

APP 使用手册

目录

1 本手册内容	5
1.1 目的	5
1.2 受众	5
1.3 适用范围	5
1.4 符号	5
1.5 修订历史	5
2 产品信息	6
2.1 M-Cloud 介绍	6
2.2 系统组成	6
3 注册	7
3.1 下载 APP	7
3.2 注册方式	7
3.2.1 邮箱注册	7
3.2.2 手机号注册	11
4 登录	14
4.1 登录	14
4.2 忘记密码	15
4.3 保持登录	16
5 退出	16
5.1 退出界面	16
5.2 退出后的界面	17
6 个人信息	18
6.1 修改头像	18
6.2 修改昵称	19
6.3 绑定邮箱&手机号	20
6.4 修改登录密码	21
6.5 注销账号	22
7 创建电站	23
7.1 进入	23
7.2 绑定信息	23
7.3 完成创建	25
8 网络配置	25
8.1 wifi 配置	25
8.2 MESH 配网	27
9 电站监控	30
9.1 概览	30

9.1.1	电站总功率	31
9.1.2	发电数据	31
9.1.3	投资回报&节能减排	32
9.1.4	更多	34
9.2	设备	35
9.2.1	设备概况	35
9.2.2	采集器	38
9.2.3	微逆	38
9.3	事件	40
9.4	布局	41
9.5	拓扑结构	43
10	设备	43
10.1	逆变器概况	43
10.1.1	逆变器类型	43
10.2	采集器概况	44
10.2.1	采集器类型	45
10.2.2	采集器详情	45
11	事件	45
11.1	逆变器	45

法律声明

MOCOWINI 已尽最大努力确保本手册的准确性和完整性。但由于产品升级或用户反馈，此手册可能会有所更改和修订。

MOCOWINI 保留随时不经事先通知修改此手册的权利。最新版本的手册可以通过访问 MOCOWINI 官方网站（www.mocowini.com）或扫描下方二维码获得。

如果您有技术问题或有关我们产品的任何疑问，请通过 MOCOWINI 服务门户联系我们的支持团队。

1 本手册内容

1.1 目的

本手册提供了使用 M-Cloud 网页的概述和操作步骤，旨在帮助您有效使用该平台。
在此之后，除非另有说明，否则将平台简称为 M-Cloud 或 Web。

1.2 受众

本手册旨在供分销商和安装人员使用。

1.3 适用范围

本手册适用于微逆变器 and 网关。

1.4 符号

NOTE 该符号表示用于强调或补充主要文本重要内容的附加信息。

1.5 修订历史

以下是本版本与上一版本之间的主要变化。

版本	日期	描述
V2.0	2025.05	问题修正

2 产品信息

2.1 M-Cloud 介绍

M-Cloud 是一款智能平台，用于监控和管理您的光伏系统。它提供了设备运行跟踪、可视化布局、远程参数设置、报警信息、发电量和收益分析等功能。该平台还确保远程操作和维护（O&M），优化整体效率。

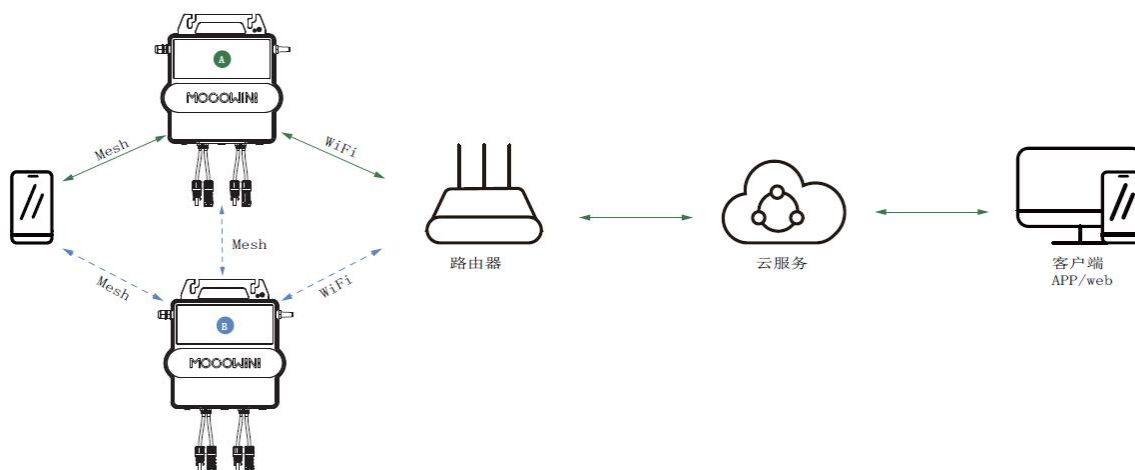
M-Cloud 可在移动应用和网页端查看，界面将根据您的角色而有所不同。Installer 界面面向安装人员和分销商，提供量身定制的功能。Owner 界面则面向最终用户，侧重于易用性和简洁性。

本手册主要介绍在移动端使用 APP。有关 web 操作的详细信息，请参阅《M-Cloud (Web) 用户手册》（全球版）V202410。

2.2 系统组成

一个典型的 MOCOWINI 微逆变器系统包括三个主要组件：微逆变器、网关和 M-Cloud。网关可以固定在微型逆变器中。

逆变器将直流电源转换为交流电源，并将性能数据传输给网关。然后网关将这些数据传输到 M-Cloud。最后，M-Cloud 允许您在线监控系统的性能，并为有效的系统管理提供诊断工具。



3 注册

3.1 下载 APP

- 从 IOS 或者安卓平台下载最新版本 APP。

3.2 注册方式

- 邮箱注册
- 手机号码注册

3.2.1 邮箱注册

步骤一：

下载完成后的 app 图标：



步骤二：

点击图标，打开后如图：



步骤三:

点击下方“注册账号”如图所示:



步骤四:

进入的界面如图:

9:36

 9:36



注册

邮箱

手机号

请输入邮箱

获取验证码

请输入验证码

获取验证码

●

密码长度为8-20位；包含数字和字母，且至少一个大写字母；不能有空格、中文、特殊符号

请输入密码



请再次输入密码



注册

☐

我已阅读并同意 [用户协议](#)

步骤五:

正确输入邮箱账号，点击“获取验证码”，在收到验证码后，填入左侧的输入框内，如图：

9:43

   89%

←

注册

邮箱

手机号

888888888@qq.com

✕

请输入验证码

获取验证码

● 密码长度为8-20位；包含数字和字母，且至少一个
大写字母；不能有空格、中文、特殊符号

请输入密码

👁

请再次输入密码

👁

注册

☐ 我已阅读并同意 [用户协议](#)



9:47

<

注册

邮箱

手机号

88888888@qq.com

1234

✕

51s

● 密码长度为8-20位；包含数字和字母，且至少一个大写字母；不能有空格、中文、特殊符号

请输入密码

🔍

请再次输入密码

🔍

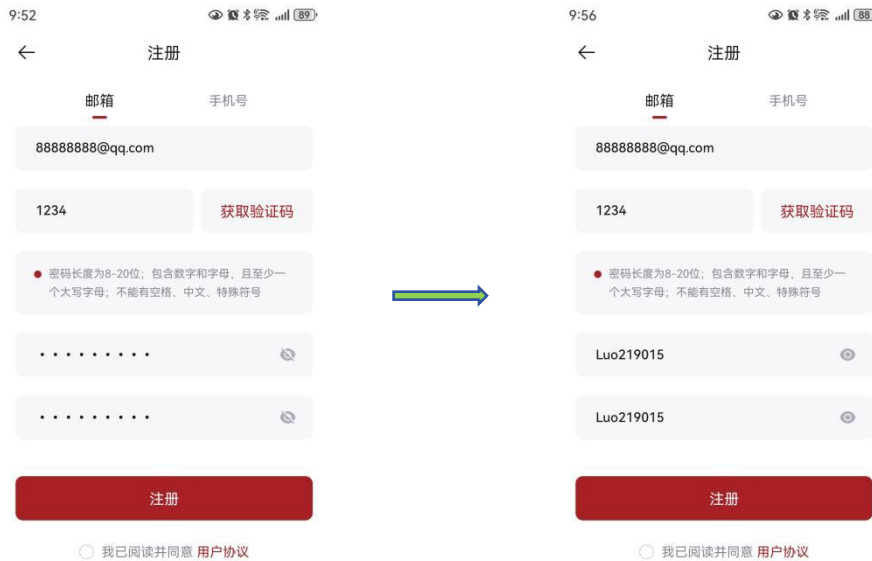
注册

☐ 我已阅读并同意 [用户协议](#)

注意事项：在当前界面下，即使验证码倒计时结束，验证码依旧有效。

步骤六:

按照要求设计密码，需要包含数字和字母且至少一个大写字母，再重复输入设计的密码即可生效。比对两次的密码是否相同，可以将眼睛图标点开，直观查看，如图：



步骤七：

勾选下方“我已阅读并同意用户协议”，再点击“注册” 即可完成注册环节。



3.2.2 手机号注册

步骤一：

下载完成后的 app 图标：



步骤二：

点击图标，打开后如图：



步骤三：

点击下方“注册账号”如图所示：



步骤四：

进入“手机号注册”界面，输入“手机号”，如图：



步骤五：

正确输入手机号后，点击“获取验证码”，再填入验证码，如图：

11:48

←

注册

邮箱

手机号

123456789012

请输入验证码

获取验证码

● 密码长度为8-20位；包含数字和字母，且至少一个大写字母；不能有空格、中文、特殊符号

请输入密码

请再次输入密码

注册

☐ 我已阅读并同意 [用户协议](#)

11:51

←

注册

邮箱

手机号

18483239745

1234

47s

● 密码长度为8-20位；包含数字和字母，且至少一个大写字母；不能有空格、中文、特殊符号

请输入密码

请再次输入密码

注册

☐ 我已阅读并同意 [用户协议](#)

步骤六：

按照要求设计密码，需要包含数字和字母且至少一个大写字母，再重复输入设计的密码即可生效。比对两次的密码是否相同，可以将眼睛图标点开，直观查看，如图：

1:37

←

注册

邮箱

手机号

18483239745

1234

获取验证码

● 密码长度为8-20位；包含数字和字母，且至少一个大写字母；不能有空格、中文、特殊符号

.....

.....

注册

☐ 我已阅读并同意 [用户协议](#)

1:37

←

注册

邮箱

手机号

18483239745

1234

获取验证码

● 密码长度为8-20位；包含数字和字母，且至少一个大写字母；不能有空格、中文、特殊符号

Luo219015

Luo219015

注册

☐ 我已阅读并同意 [用户协议](#)

步骤七：

Region: Global 2025 V2.0

13

www.mocowini.com

勾选下方“我已阅读并同意用户协议”，再点击“注册”即可完成注册环节。

1:39 100% 21

← 注册

邮箱 手机号

18483239745

1234 获取验证码

● 密码长度为8-20位；包含数字和字母，且至少一个大写字母；不能有空格、中文、特殊符号

Luo219015

Luo219015

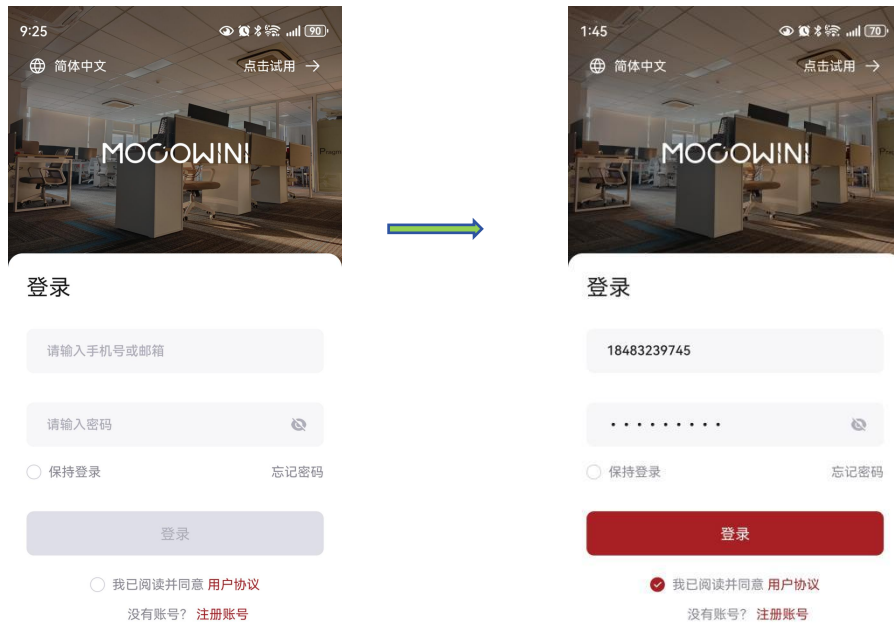
注册

☒ 我已阅读并同意 用户协议

4 登录

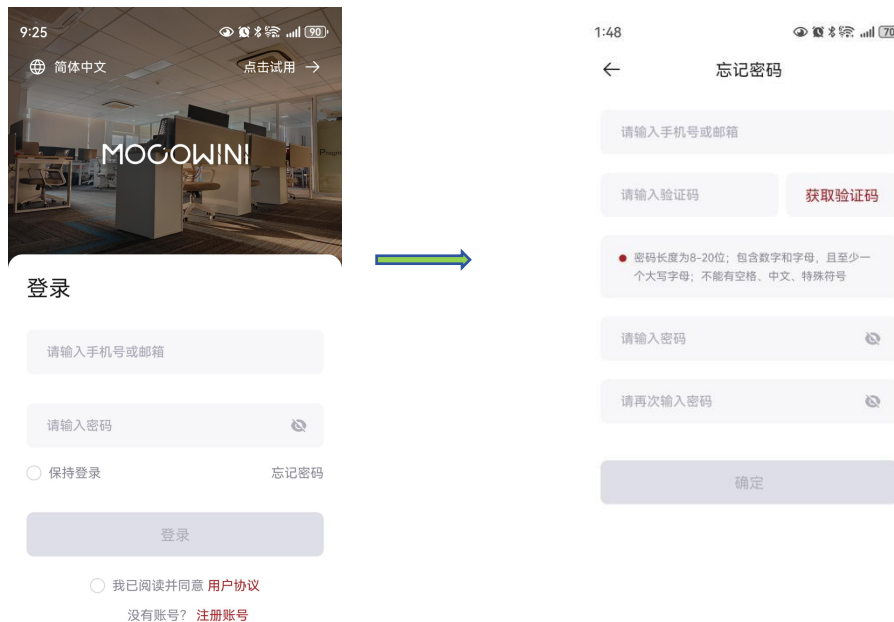
4.1 登录

正确输入手机号和密码，勾选“我已阅读并同意用户协议”，再点击登录，如图：



4.2 忘记密码

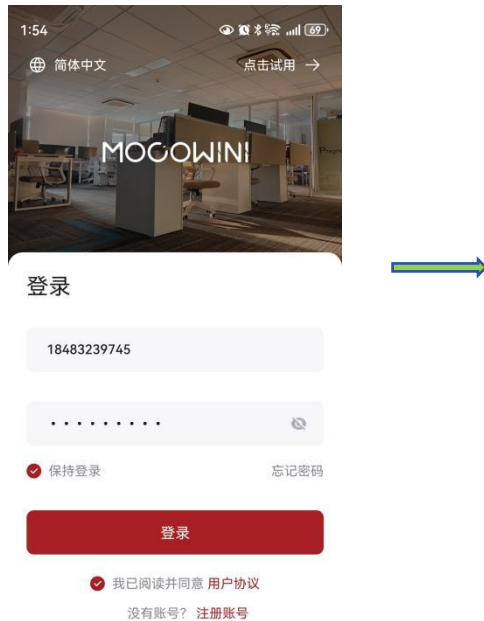
如果忘记密码，可以在登录界面点击密码框右下方的“忘记密码”，如图：



提示：使用新手机号或者注册手机号均可重新设计密码，再重新登录即可。

4.3 保持登录

输入账号密码后，点击保持登录，勾选完成后，点击“登录”，当从后台关掉程序后，重新打开软件，可以直接进入程序，如图：

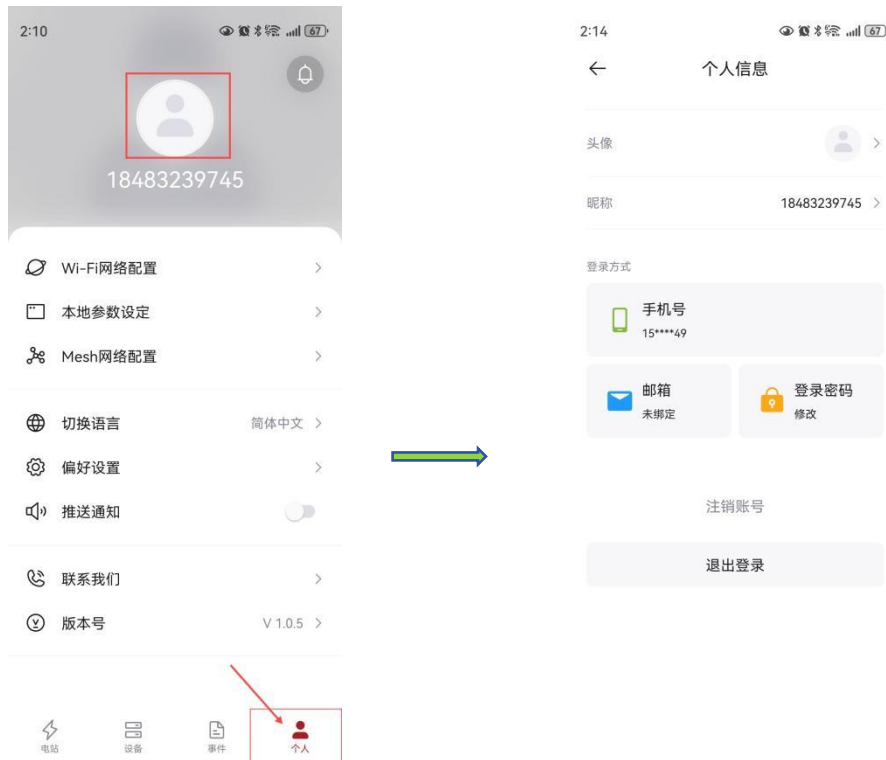


注意事项：当勾选“保持登录”后，手机系统可能会弹出“保存密码”的提示，点击“确定”。
在通过 APP 退出程序后，登录界面会出现账号，不会出现密码。

5 退出

5.1 退出界面

点击操作栏右侧“个人”，点击屏幕中上方的头像可以看到“退出登录”，如图：



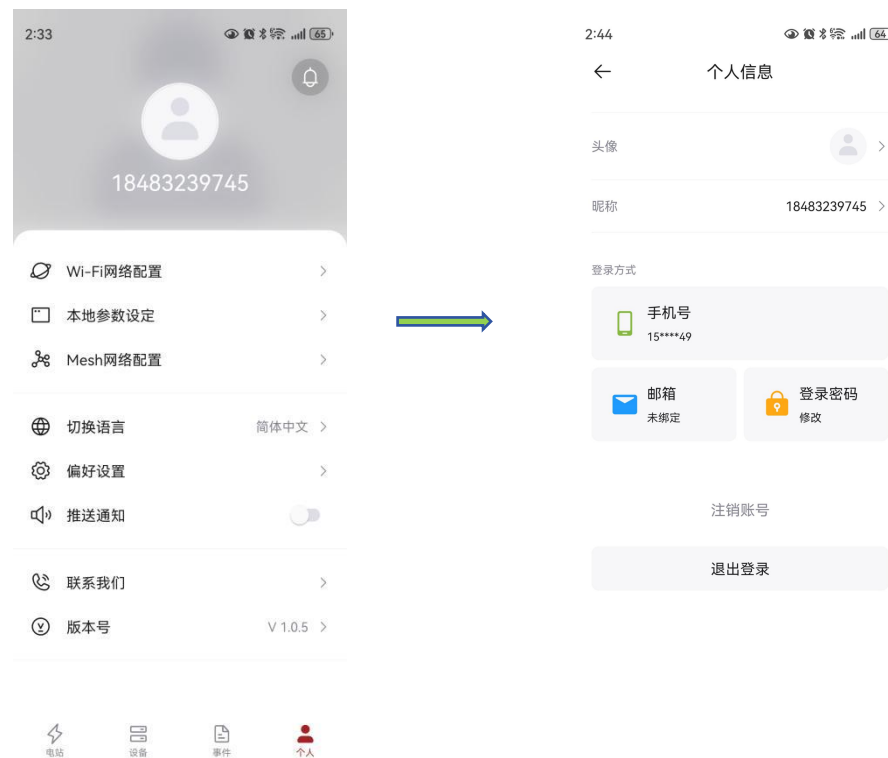
5.2 退出后的界面

在通过 5.1 的方式退出程序后，只会在登录界面保留账号，其他的全部初始化。



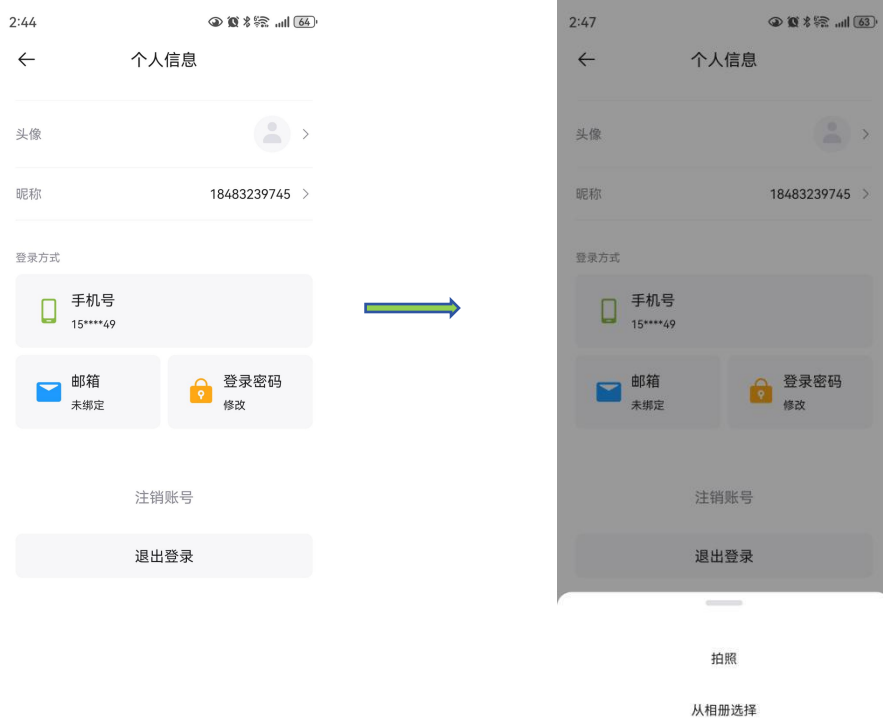
6 个人信息

在主界面点击右下角“个人”，再点击“头像”进入个人信息界面，如图：



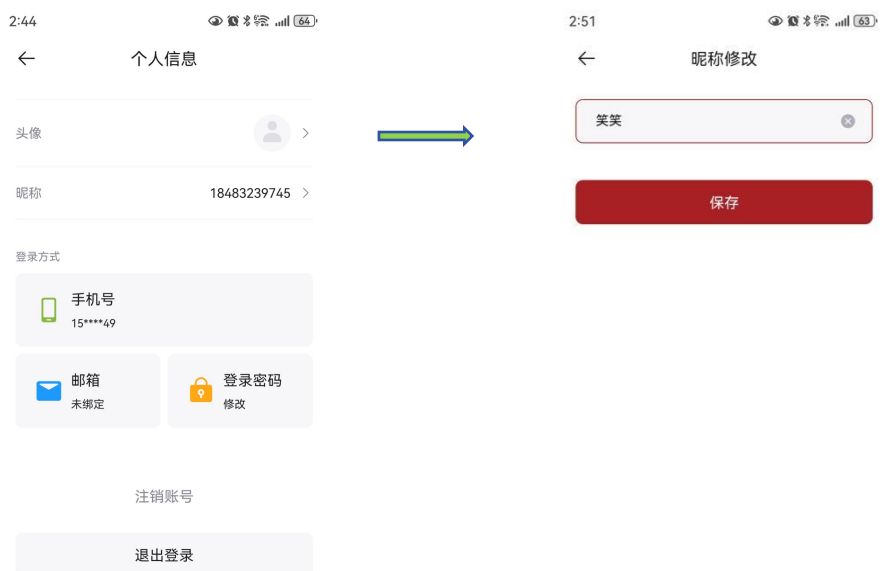
6.1 修改头像

点击“头像”，可以选择“拍照”或者“从相册里选择”，选择一张图片作为头像，如图：



6.2 修改昵称

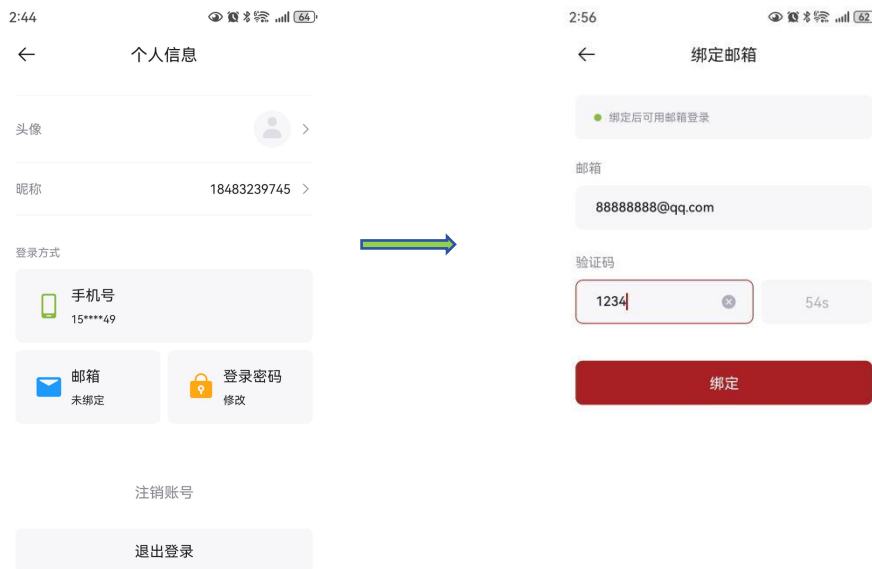
点击“昵称”，进入后，设计好昵称后，点击“保存”即可生效，如图：



6.3 绑定邮箱&手机号

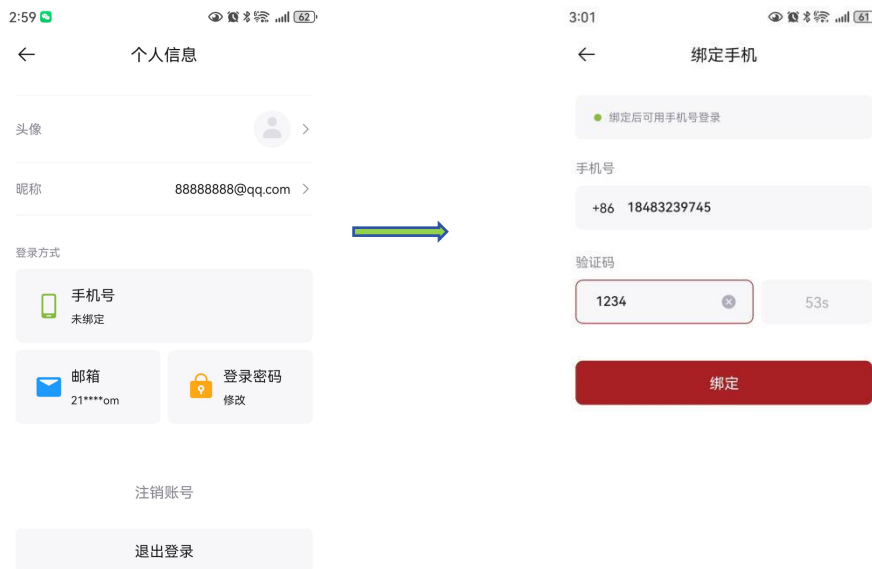
- 通过手机号注册的方式。

点击“邮箱”，输入绑定邮箱后，点击“获取验证码”，填入验证码框内，再点击“绑定”即可完成邮箱绑定。



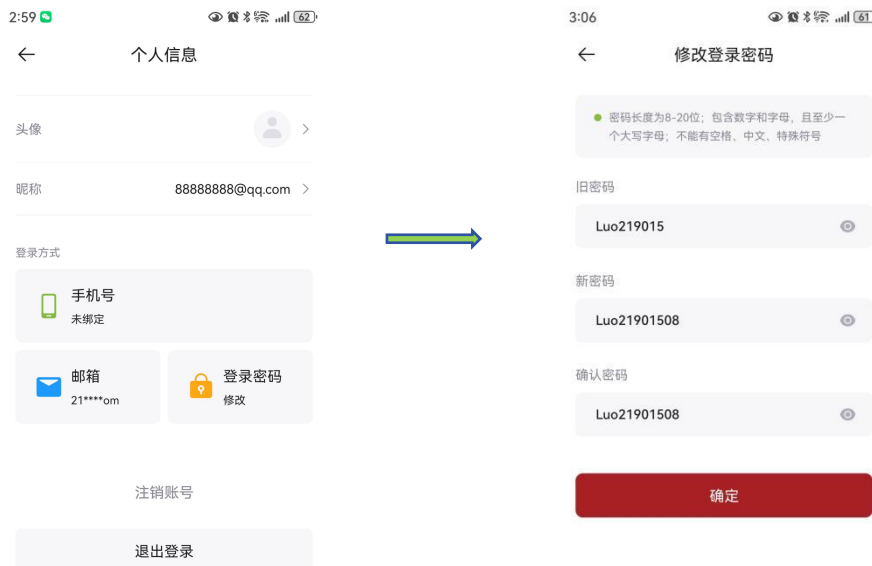
- 通过邮箱注册的方式。

点击“手机号”，输入手机号后，点击“获取验证码”，填入验证码框内，再点击“绑定”即可完成手机号绑定。



6.4 修改登录密码

点击“修改登录密码”，在“旧密码”输入登录时的密码，在“新密码”按照页面上方要求设计新密码，最后在“确认密码”重复输入新密码，再确认即可生效。如图：



注：不确定密码，可以把眼睛图标点开，进行确认。

6.5 注销账号

点击“注销账号”，进入页面后，勾选“我已阅读并同意以上重要提醒”，点击“申请注销”，进入下一个页面，“当前账号”框的内容无法修改，点击“获取验证码”，输入验证码后，点击“注销”即可完成，如图：



7 创建电站

7.1 进入

点击首页左下方“电站”到电站页面，再点击右上角“+”，进入“添加设备”界面，再点击屏幕中间右侧“采集器”，扫描产品贴上的二维码，即可创建。



7.2 绑定信息

在“电站信息”界面中，带“*”的内容必填，其他的选填。填完信息后，点击“完成创建”，会有会有时区提示，请按照当地情况进行确认。完成后，会弹出“是否配网”界面，点击“完成”。

10:35

📶 87%

← 电站信息

基本信息

电站名称 *
请输入电站名称

电站照片

装机容量 (kWp) *
请输入所安装的太阳能电池板的总容量

并网日期 *
2024-12-06 >

安装地址 *
请选择安装地址

电站时区 *
(UTC+08:00)北京,重庆,香港特别行政区,... >

→

10:35

📶 87%

← 电站信息

请选择安装地址

电站时区 *
(UTC+08:00)北京,重庆,香港特别行政区,... >

安装商
请输入...

联系人

负责人 *
请输入负责人

电话 *
请输入手机号

邮箱
请输入邮箱

完成创建

↓

10:40

📶 86%

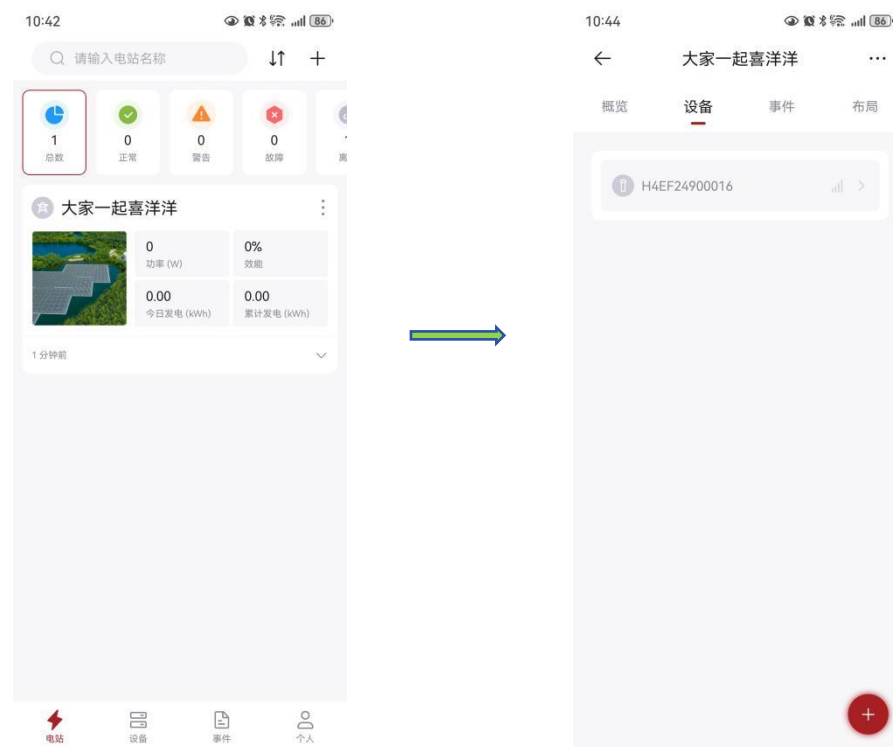
恭喜你，创建成功

去配网

完成

7.3 完成创建

完成后，可以在“电站”页面看到自己的电站，点击电站可以在“设备”页面看到自己绑定的微逆。经过配网后，可以在电站里面看到数据，详情见 9 电站监控。



注意事项：当首次创建成功后，第二台以及后续产品都不需要再次扫码，直接进行 mesh 配网，在配网后选择已创建的电站即可。

8 网络配置

8.1 wifi 配置

点击右下方“个人”，如图：



图 1 手机 APP 个人界面

1.点击 Wi-Fi 网络配置，进入网络配置操作界面



图 2 配置提示界面

1.1 配置提示操作

- ①采集器通电，工作正常
- ②采集器所连接的路由器为 2.4GWiFi 网络
- ③采集器在手机的蓝牙信号覆盖范围内

1.2 确认具备以上条件，点击开始查找进入配置界面



图 3Wi-Fi 网络配置界面

2.WiFi 配置界面见图 3

2.1 扫码配置

机器提供的二维码，信息包括采集器 SN，注册码

2.2 自动查找

自动查找，查看机身编码，采集器编码及注册码，依照指示完成注册，完成自己网站的注册

8.2 MESH 配网



图 4 Mesh 网络配置界面

1. 依照提示确认：

- ①手机蓝牙功能已开启
- ②逆变器通电

③尽量靠近逆变器及采集器

④配置采集网络为 2.4G

2. 确认具备以上条件进行配置或者移除设备

2.1 点击开始配置，进入选择设备，依照逆变器铭牌或条码选中需要的设备



图 5 设备选择界面

2.2 点击下一步进入网络配置



图 6 网络配置界面

2.3 初次配置网络，选用默认的‘选择路由器配网’；电站为采集器注册时的电站;WiFi 选取个人使用的 2.4GWiFi 网络，密码为对应 WiFi 网络的密码，点击确认进行组网，显示正在配置，请稍后；二次配网可选择电站配置过的网络配网，选择已配网的 WiFi 名称，可省去密码输入直接确认配网。



图 7 配置设备中界面



图 8 配置成功提示界面

2.4 配置成功，点击确认

2.5 配网成功后，可选设置取消或者启用，启用为未经验证的用户对设备配网时将要求输入密码进行验证，点击即可生效



图 9 配置成功后的可选设置

2.6 若提示配置失败则依据提示排除问题重复之上操作

逐一排查事项：

- ①设备为通电
- ②手机与设备的距离太远
- ③设备间的距离太远
- ④2.4G WiFi 名称与密码不匹配，或者密码输入有误



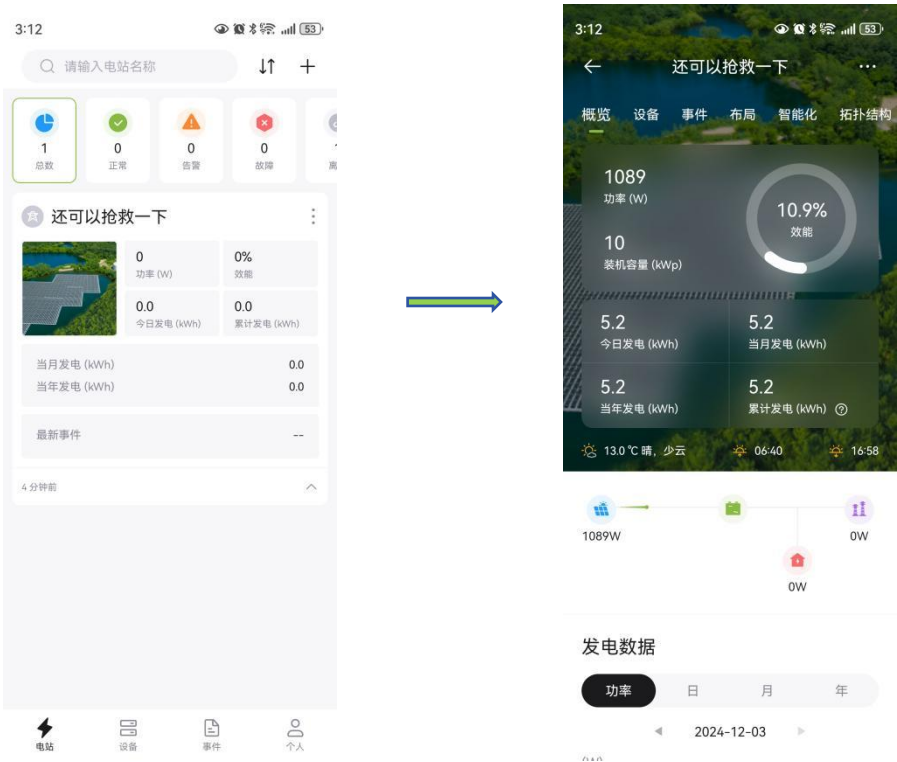
图 10 操作失败提示界面

9 电站监控

9.1 概览

完成配网后，可以在“电站”看到已创建的电站，点击电站名称或者电站数据均可以进入详情界面，如图：

9.1.1 电站总功率



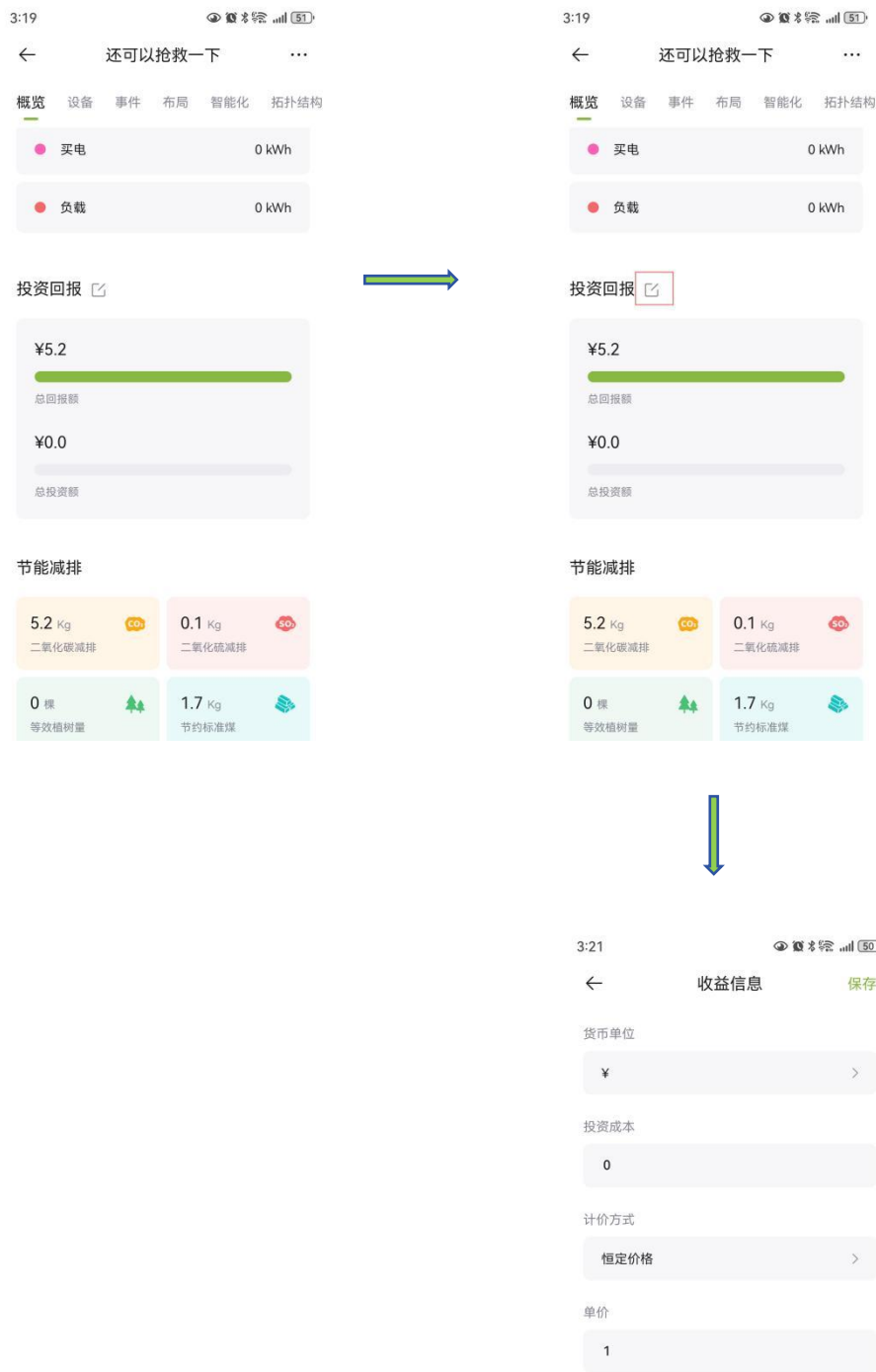
9.1.2 发电数据

可以按照总功率、日、月、年进行查看



9.1.3 投资回报&节能减排

可以在投资回报里面设定货币单位和单价，目前“单价”和“货币单位”以及“计价方式”只能由经销商修改，用户可以对“投资成本”进行修改,修改完成后，点击“保存”。



当拥有经销商的权限后，可以对其进行修改，

11:16 信号 82%

← 收益信息 保存

货币单位

¥ >

投资成本

110

计价方式

恒定价格 >

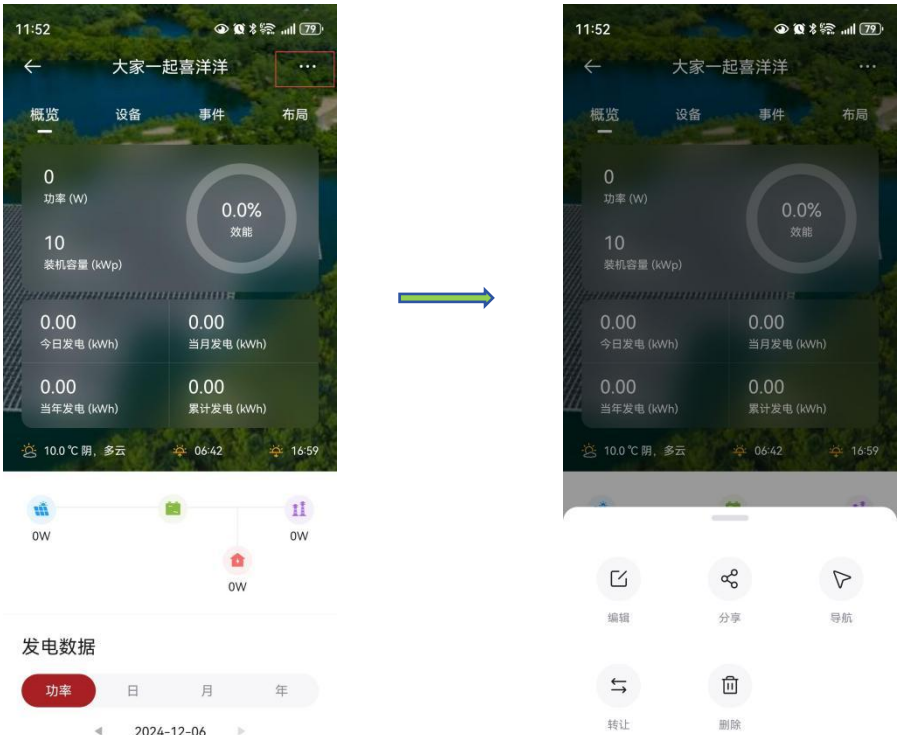
单价

2

修改完成后，点击“保存”即可生效。

9.1.4 更多

点击电站进入电站详情界面，点击右上角三个点查看更多，如图：



9.1.4.1 编辑

点击“编辑”，可以对电站信息进行修改，修改完成后，点击右上角的“保存”，即可完成修改。

9.1.4.2 分享

点击“分享”可以输入被分享者的账号，给予对方权限。

9.1.4.3 导航

点击“导航”可以选择地图工具，终点是电站安装地址，起点是当前手机所在位置。

9.1.4.4 转让

点击“转让”可以输入被转让人的账号，将电站转让给对方。

9.1.4.5 删除

点击“删除”，再弹出来的对话框中输入“delete”，点击“确定”完成删除。请慎重删除。

9.1.4.2 分享

点击“分享”

9.2 设备

9.2.1 设备概况

在“设备”可以看到微逆情况，点击右上角“三点”可以查看更多，如图：



9.2.1.1 参数设置

需要经销商权限
点击“参数设置”可以看到不同的功能，如图：



9.2.1.1.1 系统参数

可以设置“菜单语言”，设置完成后的，点击“保存”即可生效。

9.2.1.1.2 开机参数

有可以设定并网时间和速率等参数。修改完成后，点击“保存”即可生效。

9.2.1.1.3 电压保护参数

可以设定交流的过压欠压阈值等参数。修改完成后，点击“保存”即可生效。

9.2.1.1.4 频率保护参数

可以设定交流频率过频和欠频阈值等参数。修改完成后，点击“保存”即可生效。

9.2.1.1.5 恢复设置功能

可以对设备进行“恢复出厂设置”，消除历史记录等操作。修改完成后，点击“保存”即可生效。

9.2.1.1.6 开关机控制

默认“开关机控制”和“上电自动开机”打开，“重启”功能关闭。修改完成后，点击“保存”即可生效。

9.2.1.2 设备别名

可以设置中文和数字以及英文。

9.2.1.3 采集器替换

当有新的采集器时可以使用，可以进行扫码或者手动输入“序列号”和“注册码”完成。

9.2.1.4 删除

经销商才有权限可以删除微逆。当删除微逆后，将无法看到产品信息，请慎重。

9.2.2 采集器

点击采集器右侧“>”可以进去采集器页面，可以看到状态等基本信息，如图：



9.2.2.1 解绑

在进入采集器页面后，点击右上角三点，可以看到，目前只有经销商可以进行“解绑”操作。当点击解绑后，微逆不再属于当前电站，需要重新录入。否则将无法看到产品电量等信息。

9.2.3 微逆

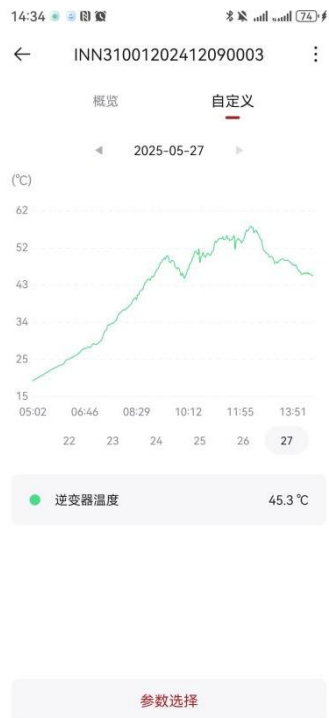
9.2.3.1 基本情况

在设备页面，点击标题或者“功率”、“今日发电”、“累计发电”都可以进入微逆界面。一进入是“概览”，可以看到发电量，往下滑可以看到微逆的基本信息。



9.2.3.2 自定义

在“概览”右侧是“自定义”，可以看到“逆变电压”等参数，可以在下方“参数选择”中进行选择，点击一次为选中，再次点击选中参数，即为取消。点击右上角“确认”即可保存此次修改。



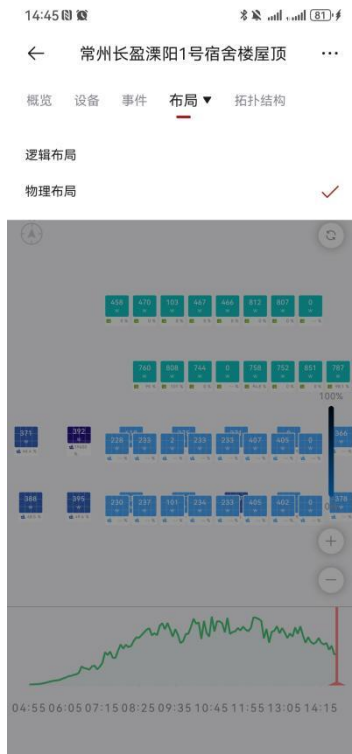
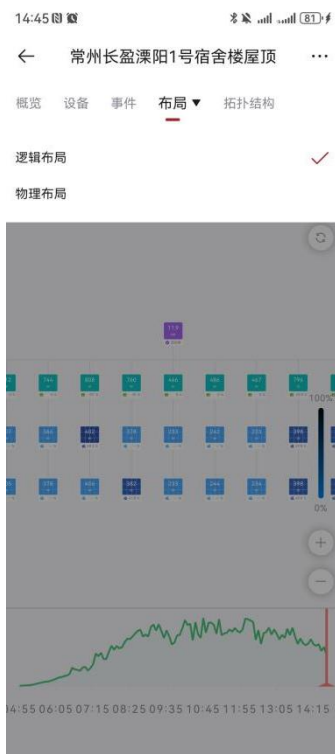
9.3 事件

可以看到当前电站的所有历史信息。将产品发生的历史故障、告警等信息展示在这里。展示有错误代码和故障原因，序列号和产生时间。

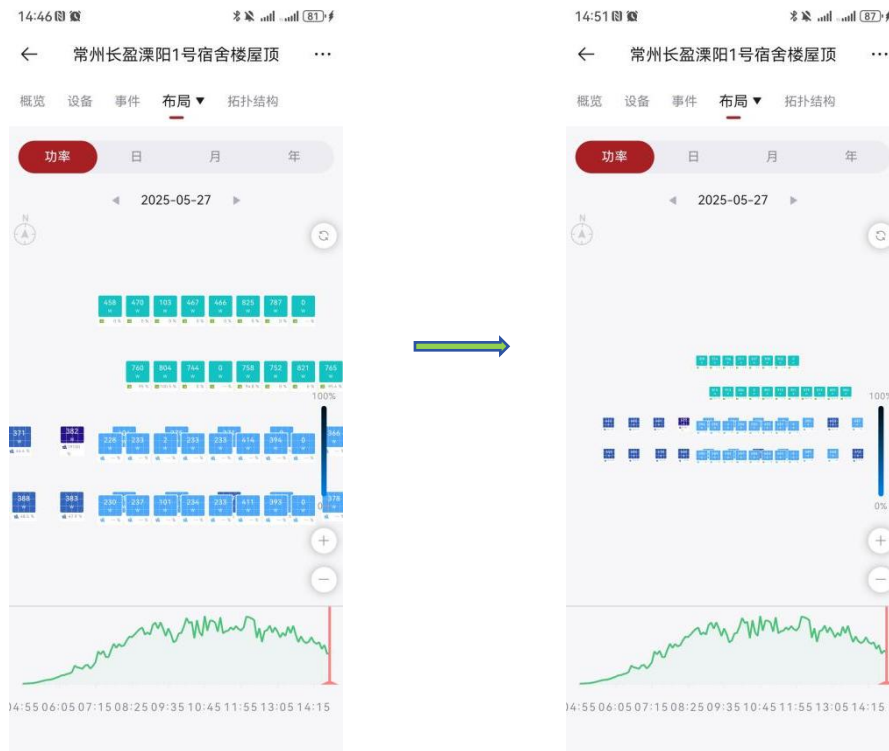


9.4 布局

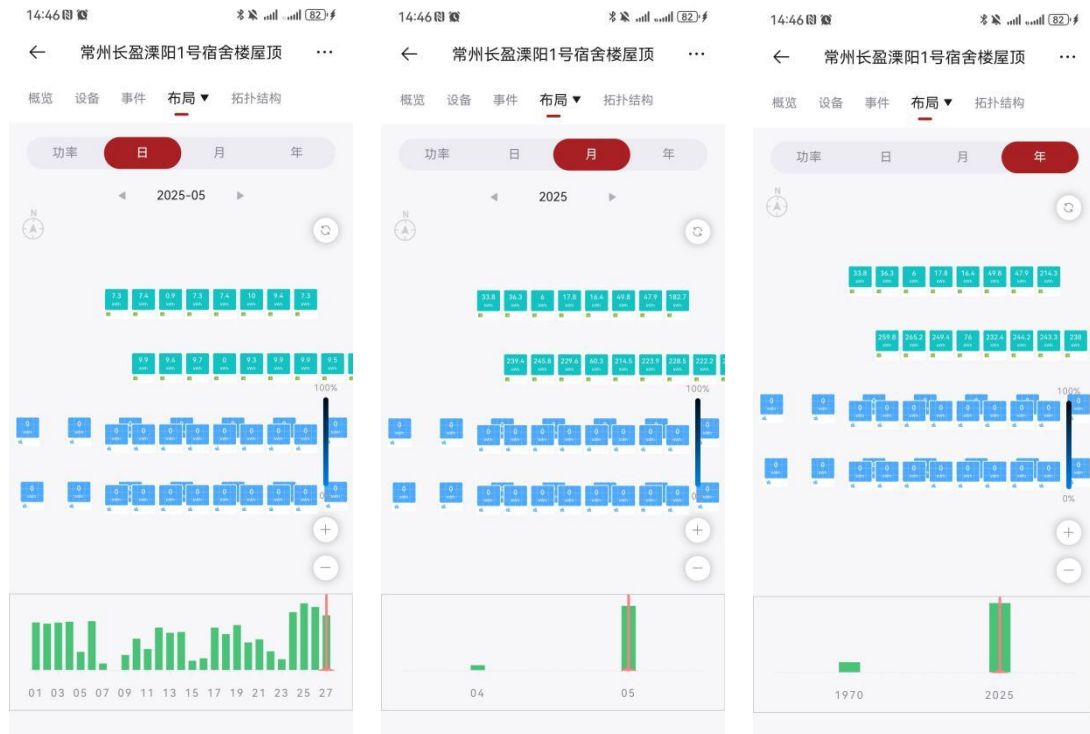
可以看到微逆和组件的排列布局，同时能够选择逻辑布局或者是物理布局，如图：



点击右侧“+”，“-”可以调节界面大小，如图。



同时也能够看到日、月、年相关布局信息，如图：



9.5 拓扑结构

10 设备

10.1 逆变器概况

在选择栏的“设备”，默认进入看到“逆变器”的状态，第一栏是状态栏，可以看到逆变器是离线还是在线或者在告警等信息，中下方是各个微逆概况，有逆变器的“名称”、“功率”、“今日发电”以及“更新信息”，点击进入后，效果如同 9.2.2 微逆。



10.1.1 逆变器类型

可以在最上方“逆变器”右侧的下拉箭头可以选择逆变器类型，当前选择“微逆”，如图：



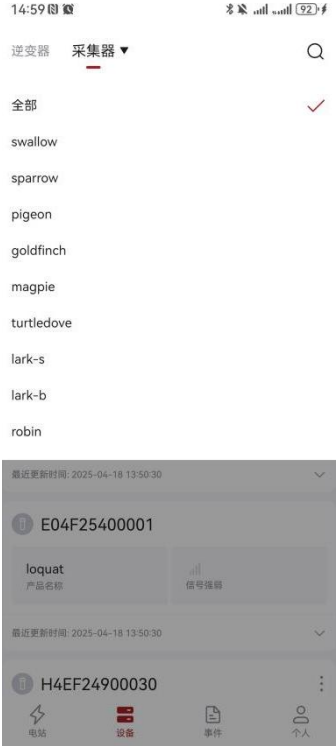
10.2 采集器概况

在最上方可以点击“采集器”或者从“逆变器”一页滑动均可以转到“采集器”页面。在采集器页面可以看到采集器的“序列号”、“产品名称”、“信号强弱”以及“最近更新时间”。



10.2.1 采集器类型

采集器类型默认全部。



10.2.2 采集器详情

点击采集器后，效果和 9.2.2 采集器 相同。

11 事件

11.1 逆变器

可以看到当前所有电站里面的所有微逆发生的问题，可以选择类型“全部”、“告警”、“故障”，选择右上角“筛选”的符号，可以筛选“当天”、“近三天”、“近七天”