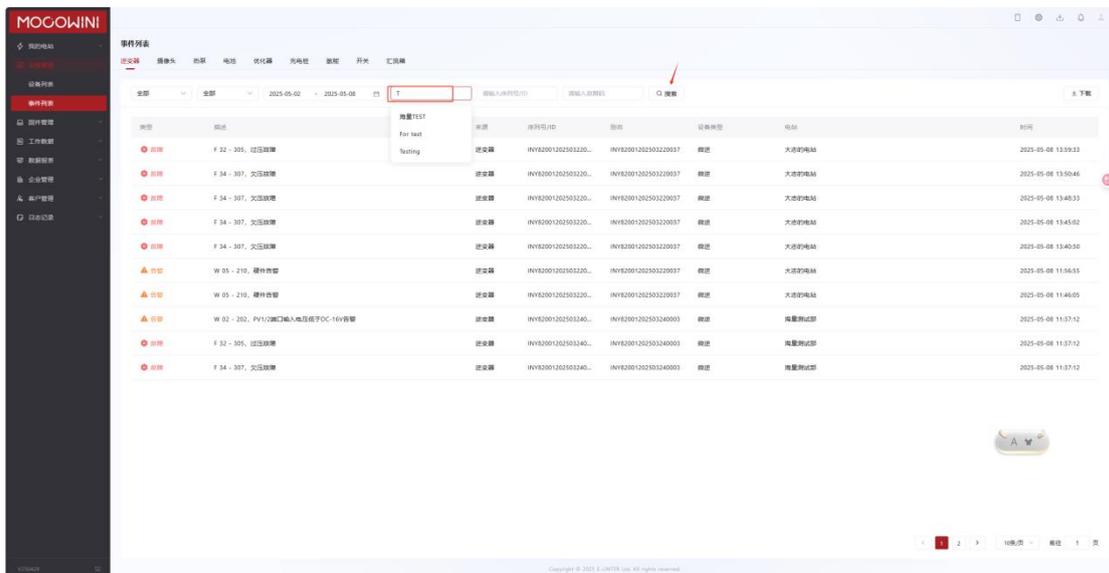
• 再查看事件的时候，可以选择时间段进行更加详细的查看，如图：



5.2.1.2 搜索

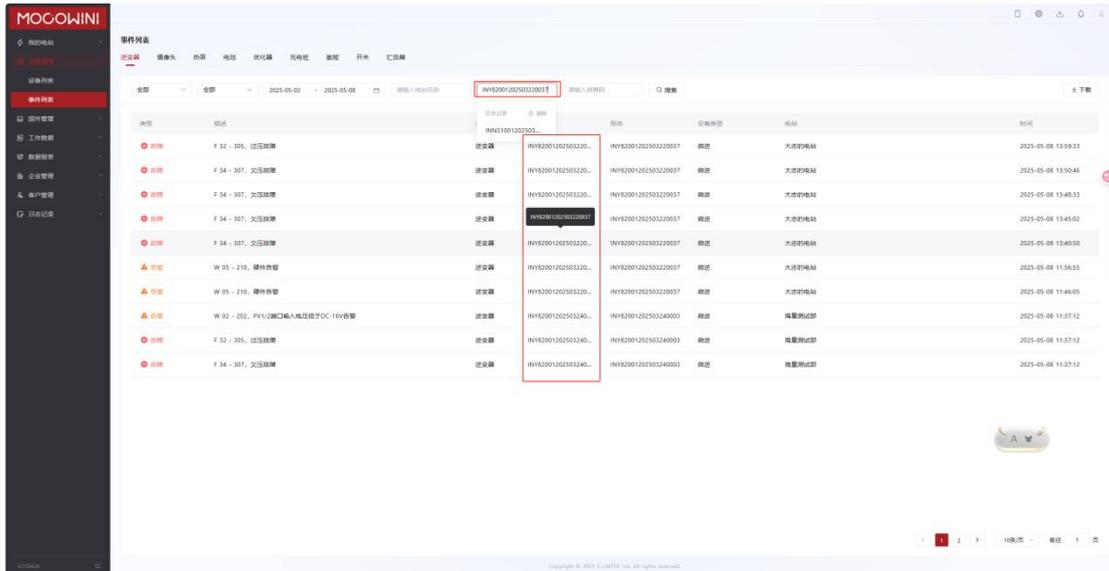
- 电站搜索

输入电站名字的关键词，再选择下拉框可以得到对应电站的事件后，点击“搜索”，如图：



- 序列号搜索

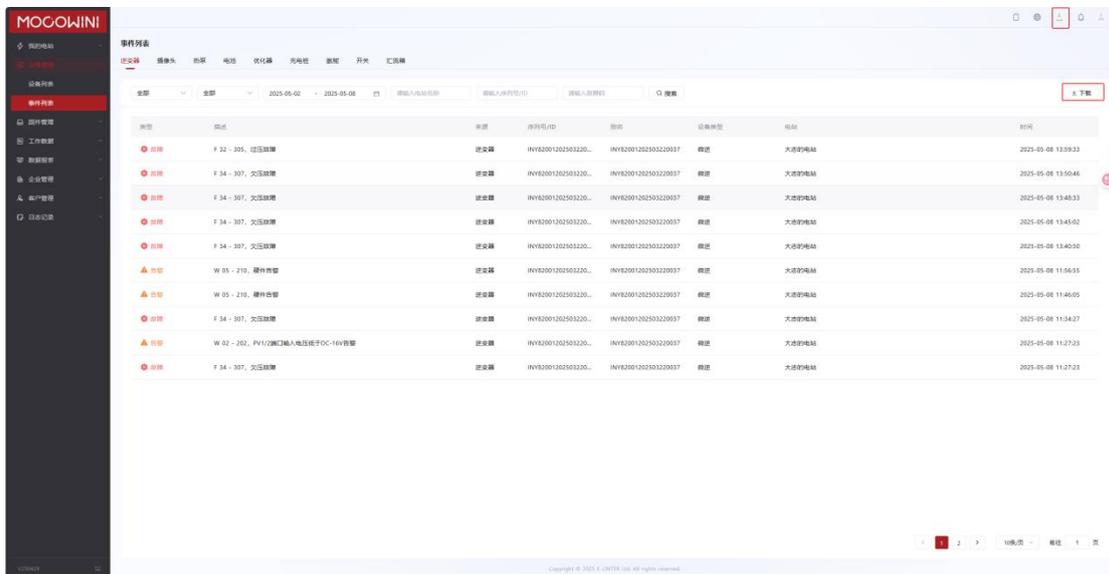
输入逆变器完整且正确序列号，点击“搜索”，如图：



- 故障码搜索
输入

5.2.1.3 下载功能

点击页面右侧“下载”可以在页面右上角的“下载中心”找到文件，在里面最近的时间的文件，点击“下载”，如图：



5.2.2 其他设备

“摄像头”、“热泵”、“电池”、“优化器”、“充电桩”、“氢能”、“开关”、“汇流箱”业务待开发。

6 固件管理

6.1 固件列表

类型	名称	版本号	文件名	文件大小	发布者	更新时间	操作
N41 / 2.0	N31 DV11	V20240511	MOCOWINI_DV11_N41_V007_20240511...	26KB	ji@mocowini.com	2024-10-11 09:41:25	...

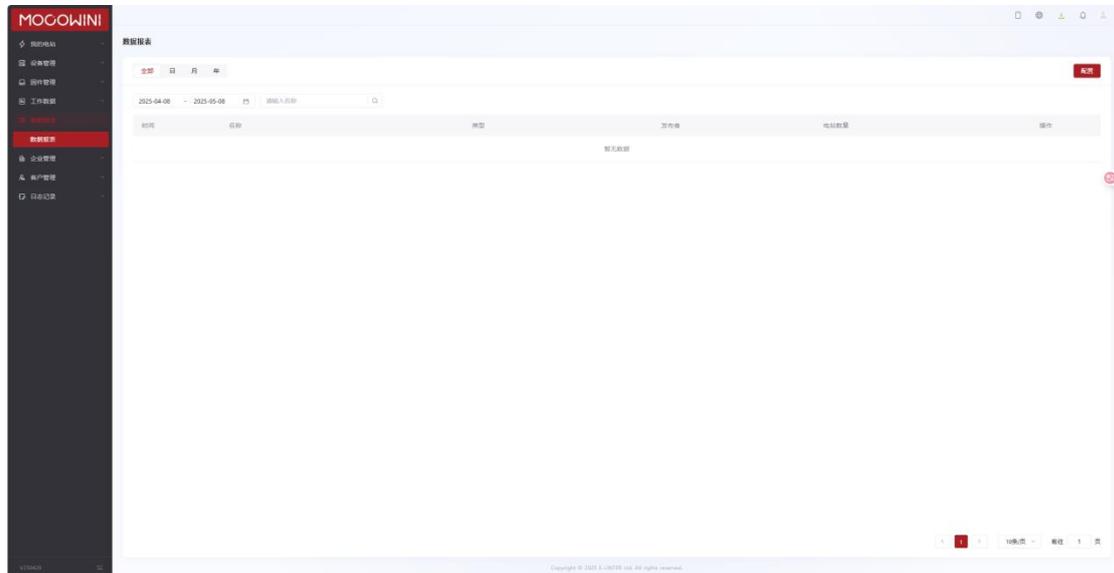
7 工作数据

7.1 工作数据

时间	交流功率(W)	当日电量(kWh)	日电量(kWh)	温度	交流频率(Hz)	交流电压(V)	交流电压(V)	交流电压(V)	交流电流(A)	交流电流(A)	交流电流(A)

8 数据报表

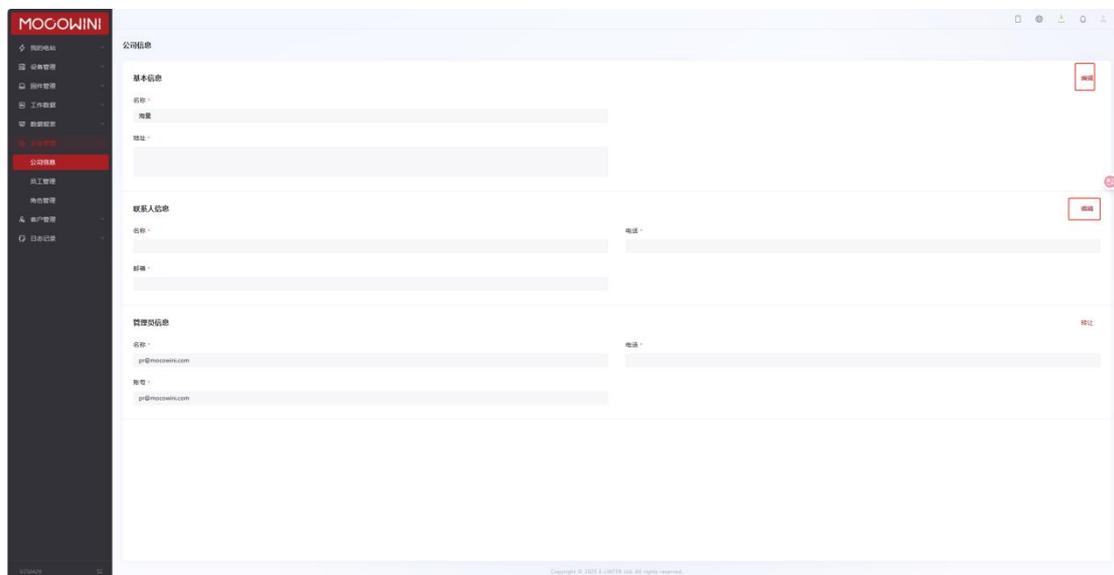
8.1 数据报表



9 企业管理

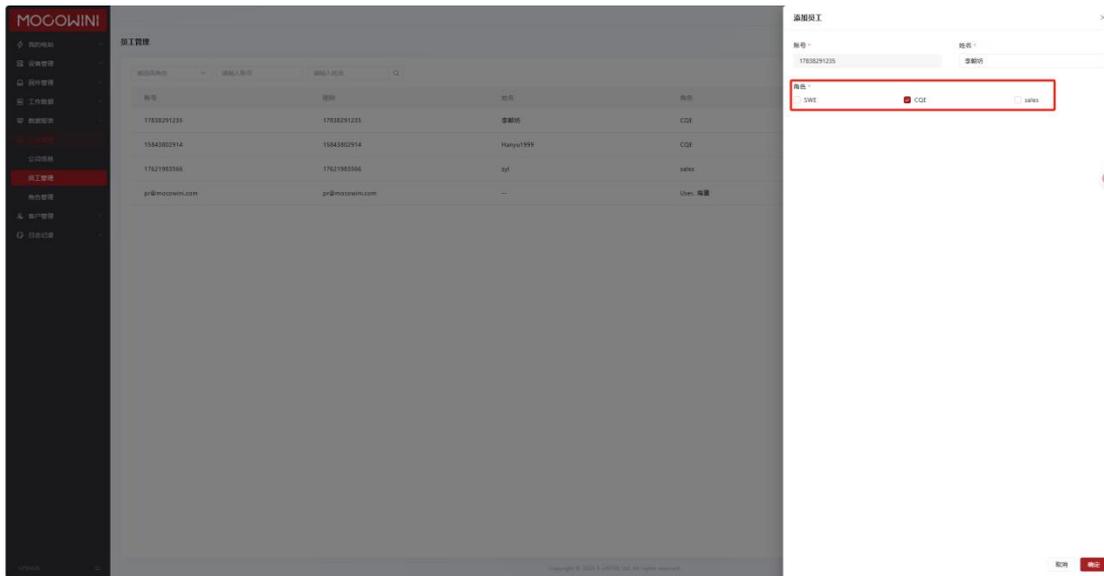
9.1 公司信息

可以在这里看到当前账号的信息，，点击右侧的编辑，可以对信息进行修改，如图：



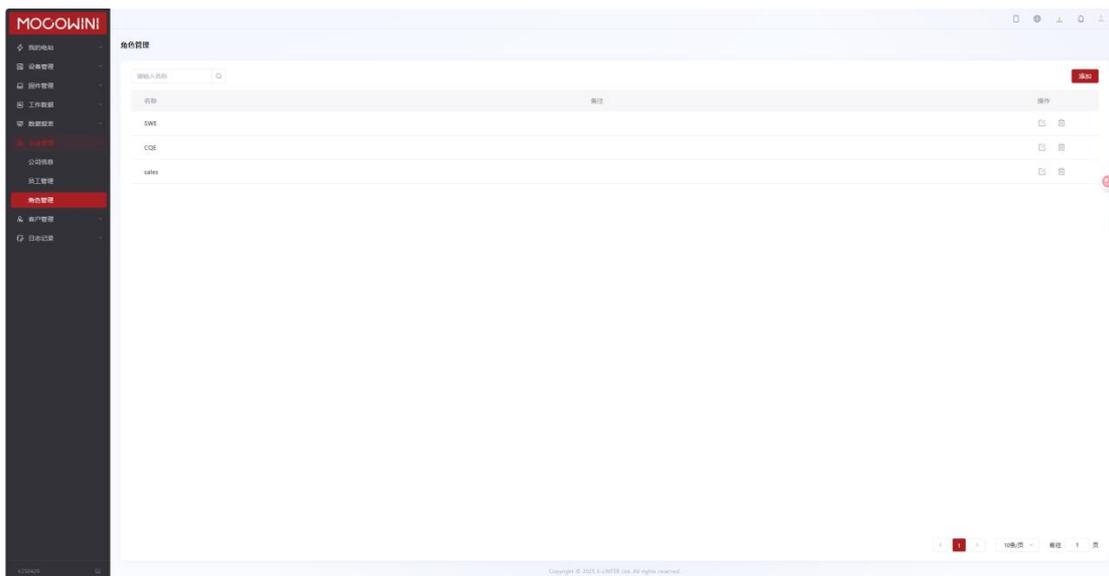
9.2 员工管理

在“员工管理”页面的右侧，点击“添加”可以输入已注册的账号和编辑名称，赋予该账号身份并且获得一定的权限，如图：

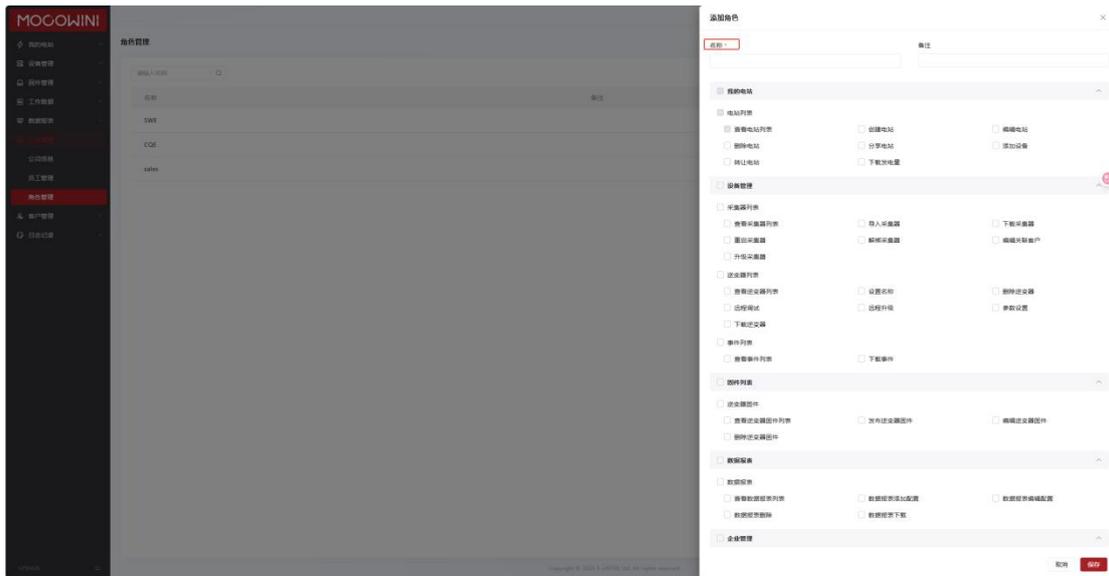


9.3 角色管理

点击“角色管理”，可以看到设定的角色，并且对每个角色赋予功能权限，如图：



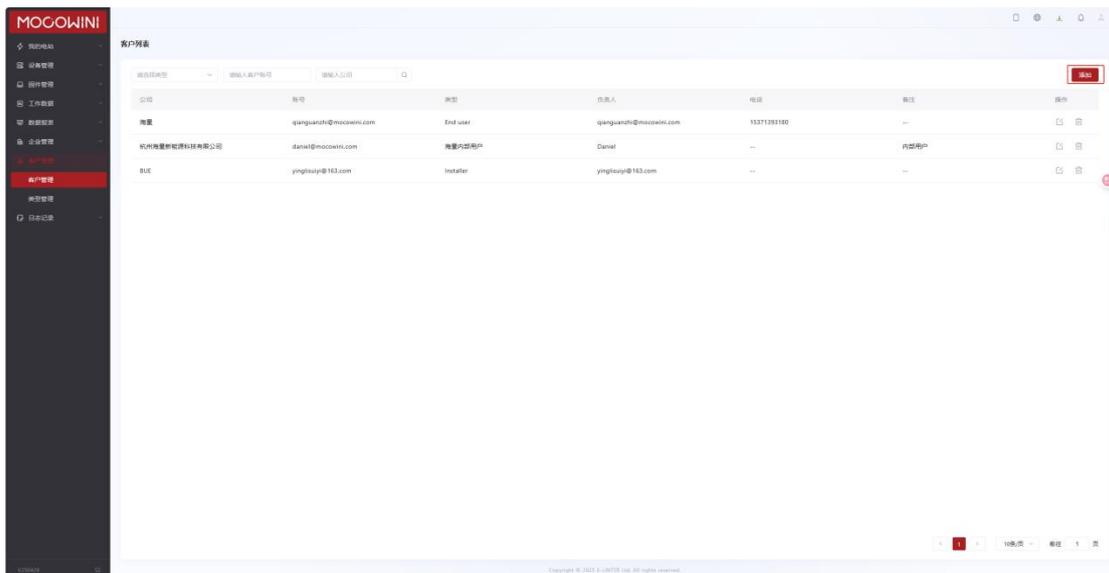
点击右侧“添加”按钮，可以添加角色，输入“名称”，在将下方的功能打勾即可赋予权限，如图：



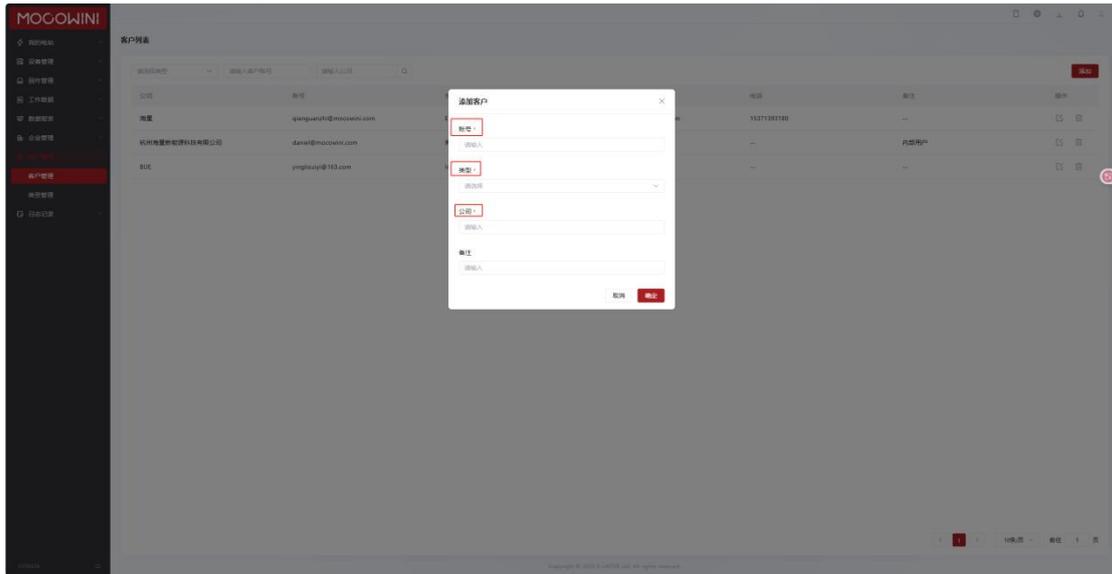
10 客户管理

10.1 客户管理

点击右侧“添加”按钮，可以添加客户，如图：

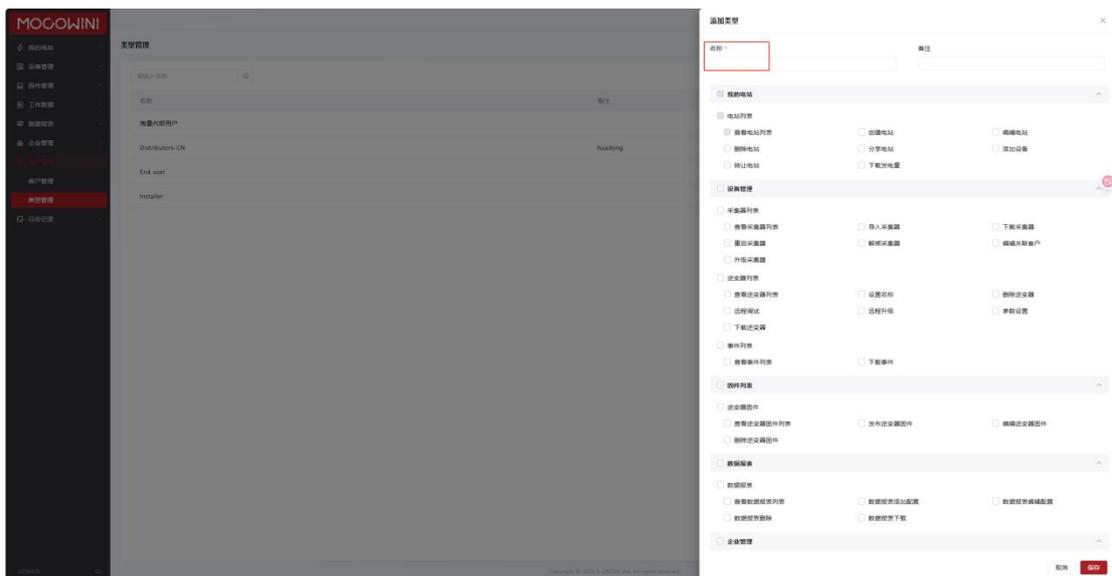


添加客户需要填写“账号”、“类型”、“公司”，如图：



10.2 类型管理

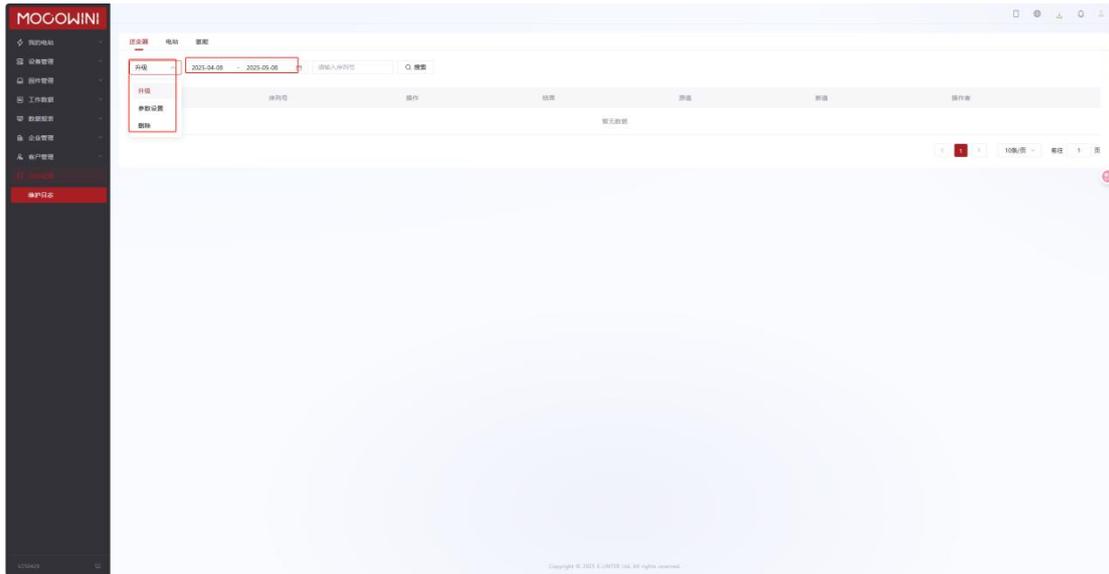
点击右侧“添加”，可以填写“名称”并且在需要的权限的框内打勾，如图：



11 日志记录

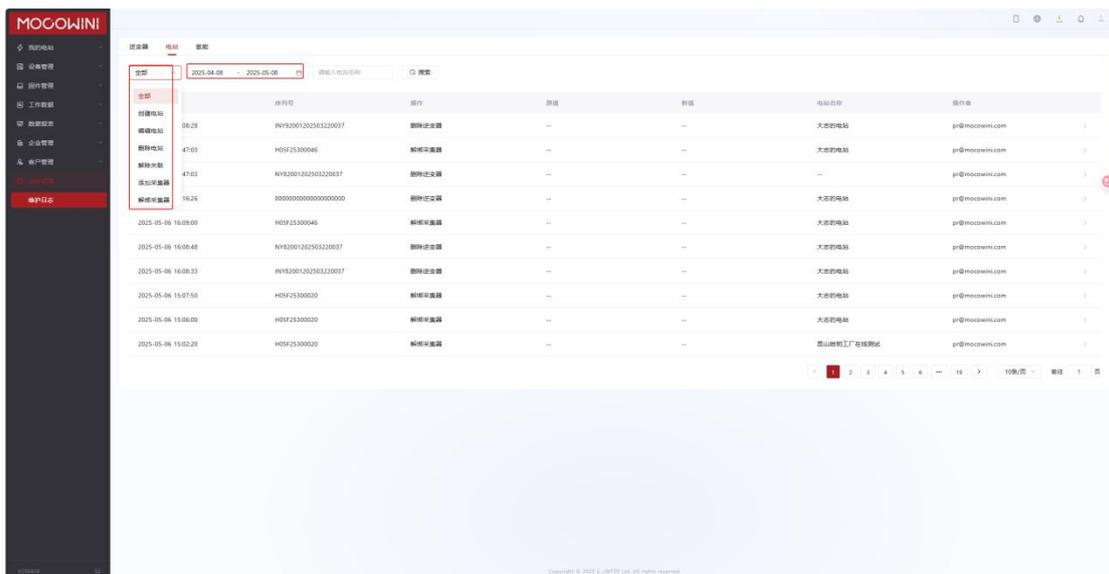
11.1 逆变器

这个是对微逆的操作记录，可以对操作类型的下拉框进行选择或者选择对应的时间或者输入对应微逆的序列号，如图：



11.2 电站

可以通过选择操作类型的下拉框、时间段、电站名称进行筛选记录，如图：



11.3 氢能

可以通过类型的下拉框、时间段、序列号进行筛选，如图：

